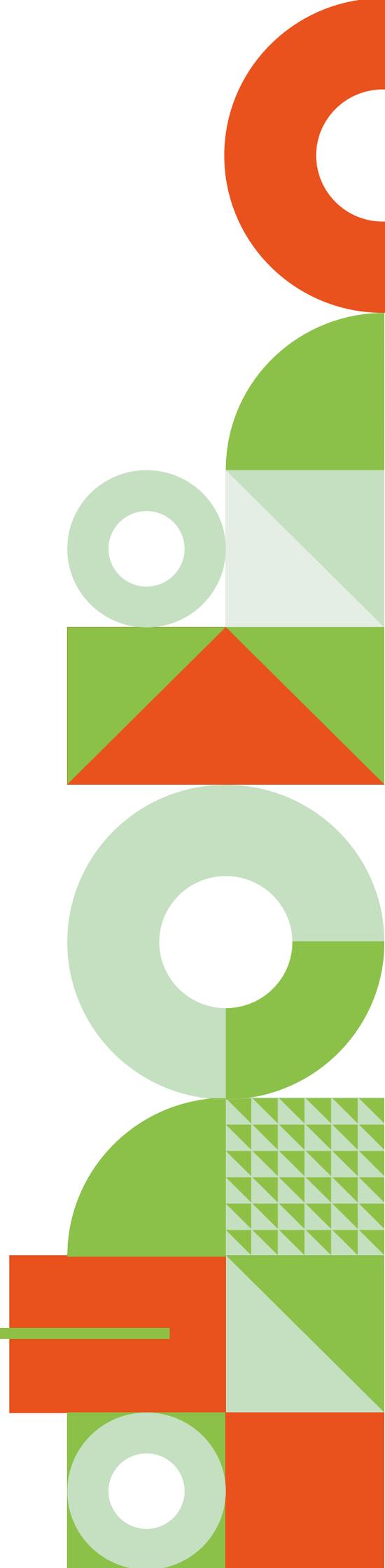




Социальные услуги семьям с детьми: лучшие практики

МОСКВА, 2023



Содержание

Введение	4
1. Оказание социальных услуг семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе	6
1.1. Служба «Микрореабилитационный центр». Алтайский край	9
1.2. Социальная помощь детям с ограниченными возможностями здоровья в условиях отделения «Микрореабилитационный центр». Забайкальский край	20
1.3. «Территория развития» — домашний микрореабилитационный центр. Иркутская область	28
1.4. Социальная служба «Микрореабилитационный центр “Семицветик”». Камчатский край	36
1.5. Служба «Микрореабилитационный центр». Удмуртская республика	44
1.6. Социальная служба «Микрореабилитационный центр». Город Санкт-Петербург	49
1.7. Организация развивающего ухода за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития в условиях семейного воспитания «Близкие люди». Смоленская область	55
1.8. Организация развивающего ухода за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития, в том числе с использованием средств альтернативной и дополнительной коммуникации. Кемеровская область	60
2. Социально-психологическое сопровождение семей с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации	65
2.1. «Социальная служба “Семейная диспетчерская”». Ханты-Мансийский автономный округ — Югра	69
2.2. Социальная служба «Семейная диспетчерская» (оперативная помощь в решении актуальных социальных проблем семьи по принципу «одного окна»). Курганская область	75
2.3. Социально-психологическая поддержка несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, «По дороге к новой жизни». Нижегородская область	82
2.4. Социально-психологическая поддержка несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства. Курская область	92
2.5. Социально-психологическая помощь малоимущим семьям с детьми «Семейный навигатор» в сочетании с заключением социального контракта. Алтайский край	100
2.6. Социальный проект социальной поддержки детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья «На каникулах». Владимирская область	106
2.7. Оказание эффективной помощи многодетным семьям в рамках реализации программ социальной адаптации получателей государственной социальной помощи на основании социального контракта. Иркутская область	113
2.8. Практика постреабилитационного сопровождения несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, «Возрождение надежды». Курская область	124

Содержание

2.9. Внедрение социальной технологии «Наставничество» в работу с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом. Тамбовская область	133
2.10. «Теплые встречи» – социальная практика, направленная на социальную поддержку одиноких родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Тамбовская область	143
2.11. Технология клубной работы с детьми и родителями «Все начинается с семьи». Ульяновская область	149
2.12. Комплексная поддержка семей с детьми и повышение доступности предоставления социальных услуг населению посредством организации деятельности семейного многофункционального центра в Тюменской области. Тюменская область	154

Введение

Одним из приоритетных направлений государственной политики Российской Федерации в оказании социальных услуг семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, является организация помощи семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе, а также семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации.

Настоящие информационные материалы подготовлены по итогам анализа и обобщения практик, отработанных в рамках выполнения программ Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и направленных на повышение качества жизни детей и семей с детьми, попавших в кризисную ситуацию.

Работа выполнялась в соответствии с п. 26 Комплекса мер по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2021–2024 годы, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Т. А. Голиковой, от 11 декабря 2020 г. № 11826п-П44.

Информационные материалы включают:

- краткий обзор лучших практик оказания социальных услуг семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, а также семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, в том числе силами негосударственных поставщиков, включая обоснование социальной значимости практик для решения проблем семей и детей;
- описание лучших практик оказания социальных услуг семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, а также семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, в том числе силами негосударственных поставщиков.

В рамках отбора и анализа регионального опыта оказания социальных услуг семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, за основу были приняты критерии, отражающие соответствие практики нормативной и законодательной базе, ее воспроизводимость, т. е. наличие возможности освоения данной практики другими специалистами и ее реализации в других учреждениях. Особое внимание уделялось высокой степени востребованности у получателей описанных услуг, ориентированности на определенную целевую группу, количеству нуждающихся в данной услуге, а также пониманию специфических потребностей получателей услуги. Была учтена высокая результативность практики и отмечена возможность предоставления результатов ее применения, в том числе посредством системы мониторинга качества и оценки получаемых результатов.

Целевые группы, охваченные социальными услугами в рамках реализации представленных практик:

- дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья, проживающие в семьях;

- дети с тяжелыми множественными нарушениями развития (далее — дети с ТМНР), проживающие в семьях;
- семьи, воспитывающие детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, детей с ТМНР;
- малообеспеченные семьи с детьми, получающие материальную поддержку на основе социального контракта;
- несовершеннолетние беременные и родившие детей, в том числе воспитанницы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- неполные семьи с несовершеннолетними детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации;
- специалисты, работающие с представителями целевых аудиторий практик.

В рамках раздела, посвященного практикам оказания социальных услуг семьям с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе, представлена инновационная практика комплексной реабилитации детей-инвалидов в условиях семьи — микрореабилитационный центр. Общей целью описанных практик служит обеспечение непрерывного процесса комплексной реабилитации детей-инвалидов, детей с ТМНР и создание развивающей среды в домашних условиях, в привычной для ребенка атмосфере.

Практики, описанные во втором разделе, направлены на оказание социально-психологического сопровождения семьям в трудной жизненной ситуации, малоимущим семьям и семьям, находящимся в социально опасном положении. Кроме того, в разделе представлены практики социально-психологической поддержки несовершеннолетних беременных и родивших детей. Общей целью практик второго раздела можно обозначить оказание социально-психологической поддержки представителям целевых групп и повышение уровня качества их жизни.

В результате проведенной оценки и отбора в настоящие информационные материалы включены 20 практик, которые полностью соответствовали критериям.

01.

**Оказание социальных
услуг семьям
с детьми-инвалидами,
нуждающимся
в постоянном уходе**



Оказание социальных услуг семьям с детьми- инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе

01.

Семьи с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе, — одна из наиболее уязвимых категорий населения. Их количество ежегодно возрастает, и поэтому необходимость комплексной социальной работы с семьями, имеющими детей-инвалидов, является одной из приоритетных задач социальной политики государства. Планом основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 января 2021 г. № 122-р, предусмотрено выполнение мероприятия «Реализация инфраструктурных проектов по поддержке и развитию социальных служб, оказывающих помощь семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, включая деинституциональные формы поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов».

Современная система социального обслуживания семей, воспитывающих ребенка-инвалида, включает в себя различные направления помощи в зависимости от типологии семьи, ее проблем и потребностей. Предоставление социальных услуг данным семьям осуществляется в различных формах социального обслуживания: стационарной, полустационарной и форме социального обслуживания на дому.

В целях повышения качества жизни детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном уходе, создания условий для развития социальной активности их семей, а также в рамках обеспечения непрерывной комплексной профессиональной помощи и поддержки внедряются эффективные практики работы с семьями и детьми. В последние годы одним из направлений социального обслуживания семей с детьми-инвалидами становится перераспределение ресурсов на развитие социального обслуживания и социального сопровождения по месту жительства. Это связано с проблемами улучшения качества социального обслуживания, раннего выявления и оказания адресной помощи нуждающимся семьям.

Одной из перспектив развития социального обслуживания семей, воспитывающих ребенка-инвалида, можно считать внедрение практик реализации краткосрочных программ реабилитации и абилитации детей-инвалидов на дому в период между курсами реабилитации «Микрореабилитационный центр».

Микрореабилитационный центр — это комплекс технических средств реабилитации, организационных и реабилитационных технологий, обеспечивающих предоставление ребенку-инвалиду услуг комплексной реабилитации в домашних условиях, условиях кабинета реабилитации и/или на выезде в удаленные населенные пункты. Организация работы микрореабилитационного центра может реализовываться как в формате «Домашний микрореабилитационный центр» — организация реабилитационного пространства на дому для обеспечения реализации краткосрочных программ реабилитации и абилитации детей-инвалидов, так и «Выездной микрореабилитационный центр» — создание мобильных (междисциплинарных) бригад для оказания комплекса услуг

детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья, проживающим в отдаленных районах, не имеющим возможности посещения реабилитационных центров (отделений).

Внедрение данной практики очень востребовано семьями с детьми-инвалидами и вызывает большой отклик с их стороны. Создание микрореабилитационных центров осуществляется в различных субъектах Российской Федерации, например, в Забайкальском крае на базе ГСУСО «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» оказывается социальная помощь детям с ограниченными возможностями здоровья в условиях отделения «Микрореабилитационный центр». Помощь семьям, воспитывающим детей-инвалидов, оказывается организованными в структуре учреждений службами «Микрореабилитационный центр» в Удмуртской Республике (Автономное учреждение социального обслуживания «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»), в Алтайском крае и городе Ангарске (Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода»), Иркутской области (ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения “Веста”») и в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района».

Особой категорией детей-инвалидов являются дети с тяжелыми множественными нарушениями развития. Дети данной группы в структуре дефекта имеют сложные сочетания нескольких нарушений: слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, расстройства аутистического спектра и эмоционально-волевой сферы, интеллектуальные нарушения различной степени выраженности. Социальный запрос последних лет показал, что необходимо создание единой системы для реализации комплексной помощи детям с тяжелыми множественными нарушениями развития. Так, Муниципальное казенное учреждение Анжеро-Судженского городского округа «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (Кемеровская область — Кузбасс) организует развивающий уход за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития, в том числе с использованием средств альтернативной и дополнительной коммуникации. А Автономная некоммерческая организация «Центр помощи детям и семьям “Горизонт”» Смоленской области реализует технологию развивающего ухода за детьми с ТМНР. Данная технология основана на принципах уважения личности ребенка, развития его собственной активности, социальной интеграции и комплексности. Все это позволяет ребенку с ТМНР наиболее комфортно адаптироваться в окружающем его мире.

Служба «Микрореабилитационный центр». Алтайский край

1.1.

География реализации практики	Алтайский край, Табунский район, Бурлинский район, г. Славгород, г. Яровое (тождественно территории обслуживания КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода»).
Период внедрения практики	С апреля 2020 года по сентябрь 2022 года.
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Мероприятия проектов «Домашний микрореабилитационный центр “Журавлик”» и «Социальная служба “Микрореабилитационный центр”» с применением технологии ДМРЦ реализованы в рамках программ Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации: «Социальная поддержка семей с детьми-инвалидами для обеспечения максимально возможного развития таких детей в условиях семейного воспитания, их социализации, подготовки к самостоятельной жизни и интеграции в общество» и Конкурса инфраструктурных проектов по созданию специализированных социальных служб, оказывающих помощь детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации.
Целевые группы	<ul style="list-style-type: none">● дети-инвалиды, в том числе дети с тяжелыми множественными нарушениями развития;● дети с ограниченными возможностями здоровья;● семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе замещающие семьи.
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	<ul style="list-style-type: none">● низкая доступность и результативность реабилитации, отсутствие непрерывной комплексной профессиональной помощи и поддержки семей;● низкая эффективность механизмов межведомственного взаимодействия;● отсутствие в семьях необходимого оборудования, которое не предоставляется ФСС, но важно для использования в процессе самостоятельной реабилитации;● низкая мотивация родителей на выполнение реабилитационных мероприятий с ребенком в связи с эмоциональным выгоранием и незаинтересованность родителей в проведении реабилитационных мероприятий ребенка собственными силами.

Цель практики	Создание возможности социальной реабилитации и развития ребенка с ТМНР в домашних условиях, улучшение качества жизни семьи, воспитывающей ребенка с множественными нарушениями развития. Создание социальной инфраструктуры «Микрореабилитационный центр», которая обеспечит благоприятные условия и равные возможности детей целевой аудитории на образование, всестороннее развитие и самореализацию, их успешную интеграцию в жизнь общества.
Задачи	<ol style="list-style-type: none">1. Создание условий для обеспечения управления социальной инфраструктурой «Микрореабилитационный центр».2. Мониторинг детского развития и социальной ситуации семей, организация реабилитационно-развивающего процесса, обеспечение основных направлений работы службы.3. Обеспечение дальнейшего устойчивого функционирования инфраструктуры.4. Создание условий для развития социальной активности семьи.
Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)	<p>На начальном этапе формируется целевая группа, создается междисциплинарная команда специалистов, формируется инфраструктура социальной службы: в каждом обслуживаемом муниципалитете действуют территориальные подразделения службы с координационным центром в головном центре г. Славгорода, специалисты которого оказывают помощь специалистам, участникам проекта, филиалов в формировании социальной инфраструктуры «Микрореабилитационный центр».</p> <p>Технология «Микрореабилитационный центр» (далее МРЦ) как социальная служба сочетает в себе несколько форм организации помощи семье: домашний МРЦ, выездной МРЦ и кабинет реабилитации.</p> <p>В состав территориальной службы вошли:</p> <ul style="list-style-type: none">● руководитель реабилитационного процесса, реабилитолог и привлеченные специалисты, работающие в филиалах, представители организаций партнеров и соисполнителей на местах, которые осуществляли основное сопровождение семей на дому (домашний микрореабилитационный центр) и в условиях кабинетов реабилитации;● узкопрофильные высококвалифицированные специалисты (логопед, дефектолог, инструктор адаптивной ФК, реабилитолог и психолог) посещали семьи и кабинет реабилитации в районных центрах по графику работы выездного микрореабилитационного центра. <p>Проведены родительские собрания на всех обслуживаемых территориях. На собраниях получены согласия родителей и / или законных представителей на участие в проекте с применением технологии МРЦ и скорректированы списки детей целевой группы.</p>

Создан координационный совет в составе 13 человек, в его состав вошли: руководитель проекта (директор КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода»), заместитель главного врача по педиатрической службе, председатели комитета по образованию администрации городов и районов, руководители структурных подразделений центра, организующие работу с целевой группой, главный бухгалтер комплексного центра, организатор волонтерского движения «Активная среда», председатель АКОО «Центр поддержки семьи “Забота”»; утверждено Положение о координационном совете.

Координационный совет:

- определяет и обеспечивает участие исполнителей разных ведомств и организаций в проекте;
- координирует и контролирует организационные вопросы, полноту и качество реализуемых мероприятий, проводит мониторинг реализации комплекса мероприятий проекта и достижения планируемых результатов;
- разрабатывает и утверждает нормативные и организационные документы;
- заслушивает отчеты руководителя проекта, председателя СРК.

Все этапы проекта сопровождает межведомственная команда специалистов социально-реабилитационного консилиума (СРК) в составе: заведующего отделением социальной реабилитации, председателя городской психолого-медико-педагогической комиссии, невролога, логопеда, психолога, инструктора адаптивной и лечебной ФК, педагогов, обучающихся детей целевой группы по коррекционным общеобразовательным программам, педагога-дефектолога, специалистов и реабилитологов. Социально-реабилитационный консилиум (СРК) — это важная организационно-методическая форма деятельности междисциплинарной команды специалистов, работающих с целевой группой проекта.

На консилиуме решаются важные вопросы по организации и проведению комплексного изучения личности ребенка с использованием диагностических методик для тестирования умственных, речевых и двигательных возможностей. На основе диагностических показателей специалисты проводят комплексную оценку индивидуальных возможностей каждого ребенка целевой группы, разрабатываются рекомендации для обеспечения индивидуального и комплексного подхода к процессу реабилитационных мероприятий с ребенком. На заседаниях консилиума обсуждаются результаты динамического наблюдения и коррекционно-реабилитационной работы, составляются характеристики, определяются приоритетные методы и формы работы с ребенком в дальнейшем, вырабатываются рекомендации для специалистов, родителей, законных представителей и опекунов, осуществляющих уход за ребенком-инвалидом.

Социально-реабилитационный консилиум (СРК), обеспечивает диагностическое, методическое, консультативное сопровождение проекта, выполняет функции мониторинга достигнутых результатов по каждому отдельному ребенку.

Важным компонентом профессиональной деятельности специалистов в работе социальной службы с применением данной технологии является оформление и ведение различного рода документов и материалов. Документация должна сопровождать направление деятельности социальной службы и регламентировать реализацию проекта. В этой связи разработаны и утверждены документы, обеспечивающие реализацию проекта: соглашения о сотрудничестве с организациями, соисполнителями во всех обслуживаемых муниципалитетах, в которых отражены функции сторон.

Составлено расписание работы специалистов и графики посещения семей.

Составлен график выезда мобильной междисциплинарной команды в рамках выездного МРЦ.

Составлены планы социально значимых мероприятий и информационного сопровождения мероприятий проекта.

Реабилитолог и / или дефектолог в рамках ИПСО не менее чем раз в неделю посещают семьи и предоставляют услуги в целях повышения коммуникативного потенциала детей-инвалидов. Эти специалисты — основные исполнители программы индивидуального развития ребенка, они ведут наблюдение, осуществляют сбор диагностического материала, в присутствии родителей проводят занятия с использованием специального оборудования, осуществляют видеосъемку процессов, вовлекают родителей в процесс реабилитации и развития, поручают им выполнение домашних заданий, получают обратную связь от семьи. Логопед, психолог, инструктор АФК посещает семью обязательно на этапе диагностики, далее — в соответствии с индивидуальной программой развития ребенка. Каждая индивидуальная программа включает в себя:

- общие сведения о семье и ребенке;
- психолого-педагогическую характеристику ребенка;
- индивидуальный коррекционно-развивающий план-маршрут ребенка, который содержит в себе совокупность коррекционных курсов, методы, формы, способы и технологии, используемые в коррекционной работе с подопечным.

В программу включена работа над коррекцией поведенческих проблем, составлен перечень необходимых в использовании технических средств, дидактического и игрового материала.

Обязательны для индивидуальной программы:

- планирование коррекционно-развивающих занятий по формированию у детей с ТМНР навыков общения и взаимодействия

- с использованием альтернативной и дополнительной коммуникации, на данный момент созданы коммуникативные альбомы для двоих детей;
- занятия по развитию двигательной активности детей с ТМНР (правильное позиционирование, посильное для ребенка участие в перемещении и уходе), применяется личностно-ориентированный подход;
- формирование и развитие бытовых навыков;
- план мероприятий по социализации;
- формы сотрудничества с семьей в виде индивидуального консультирования и участия в групповых тренингах для родителей.

Все разделы программы позволяют создать условия для максимального включения семьи и ребенка с тяжелыми множественными нарушениями развития (ТМНР) в специально организованную образовательно-развивающую среду, включают детей в окружающую социальную среду, дают возможность организовать квалифицированный развивающий процесс детей, учитывая их психофизические и возрастные особенности, и направлены на преодоление дефектов развития ребенка.

Программа при необходимости корректируется с учетом результатов промежуточных диагностических мероприятий.

Педагоги проводят занятия в соответствии с образовательными программами, СРК помогает им скорректировать программу, устанавливает единые цели и задачи. Консультации невролога семья получает на приеме в медицинском учреждении.

С целью повышения социализации детей используются формы гостевания и участие в социально значимых мероприятиях, групповых занятиях центра. Помощь в доставке ребят оказывают волонтерские отряды движения «Активная среда»: «Погуляем вместе» (АКОО «Центр поддержки семьи “Забота”»).

Результаты

Поддержка 134 детей с тяжелыми множественными нарушениями развития, формирование у них основных жизненных компетенций и собственной активности, в том числе коммуникативных навыков.

Улучшение качества жизни 119 родителей из 130 (92 %), воспитывающих ребенка с множественными нарушениями развития, и облегчение жизни родителей за счет организации развивающей среды в домашних условиях и мобилизации социального окружения. Повышение эффективности реабилитационно-развивающего процесса за счет использования технических средств реабилитации для самостоятельного применения, повышения реабилитационной компетенции родителей и подключения к реабилитационному процессу междисциплинарной команды специалистов.

16 специалистов прошли обучение, в том числе на официальных стажировочных площадках Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и имеют знания и навыки, позволяющие качественно сопровождать процессы реабилитации и абилитации. В сельских территориях появились такие специалисты, как реабилитолог, инструктор адаптивной физкультуры, дефектолог и др.

Социализация 134 (100 %) детей с множественными нарушениями развития и их ближайшего окружения в обществе.

Стационарозамещающая технология закрепились в структуре учреждения: появилось новое отделение «Социальная служба “Микрореабилитационный центр”». Инструмент превратился в инфраструктуру. Это придало стабильности и дало новый толчок к развитию этого направления работы, появились новые формы микрореабилитационных центров. К домашнему микрореабилитационному центру добавились кабинет реабилитации и выездной микрореабилитационный центр.

В каждой территории, закрепленной за комплексным центром (Табунский и Бурлинский районы, г. Славгород и г. Яровое), действуют подразделения социальной службы, созданы междисциплинарные команды, в состав которых входят узкопрофильные специалисты.

Технология МРЦ полностью поменяла подход к работе с детьми-инвалидами.

Раньше специалист приходил в семью, проводил курс процедур или занятий с ребенком, родители, в свою очередь, оставались обычными наблюдателями, с низкой мотивацией на выполнение реабилитационных мероприятий с ребенком, процесс реабилитации прерывался, до следующего посещения семьи специалистом или следующего курса реабилитации.

Созданы условия для регулярного взаимодействия со специалистами и возможности активного участия семьи в реализации индивидуальной программы развития ребенка.

Родители (законные представители) обучены педагогическим технологиям взаимодействия со своим ребенком, реабилитационным приемам и методам его развития.

На территориях городов Славгорода и Яровое, Табунского и Бурлинского районов созданы 134 микроцентра. Такая система дает возможность семье и ребенку с ограничениями жизнедеятельности получить свой курс реабилитации в полном объеме, включить семью в процесс реабилитации, а самое главное повысить эффективность реабилитационного процесса и добиться положительной динамики в развитии ребенка.

Этапы
внедрения
практики

Управление процессом применения практики осуществляет координационный совет.

Координационный совет:

- определяет направления совместной деятельности в рамках проекта;
- определяет и обеспечивает участие исполнителей разных ведомств и организаций в проекте;
- координирует и контролирует организационные вопросы, полноту и качество реализуемых мероприятий, проводит мониторинг реализации комплекса мероприятий проекта и достижения планируемых результатов;
- разрабатывает и утверждает нормативные и организационные документы, утверждает методические, информационные документы и материалы, подготовленные РСК;
- заслушивает отчеты руководителя проекта, председателя РСК;
- обеспечивает информационное сопровождение проекта, включая разработку, утверждение и контроль исполнения программы информационного сопровождения;
- привлекает иные заинтересованные стороны к реализации проекта (образовательные и медучреждения г. Яровое, Табунского и Бурлинского районов и др.);
- готовит итоговое мероприятия для специалистов по оценке эффективности проектной деятельности, распространению ее результатов, определению перспектив дальнейшей работы по тематическому направлению.

Проводит свои совещания не реже 1 раза в 2 месяца, при необходимости по согласованию количество совещаний может быть увеличено.

Социально-реабилитационный консилиум (СРК) междисциплинарной команды специалистов обеспечивает диагностическое, методическое, консультативное сопровождение проекта, разрабатывает рекомендации и информационные материалы для участников проекта. Выполняет функции мониторинга достигнутых результатов по каждому отдельному ребенку.

Контроль и оценка результативности применения технологии будет проводиться на начальном, промежуточном и итоговом этапе посредством проведения диагностик и отражаться в личном деле каждого участника проекта.

Эффективность применения практики оценивается по следующим

	<p>показателям:</p> <ul style="list-style-type: none">● число детей с тяжелыми множественными нарушениями развития, включенных в работу с применением технологии МРЦ, целевой группы проекта и получивших помощь в ходе проекта в рамках индивидуально ориентированных программ развивающего ухода;● количество организаций, привлеченных к реализации мероприятий проекта;● количество мероприятий по распространению результатов проекта;● количество разработанных и распространенных в ходе проекта инструктивно-методических материалов для специалистов и родителей (законных представителей) по вопросам организации развивающего ухода за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития;● количество публикаций по тематике проекта;● количество организаций, заинтересовавшихся опытом реализации проекта в ходе региональных и всероссийских мероприятий по обмену опытом, со своей локацией или выставочной площадкой и их соотношением с запланированными количественными результатами.
<p>Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики</p>	<p>Практика предусматривает активное участие специалистов разных ведомств, родителей, других членов семьи и ближайшего окружения, волонтеров. Она не требует введения дополнительных штатных единиц, увеличения финансирования организаций. Все услуги и работы выполняются специалистами в рамках своих должностных обязанностей. При этом эффект синергии от их взаимодействия в разы повышает результативность работы.</p> <p>Применяя в работе технологию МРЦ, мы прекрасно понимаем значимость реабилитации ребенка-инвалида в условиях семьи, актуальность проблемы формирования ответственного родительства в условиях взаимодействия учреждений, предоставляющих реабилитационные услуги и семьи. Это означает, что семья становится центром системы и процесса комплексной реабилитации ребенка-инвалида и основная ответственность за процесс реабилитации лежит на родителях. Семья является не просто важным, а и необходимым, глубоко специфичным, очень действенным компонентом системы реабилитации детей-инвалидов. Государство организывает этот процесс и оказывает родителям надлежащую помощь в организации реабилитационной среды, методической и консультативной помощи.</p>

Ресурсное
обеспечение
практики

1. Финансовое: практика реализуется за счет средств гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в размере 5 925 482 руб., а также внебюджетных средств, полученных центром от оказания платных социальных услуг.

2. Материально-техническое: в комплексном центре города Славгорода организована работа уже имеющегося пункта проката позиционного оборудования, пункт постоянно пополняется специализированным оборудованием, необходимым семье для повышения эффективности реабилитационно-развивающего процесса и самостоятельного применения (без посещения центров реабилитации, в сопровождении специалистов) для облегчения жизни родителей в быту. Проводится работа, направленная на обучение детей-инвалидов (а также родителей или законных представителей несовершеннолетнего получателя социальных услуг) пользованию техническими средствами реабилитации, на создание условий домашней реабилитации детей-инвалидов с тяжелыми нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Кроме того, имеются хорошо оборудованные залы и учебно-досуговые комнаты для проведения социально-значимых мероприятий и реабилитационно-развивающих занятий, спортивно-тренажерный зал, большое количество дидактического, игрового, развивающего и реабилитационного оборудования, включая программное обеспечение. В центре имеется автомобиль для организации выездов мобильной бригады специалистов в отдаленные населенные пункты.

У соисполнителя проекта КГБУЗ СЦРБ «Детская городская поликлиника» имеется зал для занятий ЛФК со специальным оборудованием.

АКОО «Центр поддержки семьи “Забота”» готов предоставить для реализации цели проекта уличную интегрированную игровую площадку, содержащую, в том числе, игровое оборудование для детей с ДЦП.

3. Кадровое: к реализации проекта привлекаются штатные специалисты отделения реабилитации инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и внештатные узкопрофильные специалисты. Все этапы практики сопровождает межведомственная команда специалистов социально-реабилитационного консилиума (СРК) в составе: заведующего отделением социальной службы «Микрореабилитационный центр», руководителя реабилитационного процесса, председателя городской психолого-медико-педагогической комиссии, невролога, логопеда, психолога, инструктора адаптивной ФК, педагогов, обучающихся детей целевой группы по коррекционным общеобразовательным программам, дефектолога, специалистов и реабилитологов. Обучены специалисты по направлению «Практические аспекты реализации программы реабилитации детей-инвалидов с тяжелыми формами заболеваний —

	<p>“Домашний микрореабилитационный центр”» и по программе «Выездной микрореабилитационный центр», кроме того, обучение руководителей структурных подразделений по подобным направлениям включено в иные программы комплексного центра, они смогут оказывать методическую помощь и осуществлять компетентное руководство деятельностью исполнителей. У соисполнителя проекта КГБУЗ СЦРБ «Детская городская поликлиника» имеется инструктор ЛФК, массажист, налажен прием приезжающего врача-невролога с территории соседнего муниципалитета, у соисполнителя проекта, Комитета по образованию администрации города Славгорода, — специалисты и педагоги, работающие с целевой аудиторией. Работает мобильная бригада для предоставления услуг на дому семьям с детьми-инвалидами, проживающим в отдаленных населенных пунктах.</p>
Организации-партнеры	<p>Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Славгородская центральная районная больница», Детская городская поликлиника (КГБУЗ СЦРБ «Детская городская поликлиника») является главным соисполнителем проекта, обеспечивает медицинское диагностическое и консультативное сопровождение проекта, входит в состав координационного совета и социально-реабилитационного консилиума, с учетом диагноза, состояния ребенка и его потенциала помогает подобрать оборудование для его развития, дает медицинские рекомендации при разработке индивидуальных программ, участвует в мониторинге результатов программ, ведет медицинское наблюдение за ребенком, назначает лечение и дает рекомендации родителям по выполнению назначений.</p> <p>Комитет администрации г. Славгорода Алтайского края по образованию (КОА города Славгорода), комитет администрации Табунского района по образованию; комитет администрации Бурлинского района по образованию; комитет администрации г. Яровое по образованию входят в состав координационного совета, участвуют в управлении проектом. Обеспечивают участие педагогов в работе социально-реабилитационного консилиума и реализации программ индивидуального развития детей. Выработывают педагогические рекомендации по вопросам реализации проекта, обеспечивают педагогическое сопровождение проекта.</p> <p>Алтайская краевая общественная организация «Центр поддержки семьи “Забота”» (АКОО «Центр поддержки семьи “Забота”») входит в состав координационного совета, участвует в управлении проектом, обеспечивает работу волонтерского отряда «Погуляем вместе», предоставляет возможность развития двигательной активности детей с использованием интегрированной уличной игровой площадки, оборудованной в рамках проекта «Мы просто другие».</p>

Сведения об организации

Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр)	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода»
Адрес (юридический/фактический)	658820, Алтайский край, г. Славгород, ул. Луначарского, д. 126
Руководитель организации	Сергеева Татьяна Дмитриевна, директор Тел.: 8 (385-68) 5-08-72
Контактное лицо	Сергеева Татьяна Дмитриевна, директор Тел.: 8 (385-68) 5-08-72
Электронная почта	slavgsentr@yandex.ru
Сайт	http://центр-славгород.рф/
Социальные сети	https://vk.com/club210959837/

Социальная помощь детям с ограниченными возможностями здоровья в условиях отделения «Микрореабилитационный центр». Забайкальский край

1.2.

География реализации практики	Забайкальский край, город Петровск-Забайкальский, Петровск-Забайкальский район.
Период внедрения практики	С 1 апреля 2021 года по 30 сентября 2022 года.
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Служба создана при грантовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
Целевые группы	<ul style="list-style-type: none">● дети-инвалиды, в том числе дети с тяжелыми множественными нарушениями развития, проживающие в городском округе «Город Петровск-Забайкальский», Петровск-Забайкальском районе;● дети с ограниченными возможностями здоровья;● семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе замещающие семьи (родители или законные представители).
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	<p>На территории г. Петровск-Забайкальского и Петровск-Забайкальского района проживает 468 детей с ограниченными возможностями здоровья, из них 167 детей-инвалидов (данные на апрель 2021 года, начало реализации практики).</p> <p>Доступность реабилитационных и абилитационных услуг для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, проживающих на территории г. Петровск-Забайкальского и Петровск-Забайкальского района, затруднена, в том числе в связи географическим положением (отдаленность от краевого центра более пятисот километров). Это приводит к невозможности или значительным трудностям при получении инвалидами необходимых</p>

	им реабилитационных и абилитационных услуг, приближенных к месту их постоянного жительства.
Цель практики	Развитие системы реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья г. Петровск-Забайкальского и Петровск-Забайкальского района через создание отделения специализированной социальной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья — «Микрореабилитационный центр».
Задачи	Реализация технологии «Микрореабилитационный центр» направлена на обеспечение своевременности и непрерывности оказания помощи и поддержки, включение комплекса необходимых абилитационных и реабилитационных мероприятий, создание условий для нормализации жизни ребенка и его семьи, что является важнейшим требованием к современной системе поддержки детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.
Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)	<p>Создание социальной службы «Микрореабилитационный центр» позволило обеспечить детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья из отдаленных мест проживания города Петровск-Забайкальский, Петровск-Забайкальского района специализированными видами помощи с решением диагностических, терапевтических и реабилитационных проблем; обучить родителей (законных представителей) способам реализации реабилитационных мероприятий в домашних условиях.</p> <p>Повысили профессиональные компетенции специалисты службы, проведено обучение волонтеров.</p>
Результаты	<p>Число семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ОВЗ, включенных в состав целевой группы по реализации технологии «Микрореабилитационный центр», — 45.</p> <p>Число детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, включенных в состав целевой группы и получивших помощь, — 47 чел.,</p> <p>в том числе</p> <ul style="list-style-type: none"> ● в форме домашнего микрореабилитационного центра — 7 чел., ● в форме выездного микрореабилитационного центра — 40 чел. <p>Число детей целевой группы, у которых улучшились показатели развития в ходе реализации индивидуально ориентированных программ, — 20 чел.</p> <p>Число родителей (законных представителей), прошедших обучение по вопросам реабилитации и абилитации детей с особенностями развития, их воспитания, развивающего ухода и другим вопросам, — 45 чел.</p>

Доля семей, отметивших улучшение ситуации в результате участия в мероприятиях проекта и получения помощи (от общей численности целевой группы семей), — 90 %.

Укрепление потенциала семьи путем объединения ресурсов, технологии и знаний междисциплинарной команды специалистов и ближайшего окружения ребенка с ограниченными возможностями здоровья, формирование активной позиции семьи в преодолении трудностей, связанных с инвалидностью ребенка. Технология «Микрореабилитационный центр» позволила учреждению выйти на качественно новый уровень предоставления реабилитационных услуг на территории г. Петровск-Забайкальского и Петровск-Забайкальского района. Обеспечение непрерывности, последовательности и преемственности реабилитации ребенка с ограниченными возможностями здоровья и социальной поддержки его семьи.

Технология «Микрореабилитационный центр» представлена в двух формах — домашний и выездной микрореабилитационные центры — и предполагает последовательность этапов ее реализации:

- **Организационный этап.** Включает в себя организацию межведомственного взаимодействия со всеми учреждениями, взаимодействующими с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья (здравоохранение, образование, культура, общественные некоммерческие организации); создание отделения специализированной социальной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья — «Микрореабилитационный центр»; разработку и утверждение нормативных, методических, организационных, информационных и других документов и материалов, обеспечивающих реализацию технологии; формирование целевой группы, предварительный сбор и анализ информации о семье.

Также на этом этапе осуществляется первичный контакт со всеми членами семьи, информирование родителей (законных представителей) о реализуемой технологии, возможностях получения реабилитационных услуг в новой форме, специалисты мотивируют членов семьи на сотрудничество, выявляют семейные проблемы и факторы семейного неблагополучия.

- **Первичная диагностика и установление доверительных отношений с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья.** На этом этапе реализуется программа «Семейный интенсив», которая представлена пятью встречами на базе учреждения с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида и ребенка с ОВЗ, продолжительность встреч — до четырех часов. В программе используются разнообразные формы работы: психологические тренинги «родители, дети, специалисты»; диагностико-консультативная работа с родителями (законными представителями); первичное диагностическое обследование детей;

Этапы
внедрения
практики

индивидуальная психологическая помощь родителям (законным представителям).

Параллельная работа с детьми и родителями — очень эффективный процесс, в ходе реализации программы «Семейный интенсив» формируются устойчивые доверительные отношения семьи и специалистов учреждения, положительное «эмоциональное поле» для взаимодействия, мотивация на продуктивное сотрудничество в реализации технологии «Микрореабилитационный центр».

- **Диагностический этап.** Предполагает проведение углубленной комплексной диагностики ребенка с ограниченными возможностями здоровья и его семьи. При проектировании индивидуальной программы реабилитации специалисты мультидисциплинарной команды устанавливают причины возникновения ограничений жизнедеятельности, факторы и условия, при которых возможно максимальное удовлетворение потребностей ребенка с ограниченными возможностями здоровья, а также удовлетворение потребностей семьи, в которой воспитывается ребенок. Результатом данного этапа является определение зоны актуального развития ребенка и выстраивание реабилитационной работы в зоне ближайшего развития ребенка и его семьи.
- **Технологический (основной) этап.** На данном этапе реализуются мероприятия индивидуальной краткосрочной программы реабилитации и абилитации.

В форме домашних микрореабилитационных центров создается реабилитационное пространство на дому для реализации краткосрочных программ реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе с инвалидностью. На основе данных диагностического этапа, учитывая потребности ребенка с ограничениями жизнедеятельности, формируется комплект реабилитационного и коррекционно-развивающего оборудования, который передается в семью на основании договора о предоставлении в безвозмездное временное пользование реабилитационного оборудования. Важной составляющей при создании реабилитационного пространства на дому является обучение родителей (законных представителей) использованию реабилитационного оборудования и повышение их компетентности в вопросах комплексной реабилитации и абилитации детей. Домашний микрореабилитационный центр предполагает визитирование семьи специалистами и предоставление реабилитационных и абилитационных услуг на дому, в том числе силами мультидисциплинарной бригадой, в которую входят специалисты учреждения: психолог, логопед, инструктор ЛФК, массажист, педагог дополнительного образования. По запросу (потребности) семьи консолидируется межведомственное взаимодействие и в мультидисциплинарную бригаду включаются специалисты медицинского профиля: врач-педиатр,

детский невролог, детский психиатр и другие. Визитирование домашних реабилитационных центров осуществляется еженедельно, с учетом отдаленности проживания и сложной эпидемиологической обстановки применяется онлайн-визитирование семьи. Кроме реабилитационного воздействия, направленного на ребенка с ограниченными возможностями здоровья, психологическую, информационную поддержку получают все члены семьи. Реабилитационный курс составляет 6 месяцев, с учетом оценки эффективности реабилитационного воздействия и потребности семьи возможна пролонгация до 1 года.

Второй формой работы в рамках технологии «Микрореабилитационный центр» является выездная, которая предполагает оказание мультидисциплинарной бригадой специалистов адресной помощи и расширение доступа к социальным услугам семьям, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья по месту их проживания. Фокус внимания специалистов направлен на оказание консультативной и практической помощи в вопросах развития и воспитания ребенка, оказание помощи и поддержки в успешной социальной адаптации семей, обучение родителей методам и технологиям реабилитации ребенка. Периодичность посещения мультидисциплинарной бригадой семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья зависит от многих факторов, среди которых определяющим являются вид и степень тяжести инвалидности, объем выявленных по результатам реабилитационной диагностики потребностей в проведении реабилитационных и реабилитационных мероприятий, территория проживания.

График выездов мультидисциплинарной бригады предполагает визитирование семьи специалистами не реже двух раз в месяц. Эффективным инструментом выездной формы работы по технологии «Микрореабилитационный центр» является дистанционное сопровождение семьи, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Дистанционное сопровождение семьи предполагает тесное общение с куратором семьи, организацию еженедельных онлайн-консультаций со специалистами мультидисциплинарной бригады, мастер-классы, обучающие видеозанятия, реабилитационно-коррекционные занятия в онлайн-режиме.

Оценка эффективности реализации технологии. Оценка результативности предоставления реабилитационных услуг устанавливает обратную связь между учреждением и семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья. В технологии для оценки эффективности предоставления реабилитационных услуг применяется индивидуальный мониторинг и анкета удовлетворенности получателя социальных услуг. Анализ эффективности внедряемой технологии проводится на основе индивидуальных и групповых показателей.

<p>Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики</p>	<p>Формирование механизма устойчивого межведомственного взаимодействия по оказанию реабилитационных услуг детям-инвалидам и детьми с ограниченными возможностями здоровья, проживающими на территории г. Петровска-Забайкальского и Петровск-Забайкальского района;</p> <p>формирование и развитие системы помощи семьям с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья, проживающими на территории г. Петровска-Забайкальского и Петровск-Забайкальского района посредством создания специализированного отделения социальной помощи «Микрореабилитационный центр»;</p> <p>преодоление социальной исключенности детей целевой группы, повышение уровня их социализации и интеграции в общество;</p> <p>повышение уровня профессиональной компетентности руководителей и специалистов, оказывающих комплексную помощь детям названной целевой группы;</p> <p>укрепление ресурсной базы, методических, кадровых, материально-технических, информационно-коммуникационных и другие возможностей, позволяющих тиражировать эффективные реабилитационные практики работы;</p> <p>включение местных социальных ресурсов в систему поддержки детей целевой группы, в том числе развитие добровольческих инициатив.</p>
<p>Ресурсное обеспечение практики</p>	<p>В учреждении выделено помещение для открытия специализированного отделения социальной помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья «Микрореабилитационный центр»; микроавтобус марки «Газель» для перевозки детей и взрослых; реабилитационно-диагностическая лаборатория, современное реабилитационное оборудование для организации реабилитационного пространства на дому (тренажеры, костюмы «Адели», вертикализаторы, укладки, специальная посуда, коррекционно-развивающие и дидактические пособия и другое); современные диагностические и реабилитационные комплекты. В штате учреждения имеются квалифицированные специалисты (педагог-психолог, воспитатель, учитель-логопед, методист, средний медицинский персонал (массажист, инструктор ЛФК), которые обеспечивают реализацию практики. Также привлекаются специалисты организаций-соисполнителей: медицинского профиля, комитета культуры и спорта и волонтеры. Повышение информированности населения о проблемах семей с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья, об инновационной практике «Микрореабилитационный центр», реализуемой в учреждении, осуществляется посредством интернет-ресурсов (официальный сайт учреждения и учреждений-соисполнителей, официальные странички учреждения в социальных сетях); публикаций в печатных средствах массовой информации, телеэфиров о мероприятиях проекта, профессиональных журналах, выступлениях на конференциях.</p>

Организационные партнеры	<p>Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края является учредителем. Министерство контролирует выполнение всех запланированных мероприятий проекта, содействует распространению эффективных практик, повышает информирование населения, размещая информацию о проекте на официальном сайте Министерства труда и социальной защиты Забайкальского края.</p> <p>Петровск-Забайкальский отдел Государственного казенного учреждения «Краевой центр социальной защиты населения» Забайкальского края предоставляет данные об инвалидизации детского населения города Петровск-Забайкальского и Петровск-Забайкальского района, содействует информированию населения о реализации проекта, организует межведомственное взаимодействие.</p> <p>ГУЗ «Петровск-Забайкальская ЦРБ» предоставляет аналитические данные о структуре и качестве нарушений в детском возрасте; участвует в оценке результативности реабилитационных программ, повышает информирование населения о реализации проекта.</p> <p>МОО ПДИ «Синяя птица» отвечает за организацию добровольческой деятельности с представителями целевой группы проекта.</p> <p>ГУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению “Доверие” Забайкальского края» оказывает социально-психологическую и методическую поддержку реализации проекта.</p> <p>Комитет культуры и спорта администрации городского округа «Город Петровск-Забайкальский» обеспечивает включение семей с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ в городские и районные культурно-досуговые и спортивно-оздоровительные мероприятия.</p>
--------------------------	--

Сведения об организации

Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр)	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для граждан, имеющих психические расстройства» Забайкальского края
Адрес (юридический/фактический)	673005, Забайкальский край, Петровск-Забайкальский район, г. Петровск-Забайкальский, ул. Таежная, д. 1а

Руководитель организации	Петрякова Ирина Сафуановна, директор Тел.: 8 914 461-65-28
Контактное лицо	Петрякова Ирина Сафуановна, директор Тел.: 8 914 461-65-28
Электронная почта	kosmostv0437@mail.ru
Сайт	http://petrovzab-ddi.zabguso.ru/

«Территория развития» — домашний микрореабилитационный центр. Иркутская область

1.3.

География реализации практики	Иркутская область, город Ангарск.
Период внедрения практики	1 декабря 2021 года – 31 декабря 2022 года.
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Практика «Территория развития» является победителем конкурсного отбора социальных практик в 2021 году по программе Фонда «Моя семья» по тематическому направлению «Организация деятельности социальной службы “Домашний микрореабилитационный центр”».
Целевые группы	Дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья: <ul style="list-style-type: none">● имеющие расстройства аутистического спектра,● с умеренной умственной отсталостью,● имеющие нарушения функций опорно-двигательного аппарата; семьи, воспитывающие детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья.
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	Анализируя работу с семьями с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями развития, специалисты выделяют ряд проблем, которые требуют обязательного решения. В процессе взаимодействия со здравоохранением было выявлено 62 семьи с детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития, которые из-за трудностей, возникающих с их транспортировкой, лишены возможности посещать реабилитационные учреждения. Такие дети являются заложниками собственных квартир, их круг общения — это только их родители. Также специалисты отмечают, что с каждым годом увеличивается доля обслуживаемых несовершеннолетних, которые имеют сразу несколько нарушений в развитии (2019 год — около 50 % от обслуживаемых детей, 2020 год — 71 %, а 2021 год — уже более 85 %). Для достижения положительной устойчивой динамики в развитии таких детей недостаточно курса

	<p>реабилитации в учреждении. При повторном прохождении курса реабилитации более чем у 90 % детей фиксируется потеря положительной динамики в развитии, достигнутой во время предыдущего реабилитационного курса и специалистам приходится начинать всю работу сначала. Все это приводит к истощению собственных ресурсов родителей и снижению их мотивации к продолжению реабилитационных мероприятий с ребенком. Усугубляется проблема еще и тем, что большинство родителей не в состоянии приобрести дорогостоящее реабилитационное и развивающее оборудование, которое так необходимо их ребенку. Ввиду вышесказанного, семьи с детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития нуждаются в проведении курсов реабилитации в домашних и привычных для них условиях. Для сохранения и улучшения показателей позитивной динамики в развитии детей в межреабилитационный период необходимо обеспечить непрерывность реабилитационного процесса. Также важно поддержать собственные ресурсы родителей, чтобы у них были силы на непрерывное развитие своего ребенка.</p>
<p>Цель практики</p>	<p>Повышение качества, доступности и обеспечение непрерывности реабилитационного процесса посредством организации реабилитационного пространства на дому у семей с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья и оказания им комплексной, непрерывной поддержки.</p>
<p>Задачи</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение внедрения в работу учреждения современной инновационной технологии «Микрореабилитационный центр на дому». 2. Создание условий для обеспечения семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, специализированными видами помощи с решением диагностических, терапевтических и реабилитационных проблем, в том числе создание условий для проведения реабилитационных мероприятий на дому. 3. Вовлечение родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в качестве участников реабилитационного процесса, расширение их воспитательных и реабилитационных возможностей. 4. Организация оказания поддержки собственных ресурсов членам семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.
<p>Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)</p>	<p>Практика направлена на оказание помощи всей семье, а не только ребенку. Так, при первичном общении с семьей команда специалистов проводит ее комплексное обследование. В отношении ребенка специалисты проводят обследование его реабилитационного потенциала — это описание особенностей его развития в настоящий момент; выявляют ограничения в функционировании и состоянии здоровья, которые мешают ему развиваться; определяют потребности ребенка в каждой области развития и уникальные</p>

способности и ресурсы ребенка. Также специалисты проводят обследование реабилитационного потенциала взрослых из ближайшего окружения ребенка, то есть определяют уровень истощения их собственного ресурса, уровня их грамотности в вопросах реабилитации ребенка и выявляют ресурсы, которые можно использовать в процессе реабилитации. После проведения комплексного обследования семьи и совместного определения специалистами и родителями иерархии задач в развитии ребенка специалисты проводят краткосрочный курс реабилитационных мероприятий в полустационарной форме или форме социального обслуживания на дому. Во время курса реабилитации специалисты приглашают родителей и проводят занятия с ребенком в их присутствии, обучая приемам и методам реабилитации в домашних условиях. Главная задача специалистов — помочь родителям развить у их ребенка, насколько это возможно, коммуникативные способности и навыки самообслуживания в обычных жизненных ситуациях, а также его собственную двигательную активность. Так, социальный педагог совместно с родителями помогает ребенку освоить навыки самостоятельного приема пищи, одевания и раздевания или гигиенического ухода за своим телом, а врач ЛФК подбирает оптимальную позу для проведения этих мероприятий и советует родителям, какие средства и приспособления для поддержания позы можно использовать. Психолог, в свою очередь, раскрывает секрет, как в процессе подготовки к приему пищи или в процессе одевания можно формировать у ребенка базовые коммуникативные навыки или при необходимости осваивать альтернативные способы коммуникации. Помимо этого, в учреждении функционирует школа для родителей, где специалисты проводят обучающие мероприятия для родителей по их запросам. Таким образом, обучаясь у специалистов, родители становятся их полноправными партнерами. После прохождения родителями обучающих мероприятий специалисты активно вовлекают их в процесс реабилитации ребенка посредством составления для них рекомендаций для самостоятельных занятий с ребенком в межреабилитационный период. С целью повышения эффективности реабилитационного процесса специалисты стараются максимально создать все необходимые условия для проведения социально-реабилитационных мероприятий на дому. Консультируют родителей по вопросам организации развивающего и помогающего пространства вокруг ребенка. Делятся с родителями секретами, как своими руками можно адаптировать используемые ребенком предметы, чтобы он мог справиться с определенными элементарными бытовыми манипуляциями. С этой же целью специалисты реализуют современную технологию «Пункт проката реабилитационного и развивающего оборудования». В рамках реализации этой технологии специалисты определяют перечень необходимого семье оборудования, помогают с его оформлением, настраивают индивидуально под каждого ребенка, проводят обучение родителей, составляют комплекс упражнений и игр с его использованием. На сегодняшний день перечень оборудования в пункте проката значительно расширен за счет грантовых средств. В межреабилитационный период специалисты не оставляют семью в одиночестве, постоянно сопровождают и консультируют родителей в удобном для них формате.

Это может быть онлайн-встреча посредством видеозвонков или переписка в разных мессенджерах, очная встреча родителей и специалистов на дому или в центре, проведение специалистами анализа отправленного родителями видео их занятий с детьми. С целью расширения коммуникативных связей семей целевой группы и проведению для них социокультурных мероприятий социальные педагоги привлекают волонтеров-студентов, которые проводят несложные и в то же время очень занимательные мастер-классы, познавательные и праздничные мероприятия как на дому у получателей, так и на базе учреждения. Еще одним немаловажным направлением деятельности специалистов службы является поддержка собственных ресурсов семьи, с этой целью в рамках работы детско-родительского клуба «Академия успеха» специалисты учреждения проводят для семей различные мероприятия. Психологи проводят для родителей тренинги для профилактики эмоционального выгорания, релаксационные мероприятия и встречи взаимопомощи и обмена родительским опытом. Социальные педагоги организуют детско-родительские творческие мастер-классы и помогают принимать участие в различного рода конкурсах.

Результаты

Количественные результаты. За 1 полугодие 2022 года в рамках реализации практики охвачено 100 детей из 99 семей (в 1 семье воспитываются сразу 2 ребенка-инвалида). Из них: 31 ребенок с тяжелыми множественными нарушениями развития; 4 семьи, имеющие детей с расстройствами аутистического спектра; 53 семьи, имеющие детей с умеренной умственной отсталостью; 12 семей, имеющих детей с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата. В рамках работы школы для родителей проведено 5 мероприятий по запросам родителей, участие в которых приняли 64 родителя. В рамках работы детско-родительского клуба «Академия успеха» проведено 7 заседаний клуба, участие в них приняли все 100 семей. За счет грантовых средств перечень реабилитационного и развивающего оборудования в пункте проката был пополнен на 197 единиц. Услугой воспользовались 87 семей, в прокат выдано 113 единиц оборудования. Было проведено 7 социокультурных мероприятий для семей целевой группы с привлечением волонтеров. Всего в проведении мероприятий приняли участие 32 волонтера и 61 ребенок целевой группы.

Качественные показатели. По результатам проведения повторной диагностики у 91 ребенка наблюдается динамика в развитии: у 34 детей отмечена незначительная динамика в развитии, у 39 детей — положительная динамика и еще у 9 детей — значительная положительная динамика. У 9 детей пока не отмечается динамики в развитии, что обусловлено тяжестью заболеваний и необходимостью более длительного срока для реабилитации. Благодаря совместной и непрерывной работе специалистов и родителей:

- у 68 детей повысился уровень эмоционального интеллекта;
- 75 детей успешно осваивают навыки социального общения;

- 3 детей освоили навыки альтернативной коммуникации с помощью применения коммуникатора;
- у 63 детей улучшились навыки двигательной активности;
- 7 детей освоили альтернативные способы передвижения в пределах собственной квартиры;
- навыками самообслуживания на достаточно высоком уровне (в том числе с использованием карточек-алгоритмов процессов) овладели 64 ребенка;
- 7 подростков с ментальными нарушениями и 3 ребенка с множественными нарушениями развития овладели навыками социально-бытовой адаптации.

85 родителей отмечают, что приобрели уверенность в своих действиях, потому что чувствуют постоянную поддержку со стороны специалистов: 80 из них проявляют устойчивую заинтересованность в сотрудничестве со специалистами, еще 5 родителей занимают активную позицию, выступая в качестве соведущего на мероприятиях в рамках работы школы для родителей и детско-родительского клуба. Оставшиеся 15 родителей – это родители, исполняющие рекомендации специалистов, но не проявляющие инициативы, так как пока не видят результатов приложенных усилий либо результаты незначительные ввиду сложных диагнозов детей, и динамика в их развитии отсутствует. С ними активно работают психологи для повышения их мотивации, которые привлекают родителей-активистов для создания положительного образа будущего семьи.

Этапы
внедрения
практики

1. Разработка и утверждение нормативных, организационных, информационных и других документов и материалов, обеспечивающих реализацию практики.
2. Прохождение специалистами службы стажировки на базе профессиональной стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, государственного автономного учреждения социального обслуживания Московской области «Комплексный центр социального обслуживания и реабилитации “Журавушка”».
3. Формирование целевой группы. Осуществляется посредством межведомственного взаимодействия со здравоохранением (паллиативная служба, участковые педиатры, неврологи), тесного сотрудничества с общественными организациями родителей детей-инвалидов, а также посредством обработки поступающих выписок из индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида.
4. Мониторинг реализации комплекса мероприятий практики и достижения планируемых результатов. Ежеквартально заведующие отделениями проводят мониторинг реализации

комплекса мероприятий практики и достижения результатов посредством отслеживания степени выполнения плана мероприятий практики и проведения анализа отчетной документации специалистов службы в ходе реализации индивидуально ориентированных программ реабилитации детей целевой категории, в том числе в части развития.

5. Проведение группой специалистов комплексной диагностики развития детей.

6. Проведение краткосрочных курсов реабилитации детей в присутствии родителей на дому и в полустационаре.

7. Организация и проведение социокультурных мероприятий для целевой категории с привлечением волонтеров отряда «Рука помощи» ГБПОУ ИО «Ангарский промышленно-экономический техникум» не реже, чем 1 раз в месяц.

8. Создание условий для проведения реабилитационных мероприятий на дому посредством расширения перечня оборудования в пункте проката за счет грантовых средств.

9. Обучение родителей приемам реабилитации и абилитации в домашних условиях посредством показа приемов и методик реабилитации во время совместных занятий с ребенком в период проведения краткосрочного курса реабилитации и посредством проведения обучающих мероприятий в рамках работы «Школы для родителей».

10. Обеспечение сопровождения семей при самостоятельном проведении социально-реабилитационных мероприятий в межреабилитационный период.

11. Организация и проведение для родителей мероприятий с целью поддержки их собственных ресурсов посредством проведения тренинговых, досуговых и творческих мероприятий в рамках работы детско-родительского клуба «Академия успеха».

12. Разработка, утверждение и выполнение программы информационного сопровождения практики.

Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики

Практика «Территория развития» носит стационарозамещающий характер. Задача специалистов службы – развить у детей целевой группы, насколько это возможно, элементарные жизненно необходимые навыки, что позволит им быть более самостоятельными и независимыми от окружающих. Так, 31 ребенок с тяжелыми множественными нарушениями развития, благодаря оказанию комплексной поддержки их родителям со стороны специалистов службы, уже сегодня может оставаться, как можно дольше проживать в своей семье в привычных условиях вместо помещения их в интернатные учреждения. Еще 69 детей с ментальными нарушениями благодаря реализации проекта учатся устраивать свой быт и вести домашнее хозяйство, что в дальнейшем поможет

	<p>им вести самостоятельную взрослую жизнь под умелым руководством социальных работников в рамках сопровождаемого проживания.</p>
Ресурсное обеспечение практики	<p>1. Нормативно-правовые ресурсы:</p> <ul style="list-style-type: none">● для качественной и своевременной реализации мероприятий практики «Территория развития» разработано Положение по организации деятельности службы «Микрореабилитационный центр на дому»;● с целью организации обучающих мероприятий для родителей разработано Положение о школе для родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, программа Школы;● для оказания поддержки собственных ресурсов законных представителей пересмотрено Положение о клубе для родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, «Академия успеха»;● в целях обеспечения целевой группы реабилитационным и развивающим оборудованием во временное пользование пересмотрено Положение о пункте проката реабилитационного, игрового и развивающего оборудования. Разработана рабочая документация: диагностические карты и программа сопровождения семьи. <p>2. Информационно-методические ресурсы: создана вкладка на сайте учреждения с информацией о реализации практики http://vestaan.ru/index.php/proekt-pomogi-mne-eto-sdelat-samomu/, программа информационного сопровождения практики, диагностические карты, программы сопровождения семьи, программа школы для родителей, видеоуроки для родителей, пособия для родителей, информационные материалы об оборудовании из пункта проката.</p>
Организационные партнеры	<p>2 волонтерских отряда студентов: студенты ГБПОУ ИО «Ангарский промышленно-экономический техникум» и МБУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества «Гармония» привлекаются к проведению социокультурных мероприятий для семей целевой категории в виде творческих мастер-классов, познавательных, развлекательных и праздничных мероприятий.</p> <p>Паллиативная служба, участковые педиатры и невролог ОГАУЗ «Ангарская городская детская больница № 1» выявляют нуждающиеся семьи целевой категории и направляют в центр.</p> <p>АНО СТИЦР «Притяжение» выявляет нуждающиеся семьи целевой категории и направляет в центр, специалисты учреждения привлекают родителей из числа членов «Притяжения» к участию в мероприятиях в рамках работы школы для родителей и детско-родительского клуба.</p>

Сведения об организации

Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр)	Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Веста»» (ОГБУСО «КЦСОН «Веста»»)
Адрес (юридический/фактический)	665824, Иркутская область, г. Ангарск, 189 квартал, д. 15а
Руководитель организации	Грешилова Наталья Васильевна Тел.: 8 (39-55) 54-13-10
Контактное лицо	Зиновьева Галина Николаевна, заместитель директора по социально-реабилитационной работе Тел.: 8 (39-55) 54-13-07
Электронная почта	vesta-angarsk@mail.ru
Сайт	http://vestaan.ru/
Социальные сети	https://vk.com/club214407421/ http://vestaan.ru/index.php/proekt-pomogi-mne-eto-sdelat-samomu/

Социальная служба «Микрореабилитационный центр “Семицветик”». Камчатский край

1.4.

География реализации практики	Камчатский край, Петропавловск-Камчатский городской округ, Елизовский муниципальный район, Мильковский муниципальный район. (Муниципальные районы были выбраны по количеству проживающих там семей с детьми-инвалидами, в том числе с тяжелой формой инвалидности. Всего в Камчатском крае проживает 1 387 детей-инвалидов. практикой охвачено 1 087 детей-инвалидов (78 %) с остальными семьями с детьми-инвалидами работа проводится в дистанционном режиме (по возможности).
Период внедрения практики	Практика стационарозамещающих технологий применяется с 2019 года. В 2021 году практика оформлена в проект «Социальная служба “Микрореабилитационный центр “Семицветик”», который получил грантовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Период внедрения: апрель 2021 — сентябрь 2022 года. По завершении проекта практика будет использоваться в дальнейшем.
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Программа Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Ценю жизнь» (внедрение эффективных технологий, направленных на сохранение и поддержку здоровья детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. Распространение стационарозамещающих технологий помощи детям).
Целевые группы	<ul style="list-style-type: none">● Дети-инвалиды;● дети с тяжелыми множественными нарушениями развития;● родители (законные представители), воспитывающие детей-инвалидов.
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	Проблемы, которые необходимо решить в рамках практики: <ul style="list-style-type: none">● обеспечение качественными реабилитационными, абилитационными услугами детей-инвалидов, в том числе детей с тяжелыми формами нарушений здоровья;● предоставление детям-инвалидам реабилитационных и абилитационных услуг с использованием дистанционных технологий в домашних условиях (виртуальные экскурсии, дистанционное образование и т. д.);

	<ul style="list-style-type: none"> ● предоставление членам семьи ребенка-инвалида образовательных услуг по вопросам семейных отношений, комплексной реабилитации ребенка-инвалида, психологической поддержки ребенка-инвалида и т. п.; ● оказание поддержки семьям, имеющим детей-инвалидов, в решении бытовых, профессиональных, материальных и иных проблем; ● создание пункта проката развивающего и реабилитационного оборудования для детей с нарушениями развития.
<p>Цель практики</p>	<p>Организация реабилитации и абилитации детей-инвалидов, в том числе с тяжелыми нарушениями развития, создание благоприятных условий и равных возможностей для обеспечения их прав на всестороннее развитие и самореализацию, успешная интеграция их в жизнь общества.</p>
<p>Задачи</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение качества, доступности и непрерывности реабилитационных услуг для детей-инвалидов. 2. Реализация комплекса реабилитационных, абилитационных услуг детям-инвалидам, в том числе детям с тяжелыми нарушениями развития. 3. Оказание помощи и поддержки в успешной социальной адаптации семьи, воспитывающей ребенка-инвалида. 4. Обучение родителей и лиц, осуществляющих уход за ребенком-инвалидом.
<p>Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)</p>	<p>Реализация проекта предусматривает создание благоприятной среды для семьи, воспитывающей ребенка-инвалида, для чего необходимо организовать предоставление качественных реабилитационных, абилитационных услуг детям-инвалидам, в том числе детям с тяжелыми множественными нарушениями развития.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация предоставления реабилитационных, абилитационных услуг детям с тяжелыми нарушениями здоровья на дому «Домашний микрореабилитационный центр»: <ul style="list-style-type: none"> ● визитирование специалистов и предоставление реабилитационных и абилитационных услуг на дому (консультирование, психологическая поддержка семьи, педагогическое сопровождение, выездные консилиумы, оказание реабилитационных/ абилитационных услуг и т. д.); ● предоставление реабилитационных и абилитационных услуг ребенку-инвалиду обученными членами семьи; ● предоставление детям-инвалидам реабилитационных и абилитационных услуг с использованием дистанционных технологий в домашних условиях (виртуальные экскурсии, дистанционное образование и т. д.).

2. Организация прохождения индивидуального реабилитационного маршрута детьми-инвалидами, проживающими в отдаленных поселках края («Выездной микрореабилитационный центр»):

- предоставление реабилитационных и абилитационных услуг в рамках индивидуального реабилитационного маршрута (индивидуальная форма работы);
- предоставление реабилитационных и абилитационных услуг ребенку-инвалиду обученными членами семьи;
- предоставление детям-инвалидам реабилитационных и абилитационных услуг с использованием дистанционных технологий в домашних условиях (виртуальные экскурсии, дистанционное образование и т. д.).

3. Организация работы с семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья:

- предоставление членам семьи ребенка-инвалида образовательных услуг по вопросам комплексной реабилитации ребенка-инвалида, психологической поддержки ребенка-инвалида и т. п.;
- оздоровительный семейный отдых;
- оказание поддержки семьям, имеющим детей-инвалидов, в решении бытовых, профессиональных, материальных и иных проблем.

4. Организация пункта проката:

- услуги по обеспечению ребенка-инвалида развивающим и реабилитационным оборудованием.

Сайт: <https://kamsocentr.ru/>.

Социальные сети:

https://t.me/kamsocentr_ru/;

<https://vk.com/kamsocentr/>;

<https://m.ok.ru/kamsocentr/>.

Результаты

Количественные результаты:

- увеличение числа детей-инвалидов, получивших помощь на базе микрореабилитационного центра, на 15 %;
- увеличение числа детей с инвалидностью, у которых улучшились показатели развития в ходе реализации индивидуально ориентированных программ на базе микрореабилитационного центра, до 20 %;

- увеличение объема реабилитационных услуг, оказанных в домашних условиях семьям, воспитывающим детей с инвалидностью, до 45 %;
- увеличение количества родителей (законных представителей), прошедших обучение по вопросам реабилитации и абилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, их воспитания, развивающего ухода и другим вопросам, до 60 %.

Качественные результаты:

- повышение качества жизни детей-инвалидов, в том числе детей с тяжелыми множественными нарушениями развития (улучшение эмоционального фона с негативного или нейтрального на позитивный);
- повышение познавательной активности; формирование основных жизненных компетенций и собственной активности детей, в том числе коммуникативных навыков;
- повышение доступности реабилитационных услуг и обеспечение непрерывности реабилитационного процесса;
- повышение реабилитационного, интеграционного и коммуникативного потенциала семей, воспитывающих детей-инвалидов;
- повышение эффективности взаимодействия органов и организаций, оказывающих помощь детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья и родителям, их воспитывающим;
- повышение уровня компетентности родителей (законных представителей) в вопросах реабилитации и абилитации детей с инвалидностью, их воспитания и ухода.

Этапы
внедрения
практики

1. Определение целевой группы проекта, выяснение проблем целевой группы.
2. Определение путей решения проблем целевой группы. Формирование целей и задач проекта.
3. Формирование мультидисциплинарной команды специалистов, распределение ответственности за достижение поставленных целей, согласование взаимодействия в рамках реабилитационной работы с семьей, определение сроков и периодичности совместной работы.
4. Организация междисциплинарного взаимодействия, проведение мероприятий комплексной реабилитации.
5. Организация мероприятий по включению семьи в систему комплексной реабилитации ребенка-инвалида, реабилитационная работа с членами семьи (средовые технологии — клуб, группы

повышения родительской компетенции, сетевая терапия — тренинги, совместный оздоровительный отдых, психологические и психотерапевтические технологии, интенсивная семейная терапия, информационные технологии, правовая помощь, технологии раннего вмешательства, технологии поддерживаемого обучения).

б. Организация мониторинга контроля качества и результативности реабилитационной работы. Контроль за качеством проведения мероприятий проекта и мониторинг результатов осуществляется рабочей группой, администрацией центра путем проведения внутреннего контроля, а также на основании обращений, жалоб получателей социальных услуг. Мониторинг качества оказываемых услуг проводится по плану, утвержденному директором центра.

Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики

По статистическим данным в Камчатском крае насчитывается до 1 400 детей с инвалидностью. Такие дети нуждаются в организации реабилитации и абилитации, направленных на создание благоприятных условий и равных возможностей для обеспечения их всестороннего развития и самореализации, успешной интеграции в жизнь общества, повышение качества их жизни. В настоящее время семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, сталкиваются с рядом проблем, препятствующих обеспечению непрерывного процесса комплексной реабилитации ребенка: отдаленность места проживания семьи от учреждений реабилитации; специфика состояния здоровья детей-инвалидов и детей с ОВЗ; сложное материальное положение, затрудняющее приобретение необходимого реабилитационного и игрового оборудования, а также специального инвентаря для использования в домашних условиях; ограниченность личных ресурсов родителей (законных представителей) для выполнения реабилитационных мероприятий в связи с особенностями, вызванными длительным уходом за больным ребенком. В настоящее время качество и продолжительность абилитационных мероприятий для детей с тяжелыми нарушениями здоровья в Камчатском крае остается острой социальной проблемой. Основные усилия по воспитанию, обучению и абилитации ребенка-инвалида переложены сегодня в регионе именно на семью такого ребенка. В центре «СЕМЬЯ» создана устойчивая стационарозамещающая система помощи семье, воспитывающей ребенка-инвалида, альтернативная помещению сложного ребенка в дом-интернат. Модель микрореабилитационного центра способствует повышению качества, доступности и непрерывности абилитационных услуг для детей-инвалидов, способствующих компенсации ограничений жизнедеятельности, социализации и гармоничному развитию ребенка-инвалида в семье; оказанию помощи и поддержки в успешной социальной адаптации семьи, воспитывающей особого ребенка; координации деятельности специалистов, оказывающих услуги семье; активному обучению членов семьи способам абилитационного вмешательства. Система мероприятий позволяет:

- обеспечить в полном объеме реализацию принципа равных возможностей для детей-инвалидов;

- обеспечить предоставление реабилитационных, абилитационных услуг большему количеству детей-инвалидов с тяжелыми формами нарушения здоровья;
- повысить уровень компетентности родителей по вопросам воспитания и реабилитации на дому детей-инвалидов.

Ресурсное
обеспечение
практики

Материально-технические ресурсы. Для решения задач проекта центр обладает достаточно хорошей материальной базой. Отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья, на базе которого образовано структурное подразделение «Служба “Микрореабилитационный центр”», располагается в отдельно стоящем здании. Имеются рабочие кабинеты специалиста по социальной работе, кабинет педагогов-психологов, оснащенные компьютерной техникой, диагностическими, коррекционными компьютерными программами, компьютерными программами обработки полученных диагностических данных; оборудованы комплексы биологической обратной связи, сенсорная комната, кабинет бытовой реабилитации, зал адаптивной физкультуры со специализированными тренажерами, медицинский кабинет, лекотека, художественная студия, игровые комнаты, детская площадка, творческая мастерская, пункт проката технических и развивающих средств реабилитации для детей-инвалидов. В работе с детьми используется инновационное оборудование: звуковой луч Саундбим, световой луч, интерактивный пол, интерактивная песочница. Используются в работе технологии: ранняя диагностика нарушений аутистического спектра ADOS-2, костюм «Адели», Numikon, FORBRAIN. Имеется специализированное техническое и развивающее оборудование для оказания отдельных услуг на дому. Для оказания услуг на дому приобретены и используются в работе 2 переносных массажных стола, комплекты зондов для логопедического массажа, различный наглядный материал для занятий. Имеется зал, где проходят массовые мероприятия, который используется для проведения заседаний семейного клуба, для заседаний межведомственной рабочей группы. Помещение оснащено необходимым современным мультимедийным оборудованием. Центр имеет автомобильный парк из 6 машин, которые используются для организации работы выездного реабилитационного центра, для организации совместного семейного отдыха, выезда в загородную зону отдыха, из них: два 18-местных автобуса «Форд Транзит», один 14-местный автобус «Газель», шестиместный ГАЗ «Соболь» (высокой проходимости), два УАЗ «Патриот». Все автомобили отвечают требованиям безопасной перевозки людей. Выезды в загородную зону, в муниципальные районы выполняются с соблюдением нормативных требований.

Кадровые ресурсы. Штатное расписание службы: специалист по социальной работе — 1 шт. единица, социальный педагог — 3 шт. единицы, педагог-психолог — 2 шт. единицы, педагог дополнительного образования — 1 шт. единица, инструктор по труду — 1 шт. единица, логопед — 2 шт. единицы, медицинская сестра — 1 шт. единица, тренер-преподаватель по адаптивной физкультуре — 1 шт. единица. Специалисты, принимающие участие в реализации

	<p>мероприятий проекта, имеют высшее специальное образование, достаточный педагогический стаж. Специалисты прошли курсы по использованию технологии ADOS-2, костюма «Адели». Курсы повышения квалификации на базе ведущих организаций г. Москва, г. Санкт-Петербург: «Домашнее визитирование» и др.</p> <p>Локальные акты.</p> <p>Приказ о создании структурного подразделения «Служба “Микро-реабилитационный центр”». Утверждено штатное расписание подразделения (Приказ от 01.04.2021 года № 57, § 10).</p> <p>Положение о социальной службе «Микро-реабилитационный центр “Семицветик”» (Приказ от 01.04.2021 года № 57, § 10).</p> <p>Создана рабочая группа по управлению проектом, обеспечивающая, в том числе, контроль целевого и эффективного использования средств гранта Фонда, обоснованность затрат на приобретение товаров, работ, услуг (Приказ от 01.04.2021 года № 57, § 10).</p> <p>Утвержден план мониторинга реализации мероприятий социальной службы (Приказ от 14.01.2022 № 5, § 2).</p> <p>Заключены соглашения о сотрудничестве:</p> <ul style="list-style-type: none">● с Краевым государственным автономным учреждением социальной защиты «Камчатский специальный дом ветеранов» (Социально-реабилитационный центр для инвалидов);● с автономной некоммерческой организацией «Крылья». <p>Разработаны внутренние нормативные документы, регулирующие работу специалистов по направлениям работы службы:</p> <ul style="list-style-type: none">● организация работы школы ухода для родителей (Приказ от 10.01.2022 № 1, § 101);● организация работы семейного клуба «Вдохновение»;● график выезда специалистов в отдаленные поселки (Приказ от 03.06.2022 № 98, § 3). <p>Методические материалы размещены на сайте https://kamsoccentr.ru/blogs/methodical_materials/179/.</p>
Организации-партнеры	<p>Краевое государственное автономное учреждение социальной защиты «Камчатский специальный дом ветеранов» (Социально-реабилитационный центр для инвалидов). Реабилитационные услуги: галотерапия, водолечение. Привлекаемый специалист: врач-педиатр.</p> <p>Сайт: домветеранов.пф, e-mail: info@ksdv41.ru.</p>

	<p>Автономная некоммерческая организация «Физкультурно-оздоровительный центр “Крылья”». Реабилитационные услуги, адаптивная физкультура, адаптивный спорт.</p> <p>Сайт: https://nauchiletat41.ru/, e-mail: nauchiletat@mail.ru.</p>
<p>Дополнительные материалы — презентации, видео-ролики, другое (при наличии)</p>	<p>Презентация, ролик:</p> <p>https://forum-detyam42.ru/exhibition/practice/kamchatskiy-kray/practice-1775/.</p>

Сведения об организации

<p>Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр)</p>	<p>Краевое государственное автономное учреждение социальной защиты «Камчатский центр социальной помощи семье и детям “СЕМЬЯ”» (КГАУ СЗ «Камчатский центр социальной помощи “СЕМЬЯ”»)</p>
<p>Адрес (юридический/ фактический)</p>	<p>683003, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ключевская, д. 28</p>
<p>Руководитель организации</p>	<p>Денисюк Ольга Ивановна, директор Тел.: 8 (41-52) 42-45-49</p>
<p>Контактное лицо</p>	<p>Казакова Валентина Гавриловна, заместитель директора Тел.: 8 (41-52) 42-75-26</p>
<p>Электронная почта</p>	<p>miloserdie92@mail.ru</p>
<p>Сайт</p>	<p>https://kamsoccentr.ru/</p>
<p>Социальные сети</p>	<p>https://t.me/kamsoccentr_ru/ https://vk.com/kamsoccentr/ https://m.ok.ru/kamsoccentr/</p>

Служба
«Микрореабилитационный центр».
Удмуртская республика

1.5.

География реализации практики	Муниципальные образования Удмуртской Республики.
Период внедрения практики	С апреля 2021 года по сентябрь 2022 года.
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	В рамках программы Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Моя семья».
Целевые группы	Дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями здоровья, в том числе дети с тяжелыми множественными нарушениями развития; семьи, воспитывающие детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, включая замещающие семьи.
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	Большинство детей с инвалидностью проживает в отдаленных районах республики, и у них отсутствует возможность пройти реабилитацию в республиканском реабилитационном центре. В ходе применения практики решаются такие проблемы, как: отдаленность места проживания семьи от стационарных учреждений; отсутствие сопровождения семьи и ребенка целевой группы, предусматривающего психолого-педагогическую и правовую помощь, обучение подбору и использованию технических средств реабилитации, реабилитационным навыкам, а также навыкам осуществления реабилитационных мероприятий и навыкам ухода за детьми-инвалидами, общению с ними; отсутствие у семьи необходимого реабилитационного, а также игрового и другого оборудования и инвентаря для использования в домашних условиях, вследствие тяжелого материального положения семьи; низкая мотивированность родителей (законных представителей) на выполнение реабилитационных мероприятий в связи с эмоциональным выгоранием; низкая социальная активность детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и их родителей (законных представителей); социальная изоляция семьи, воспитывающей ребенка-инвалида.

<p>Цель практики</p>	<p>Повышение качества, доступности и непрерывности реабилитационных услуг для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, обучение родителей и лиц, осуществляющих уход за ребенком.</p>
<p>Задачи</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация и открытие специализированной социальной службы «Микрореабилитационный центр». 2. Определение детей и семей, нуждающихся в реабилитационных услугах, разработка и утверждение индивидуальных программ с учетом особенностей и потребностей семей и детей. 3. Повышение уровня компетенции и обучение новым навыкам родителей (законных представителей), осуществляющих уход за ребенком. 4. Распространение опыта через интернет-ресурсы, СМИ.
<p>Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)</p>	<p>Деятельность социальной службы «Микрореабилитационный центр» направлена на выполнение краткосрочных программ комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе принятых в замещающие семьи, в домашних условиях, в привычной для ребенка благоприятной атмосфере; оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) для повышения их уровня компетенции в вопросах воспитания, развития и комплексной реабилитации и абилитации их детей, в том числе в дистанционном формате. Социальная служба «Микрореабилитационный центр» использует следующие инновационные технологии: «Выездной микрореабилитационный центр», «Домашний микрореабилитационный центр», «Дистанционная реабилитация», «Школа для родителей». В рамках «Выездного микрореабилитационного центра» междисциплинарными бригадами, в состав которых входят специалисты различных профилей (медицинского, социального, психологического, педагогического, правового и других), оказывается комплекс услуг детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями, проживающим в отдаленных районах, не имеющим возможности посещения реабилитационного центра. Деятельность «Домашнего микрореабилитационного центра» направлена на организацию реабилитационного пространства на дому для обеспечения реализации краткосрочных программ реабилитации и абилитации детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями; обучение родителей (законных представителей) использованию реабилитационного оборудования в домашних условиях, подбору технических средств реабилитации. «Дистанционная реабилитация» предполагает предоставление реабилитационных услуг самым уязвимым категориям детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями: ослабленным детям, детям с иммунными нарушениями, детям с расстройствами аутистического спектра, детям с тяжелыми множественными нарушениями развития. Создана «Школа для родителей», направленная на повышение уровня компетентности родителей, воспитывающих</p>

	<p>детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями по вопросам комплексной реабилитации и абилитации в рамках которой проводятся индивидуальные и групповые консультации, вебинары, мастер-классы и т. п.</p>
Результаты	<p>В результате деятельности социальной службы «Микрореабилитационный центр» в течение 2021–2022 гг. в рамках выездного микрореабилитационного центра осуществлено 20 выездов в 11 муниципальных образований Удмуртской Республики. Проведена комплексная диагностика развития 421 ребенка в возрасте от 0 до 18 лет. По результатам диагностики выявлено 397 детей, нуждающихся в комплексной реабилитации и абилитации, из них 351 ребенок-инвалид и 46 детей с ОВЗ. 24 ребенка не нуждаются в реабилитации, их развитие соответствует возрастной норме. 476 родителей получили консультации специалистов по вопросам здоровья, развития, воспитания и возможностей использования реабилитационных техник на дому. Совместная работа специалистов междисциплинарной бригады позволила дать необходимые рекомендации родителям, познакомить с возможностями реабилитации, определить спектр реабилитационных мероприятий как в домашних условиях, так и в условиях реабилитационного центра, обратить внимание родителей на выявленные нарушения у ребенка и выстроить маршрут для дальнейшего обследования в условиях профильных отделений Министерства здравоохранения Удмуртской Республики. В рамках реализации домашнего микрореабилитационного центра разработаны и реализованы 120 индивидуальных программ реабилитации. Организована помощь и поддержка для 120 семей, 142 родителя (законного представителя) обучены методам реабилитации и абилитации, способам ухода за детьми в домашних условиях. В рамках реализации индивидуальных программ реабилитации проведено 2 400 занятий, направленных на развитие двигательных, когнитивных, коммуникативных, социальных навыков, навыков самообслуживания, необходимых в повседневной жизни, на основе активности самого ребенка. 142 члена семьи с детьми целевой группы получили помощь и поддержку в вопросах развития навыков и способностей ребенка. Организация работы центра проката развивающего и реабилитационного оборудования для детей-инвалидов обеспечила доступность и своевременность применения технических средств реабилитации в домашних условиях, что повысило эффективность реабилитации. В рамках программы «Школа для родителей» проведено 18 обучающих мероприятий, включающих в себя различные формы работы (в том числе с применением дистанционных технологий). Родители, воспитывающие детей с нарушениями развития, повысили педагогические компетенции: овладели знаниями о природе дефекта своего ребенка и методами, приемами оказания им педагогической помощи, что способствует положительным изменениям и дальнейшей социализации ребенка, нормализации психологического климата в семье. Разработано 100 информационно-методических материалов для родителей, воспитывающих детей-инвалидов, по вопросам реабилитации, питания, развития и воспитания, профилактики вторичных нарушений, подбор ТСР и оборудования, необходимого для проведения реабилитационных</p>

	мероприятий в домашних условиях, адаптации домашней среды, и 19 информационно-методических материалов для специалистов, оказывающих услуги целевой группе.
Этапы внедрения практики	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организация и открытие социальной службы. 2. Реализация практики. 3. Информационно-методическое обеспечение. 4. Мониторинг реализации практики.
Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики	Деятельность социальной службы «Микрореабилитационный центр» на базе реабилитационного центра «Адели» позволила: приблизить реабилитацию к тем, кто в ней нуждается, детям-инвалидам и детям с ОВЗ; информировать родителей об особенностях развития ребенка и возможностях реабилитации; повысить уровень компетенции родителей в вопросах развития ребенка с нарушениями в развитии, сформировать представления о потребностях ребенка и его потенциальных возможностях, адаптировать окружающую среду к потребностям ребенка; создать условия для преодоления социальной изоляции семей.
Ресурсное обеспечение практики	Разработаны и утверждены: локальные нормативные акты, рабочая документация.
Организации-партнеры	<p>Филиалы Республиканского КЦСОН.</p> <p>Некоммерческая организация «Благотворительный фонд "Луч Солнца"».</p> <p>Воткинская городская общественная организация «Особое детство».</p> <p>Дебесское общество людей с ОВЗ — БУЗ Удмуртской Республики «Сарапульская городская детская больница МЗ УР».</p>
Сведения об организации	
Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр)	Автономное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

ОКАЗАНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ,
НУЖДАЮЩИМИСЯ В ПОСТОЯННОМ УХОДЕ

Адрес (юридический/ фактический)	Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Ленина, д. 108а
Руководитель организации	Чеснокова Людмила Валерьевна, директор Тел.: 8 (34-12) 27-16-64
Контактное лицо	Чигвинцева Валерия Олеговна, заведующий отделением Тел.: 8 991 197-72-79
Электронная почта	adeli@mssp-org.udmr.ru
Сайт	https://rrcdi.ru/microrehabilitation/
Социальные сети	https://vk.com/rrcdiizhevsk/

**Социальная служба
«Микрореабилитационный центр».**
Город Санкт-Петербург

1.6.

География реализации практики	Г. Санкт-Петербург, Московский район.
Период внедрения практики	1 апреля 2021 года — 30 сентября 2022 года.
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Служба создана при грантовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
Целевые группы	Семьи с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья, в том числе замещающие. Дети-инвалиды, в том числе с тяжелыми множественными нарушениями развития, и дети с ограниченными возможностями здоровья.
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	Домашний микрореабилитационный центр основан на создании реабилитационной и коррекционно-развивающей среды в домашних условиях, которая способствует компенсации (устранению) ограничений жизнедеятельности, социализации и гармоничному развитию ребенка-инвалида в семье.
Цель практики	Организация реабилитационного пространства на дому для обеспечения реализации краткосрочных программ реабилитации и абилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе принятых в замещающие семьи; обучения родителей (законных представителей) использованию реабилитационного оборудования и повышения их компетентности в вопросах комплексной реабилитации и абилитации детей.

Задачи	<ol style="list-style-type: none">1. Организация комплексной реабилитации ребенка-инвалида в домашних условиях.2. Повышение компетенции родителей детей-инвалидов в вопросах их реабилитации и абилитации.3. Восстановление социального взаимодействия семей, воспитывающих детей-инвалидов, в социальном окружении.4. Профилактика эмоционального выгорания родителей, воспитывающих детей-инвалидов.
Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)	<p>Технология ДМРЦ — инновационный способ комплексной реабилитации детей-инвалидов, заключающийся в том, что реабилитационная среда создается в домашних условиях в форме домашнего микрореабилитационного центра (ДМРЦ) как система, которая включает совокупность взаимосвязанных элементов:</p> <ul style="list-style-type: none">● технические средства реабилитации инвалидов;● приспособленную с учетом индивидуальных потребностей инвалида жилую среду;● реабилитационные технологии;● технологии организации комплексной реабилитации● в домашних условиях;● специально обученных родственников и специалистов, осуществляющих предоставление ребенку-инвалиду услуг комплексной реабилитации в домашних условиях. <p>Подробнее: https://csri.tumos.gov.spb.ru/o-tsentre/proekt-mikroreabilitatsionnyu-tsentr/.</p>
Результаты	<p>30 семей с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья получают социальные услуги в рамках реализации технологии.</p> <p>За период с июня по декабрь 2021 года детям оказано 2 864 услуги, включающие социальное обслуживание на дому за счет государственного учреждения (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала детей-инвалидов, предусмотренные индивидуальными программами предоставления социальных услуг), а также дополнительные услуги, не предусмотренные законодательством Санкт-Петербурга для формы социального обслуживания на дому (сенсомоторное развитие, коррекционно-развивающие занятия на развитие высших психических функций и коррекцию детско-родительских отношений, лечебно-оздоровительные мероприятия — массаж,</p>

	<p>лечебная и адаптивная физическая культура, физиотерапия, механотерапия, занятия по развитию коммуникативных навыков и психоэмоциональной сферы ребенка).</p> <p>Организация реабилитационного пространства по месту жительства, повышение родительских компетенций в вопросах развития, обучения и адаптации детей, профилактика эмоционального выгорания родителей, деинституционализация социального обслуживания детей-инвалидов, обеспечение непрерывности реабилитационного процесса.</p>
Этапы внедрения практики	<p>Алгоритм практики:</p> <ol style="list-style-type: none">1) первичное реабилитационно-диагностическое обследование ребенка (при необходимости — углубленное реабилитационно-диагностическое обследование), анкетирование родителей, выявление потребностей семьи, при необходимости — с привлечением заинтересованных медицинских и образовательных организаций;2) обсуждение результатов обследования на междисциплинарном консилиуме специалистов, определение долгосрочной и краткосрочных целей реабилитации, задач для специалистов и родителей, составление плана работы с ребенком, включая перечень необходимого для работы оборудования;3) формирование междисциплинарной команды специалистов для работы со случаем, назначение куратора реабилитационной (абилитационной) программы, проработка с НКО возможностей оказания семье дополнительных услуг (при необходимости);4) реализация индивидуально-ориентированной реабилитационной (абилитационной) программы, в том числе обучение родителей способам взаимодействия с ребенком, элементарным приемам развития ребенка, использованию реабилитационного и коррекционно-развивающего оборудования для обеспечения непрерывности реабилитационного процесса, выдачу напрокат ТСР и коррекционно-развивающего оборудования;5) промежуточное реабилитационно-диагностическое обследование ребенка, анкетирование родителей, корректировка индивидуально-ориентированной реабилитационной (абилитационной) программы при необходимости;6) итоговое реабилитационно-диагностическое обследование ребенка, анкетирование родителей, подготовка рекомендаций для родителей по вопросам дальнейшего развития и формирования жизненно важных навыков ребенка. <p>В рамках оценки эффективности реализации практики проводится первичное, промежуточное и итоговое реабилитационно-диагностическое обследование (при необходимости — углубленное</p>

	<p>реабилитационно- диагностическое обследование).</p> <p>В рамках реализации проекта СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района» приобретено ПО «Единая информационная система “Ранняя помощь детям и их семьям”», позволяющее проводить оценочные процедуры в категориях МКФ, а также оценивать динамику ребенка в ходе реализации индивидуально-ориентированной реабилитационной (абилитационной) программы.</p> <p>В настоящее время совместно с разработчиками ПО осуществляется доработка программы, в том числе в части оценочного инструментария.</p>
Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики	<p>В результате реализации практики наблюдаются следующие показатели:</p> <ul style="list-style-type: none">● улучшение функционирования детей-инвалидов в естественных жизненных ситуациях;● повышение компетенций и приобретение новых навыков родителями (законными представителями) в вопросах воспитания, обучения, реабилитации и организации жизни детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;● налаживание межведомственного взаимодействия с НКО и государственными учреждениями в целях повышения эффективности помощи, оказываемой детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья и их семьям.
Ресурсное обеспечение практики	<p>Информационно-методическое обеспечение.</p> <p>1. «Инновационная технология комплексной реабилитации детей-инвалидов в условиях семьи “Домашний микрореабилитационный центр”»: учебно-методическое пособие» / Лысенко А. Е., Казунина И. И. / Москва, АНО «Национальный центр проблем инвалидности», 2014, 105 л.</p> <p>2. Представление информации о ходе и результатах внедрения технологии в районных и городских СМИ:</p> <ul style="list-style-type: none">● газета «Гагаринский курьер», № 5 (178), июнь, 2021 (стр. 3), «В Центре социальной реабилитации инвалидов открыта новая социальная служба»;● газета «Новоизмайловский меридиан», № 5 (363), май, 2021 (стр. 6), «Новая социальная служба — Микрореабилитационный центр»;● газета «Новоизмайловский меридиан», № 9 (367), август, 2021 (стр. 4), «Помощь маме вместе с нами».

3. Создание информационного ресурса для специалистов и родителей:

- в сентябре 2021 года на официальной странице СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района» (срци.рф) создана вкладка «Микрореабилитационный центр» (<https://clck.ru/aixSd/>).

Во вкладке в разделе «Полезные материалы» размещены:

- советы родителям с рекомендациями о сохранении физического и психологического здоровья, об организации общения и игр с детьми (<https://clck.ru/WndAR/>);
- 8 информационно-методических материалов для родителей в форме буклетов (темы: «Быть родителем особенного ребенка — не стыдно: советы психолога», «Права и льготы для детей-инвалидов и их родителей», «Потребности особенного ребенка: как понять, чего он хочет?», «Способы и средства альтернативной и дополнительной коммуникации», «Игра как средство реабилитации», «О возможностях адаптации жилища к потребностям ребенка с ограниченными возможностями здоровья»);

4. На базе СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района» создан клуб профессионального мастерства для специалистов, обеспечивающих внедрение социальной технологии «Помощь маме вместе с нами!».

Организационно-управленческое обеспечение.

Реализуется на базе Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района» в рамках соглашения с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Организации-партнеры

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им. Г. А. Альбрехта» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (ФГБУ ФНЦРИ им. Г. А. Альбрехта Минтруда России).

Межрегиональная общественная организация социальной помощи «Наши дети» (МООСПД «Наши дети»).

НО «Фонд помощи детям с нарушениями опорно-двигательного аппарата «Ресурс»».

Автономная некоммерческая организация «Центр социальной поддержки и добровольчества «Созидатели»».

Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Зеленый мир детства».

СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 35».

СПб ГКУЗ «Городской центр восстановительного лечения детей с психоневрологическими нарушениями».

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 51».

Санкт-Петербургское государственное автономное учреждение здравоохранения «Хоспис (детский)».

Сведения об организации

Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр)	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Московского района» (СПб ГБУСОН «ЦСРИДИ Московского района»)
Адрес (юридический/фактический)	196211, город Санкт-Петербург, пр-т Космонавтов, д. 31, литер А
Руководитель организации	Буйневич Сусанна Александровна Тел.: 8 (812) 645-79-02
Контактное лицо	Антонова Татьяна Сергеевна Тел.: 8 (812) 645-79-01
Электронная почта	csri-mosk@mail.ru
Сайт	https://www.срци.пф/
Социальные сети	https://vk.com/csrimosk/

Организация развивающего ухода за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития в условиях семейного воспитания «Близкие люди».
Смоленская область

1.7.

География реализации практики	Смоленская область.
Период внедрения практики	С 1 апреля 2020 года по 30 сентября 2021 года.
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Программы Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в рамках которой выполняется проект «Ранняя помощь», «Право быть равным».
Целевые группы	Дети с тяжелыми множественными нарушениями развития, проживающие в семьях, родители (законные представители) детей с тяжелыми множественными нарушениями развития (15 семей).
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	По данным ФГБУ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на 01.01.2019 года количество детей-инвалидов в Смоленской области составляет 2 834 человека. При этом третью, наиболее выраженную, степень ограничений жизнедеятельности имеют 13,1 % детей. Именно к этой категории детей-инвалидов относятся дети с тяжелыми множественными нарушениями развития (далее ТМНР). Термин «ребенок с ТМНР» в отечественной литературе появился сравнительно недавно. По мнению профессора кафедры социальной психологии и реабилитологии факультета клинической и специальной психологии МГППУ Т. А. Басиловой, современный ребенок с ТМНР — это чаще всего ребенок с тяжелой формой детского паралича, осложненной соматическими, сенсорными, интеллектуальными и речевыми нарушениями. Дети с ТМНР,

	<p>как и другие категории детей-инвалидов, имеют право на реабилитационные мероприятия, социальное обслуживание и образование. Однако, учитывая тот факт, что специфика множественных нарушений влечет за собой практически полную и постоянную зависимость ребенка от близких взрослых, семья и близкие таких детей, также нуждаются в повседневной помощи и поддержке. В настоящее время внедрение новых эффективных технологий социальной помощи и сопровождения людей с инвалидностью, в том числе детей-инвалидов, – одно из приоритетных направлений социальной политики нашей страны. При этом сопровождение детей с ТМНР требует особых подходов, прежде всего, к организации оптимальной среды обитания ребенка, ухода за ним, подбору доступных средств коммуникации, которые способствовали бы развитию собственной активности ребенка, а также обучению близких взрослых ребенка технологиям развивающего ухода. Предлагаемая в рамках проекта «Организация развивающего ухода за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития в условиях семейного воспитания «Близкие люди» модель помощи детям с ТМНР позволяет снизить риск двигательной и сенсорной депривации путем организации развивающего пространства в домашних условиях, а также проведения сенсорно интегративных занятий и занятий, направленных на развитие двигательной активности. Подбор адекватных особенностям детей средств альтернативной и дополнительной коммуникации будет способствовать установлению надежной привязанности и взаимопонимания с близкими взрослыми, а также формированию адекватной модели окружающего мира, тем самым уменьшит риск эмоциональной и когнитивной депривации. Включение детей с ТМНР в групповые формы взаимодействия, независимо от тяжести нарушения, позволит им получить непосредственную обратную связь на свое поведение от сверстников и взрослых, будет способствовать запуску механизмов подражания, саморегуляции и коммуникативного развития.</p>
Цель практики	Повышение качества повседневной поддержки детей с тяжелыми множественными нарушениями развития, направленной на формирование основных жизненных компетенций и собственной активности детей в условиях семейного воспитания.
Задачи	<ol style="list-style-type: none">1. Способствовать повышению уровня индивидуального развития детей с тяжелыми множественными нарушениями, включая организацию правильного ухода, повседневной двигательной активности, базовых навыков коммуникации, а также создание условий для обеспечения их организованной занятости.2. Оказать психологическую помощь родителям, воспитывающим детей с тяжелыми множественными нарушениями развития, направленную на установление и поддержание надежной эмоциональной привязанности между ребенком и взрослым.3. Обучить родителей способам и приемам ежедневного ухода за детьми (кормление, одевание, гигиенические процедуры), основанным на принципах развивающего ухода.

	<p>4. Повысить профессиональные компетенции специалистов, работающих с целевой группой.</p>
<p>Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)</p>	<p>Создание модели помощи семьям с детьми с ТМНР с использованием приемов и методов развивающего ухода. Модель включает комплекс социальных, психолого-педагогических и реабилитационных мероприятий: закрепление куратора за каждым ребенком; разработка индивидуально ориентированной программы развивающего ухода и ее реализация командой специалистов в условиях домашнего визитирования; обучение на базе специально созданного кабинета родителей (законных представителей) практическим навыкам развивающего ухода, правилам использования реабилитационного оборудования, оборудования по уходу и средств коммуникации; индивидуальное психологическое консультирование родителей и проведение для них психологических тренингов; адресная материальная помощь детям с ТМНР за счет благотворительных средств, включая приобретение индивидуального реабилитационного оборудования; проведение семейных праздников и организация досуговой деятельности с привлечением волонтеров; обучение специалистов; обмен полученным опытом.</p>
<p>Результаты</p>	<p>Повысили качество жизни 15 семей с детьми с ТМНР.</p> <p>Проведено:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 80 обучающих сеансов на дому для каждого ребенка (всего — 1 200 детей); ● 6 мероприятий, направленных на повышение профессиональной компетентности специалистов (100 участников); ● 4 обучающих сессии для родителей (обучено 26 человек); ● 14 мероприятий для родителей, в том числе 4 семейных праздника. <p>Родители целевой группы положительно оценили мероприятия проекта и довольны работой специалистов. Результаты диагностических мероприятий свидетельствуют о положительной динамике в различных сферах развития детей. По направлениям «Двигательное развитие», «Коммуникативные навыки» и «Навыки осязательного обследования» достигнуты планируемые показатели. Результаты анкетирования родителей свидетельствуют о высоком балле удовлетворенности участием в проекте (10 баллов по 10-балльной шкале), об облегчении ухода за детьми в 100 % семей, участвующих в проекте, а также о субъективном снижении тревоги и стресса.</p>

<p>Этапы внедрения практики</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Разработка и утверждение необходимых документов и организационно-управленческих материалов, обеспечивающих организацию, выполнение и управление проектом.2. Формирование междисциплинарной команды специалистов для реализации мероприятий проекта и целевой группы проекта.3. Разработка и реализация индивидуально ориентированных программ развивающего ухода, включающих организацию правильного ухода, повседневной двигательной активности, базовых навыков коммуникации, а также создание условий для обеспечения их организованной занятости.4. Мониторинг достигнутых результатов.
<p>Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики</p>	<p>Созданная в результате реализации проекта модель — это качественно новый подход к организации помощи семьям с детьми, с ТМНР на территории Смоленской области. Семьи целевой группы получили квалифицированную психолого-педагогическую помощь в вопросах развития детей. Специалисты смогли обучиться на стажировочных площадках, применить полученные знания на практике, участвовать в реализации эффективной инновационной технологии развивающего ухода. Включение в проект волонтеров создает условия для развития на территории региона социальной инициативы, добровольческого движения и благотворительности. Центр «Горизонт» в дальнейшем будет использовать опыт, полученный в результате реализации проекта, в работе с семьями, воспитывающими детей с ТМНР, а также привлекать к ней новых партнеров.</p>
<p>Ресурсное обеспечение практики</p>	<p>Для реализации проекта задействованы имеющиеся финансовые, материально-технические, кадровые и информационные ресурсы Центра «Горизонт», а также привлечены дополнительные средства.</p> <p>Материально-технические ресурсы. Для организации работы по проекту «Центр “Горизонт”» использованы предоставленные СОГБУ «Центр “Вишенки”» помещения. На предоставленных площадях оборудована комната сенсорной интеграции, создан кабинет для обучения практическим навыкам развивающего ухода родителей (законных представителей) и ближайшего окружения детей, а также кабинет для психолого-педагогического консультирования.</p> <p>Информационные ресурсы. В целях информирования общественности и заинтересованных лиц о ходе и результатах проекта использованы интернет-сайты Департамента Смоленской области по социальному развитию и соисполнителей проекта (СОГБУ «Центр “Вишенки”», НКО БФ «Наше дело»), а также сайт Центра «Горизонт».</p> <p>Кадровые ресурсы. Для достижения целей проекта набрана и подготовлена междисциплинарная команда специалистов, включающая педагогов.</p>

<p>Организации-партнеры</p>	<p>Смоленское областное государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Вишенки»», Смоленская областная общественная организация детей-инвалидов «Дети-Ангелы-Смоленск», Некоммерческая организация благотворительный Фонд «Наше дело».</p>
<p>Сведения об организации</p>	
<p>Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр)</p>	<p>Автономная некоммерческая организация Центр помощи детям и семьям «Горизонт»</p>
<p>Адрес (юридический/фактический)</p>	<p>214000, г. Смоленск, пос. Вишенки, д. 2а</p>
<p>Руководитель организации</p>	<p>Новикова Светлана Алексеевна</p>
<p>Контактное лицо</p>	<p>Ермакова Зоя Дмитриевна</p>
<p>Электронная почта</p>	<p>vishenki5a@yandex.ru</p>
<p>Сайт</p>	<p>http://vishenki-smolensk.ru/</p>
<p>Социальные сети</p>	<p>http://vk.com/vishenki_smolensk/</p>

Организация развивающего ухода за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития, в том числе с использованием средств альтернативной и дополнительной коммуникации. Кемеровская область

1.8.

География реализации практики	Кемеровская область — Кузбасс, Анжеро-Судженский городской округ.
Период внедрения практики	С 1 апреля 2020 года по 30 сентября 2021 года.
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Проект «Добру откроются сердца», предполагающий использование практики организации развивающего ухода за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития (далее — ТМНР), в том числе с использованием средств альтернативной и дополнительной коммуникации, разработан коллективом МКУ «Реабилитационный центр» в июле 2019 г. для участия в конкурсном отборе инновационных социальных проектов, направленных на развитие эффективных практик поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.
Целевые группы	30 детей-инвалидов в возрасте от 3 до 18 лет с ТМНР, проживающих и воспитывающихся в семье; 60 родителей (законных представителей) детей с ТМНР.
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	Актуальность проблемы обозначена в постоянном росте количества детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, в т. ч. детей-инвалидов с ТМНР (умственная отсталость, ДЦП, синдром Дауна, ранний детский аутизм) на территории Анжеро-Судженского городского округа Кемеровской области — Кузбасса. В начале 2017 года на территории округа проживало 274 семьи, воспитывающих 289 детей-инвалидов, в 2020 году — 326 детей-инвалидов из 305 семей, на 01.01.2022 года эта цифра увеличилась до 359 семей, в которых воспитывается 393 ребенка-инвалида. Почти 30 % от общего числа детей-инвалидов — это дети с тяжелыми формами инвалидности (например, ДЦП в сочетании с ментальными нарушениями, ранний детский аутизм, синдром Дауна), сопровождающимися нарушением речи, что является значительным ограничением в реабилитации и общении такого ребенка.

	<p>Тематическое направление, которое мы выбрали для реализации проекта, – «Организация развивающего ухода за детьми с ТМНР, в том числе с использованием средств альтернативной и дополнительной коммуникации», актуально в наших условиях, поскольку в г. Анжеро-Судженске на сегодняшний день нет ни одного учреждения, готового предоставить родителям (законным представителям) помощь в уходе за ребенком-инвалидом с ТМНР.</p>
<p>Цель практики</p>	<p>Качественное улучшение уровня жизни семей, проживающих на территории Анжеро-Судженского городского округа и воспитывающих детей-инвалидов с ТМНР, через внедрение новых реабилитационных методик в деятельность учреждения.</p>
<p>Задачи</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование организационных основ внедрения эффективных практик оказания помощи детям с ТМНР на территории Анжеро-Судженского городского округа, обеспечение эффективного управления проектом. 2. Организация практических занятий с детьми, имеющими ТМНР, по программам комплексной реабилитации с использованием высокотехнологичного оборудования альтернативной и дополнительной коммуникации, в т. ч. через комплекс услуг «выездной команды помощи». 3. Оказание психологической, консультационной, методической и информационной помощи родителям для содействия в решении социальных проблем. Снижение эмоционального напряжения, тревожности, эмоционального выгорания у ближайших родственников и членов семей детей с ТМНР. 4. Обобщение и распространение опыта работы по внедрению эффективных практик оказания помощи детям с тяжелыми множественными нарушениями развития на территории Анжеро-Судженского городского округа.
<p>Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)</p>	<p>Практика предусматривает проведение: компьютерной диагностики ребенка и его семьи; индивидуальных развивающих занятий с применением передовых реабилитационных технологий, обеспечивающих повышение качества жизни участников целевой группы, в т. ч. альтернативных систем для установления коммуникации с ребенком; индивидуальных развлекательно-досуговых мероприятий (кукольный театр, шоу мыльных пузырей, игровые программы, мастер-классы) на дому у детей с ТМНР, по состоянию здоровья не имеющих возможность посещать массовые культурно-досуговые мероприятия. Также специалистами будет оказываться психологическая поддержка семьи.</p>
<p>Результаты</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Число детей с ТМНР, включенных в состав целевой группы проекта и получивших помощь в ходе проекта в рамках индивидуально ориентированных программ развивающего ухода, — 30 чел.

- Число детей с ТМНР, у которых улучшились показатели развития в ходе реализации индивидуально ориентированных программ развивающего ухода, — 30 чел.
- Количество семей, воспитывающих детей с ТМНР, получивших поддержку в ходе проекта, — 30 семей.
- Число родителей (законных представителей) детей с ТМНР, прошедших обучение в рамках проекта, — 30 чел.
- Общее число родителей, принимающих участие в мероприятиях проекта, — 60 чел.
- В условиях МКУ «Реабилитационный центр» для 20-ти детей проведено 643 занятия психолога и 679 занятий логопеда по познавательному, сенсорному и коммуникативному развитию с использованием оборудования альтернативной и дополнительной коммуникации; 505 занятий по арт-терапии; 660 занятий, направленных на социально-средовую адаптацию. В зависимости от потребности, количества курсов реабилитации, в ходе реализации проекта для каждого ребенка было проведено от 20 до 35 занятий каждого вида.
- В рамках работы «Выездной команды помощи» для 10 маломобильных детей на дому было проведено 161 занятие с психологом и 155 занятий с логопедом по познавательному, сенсорному и коммуникативному развитию, а также 118 занятий со специалистом по социальной работе, направленных на социально-средовую адаптацию. Каждый ребенок получил до 40 занятий специалистов.
- Организован 1 семинар по итогам реализации проекта с привлечением специалистов областных учреждений социального обслуживания населения с целью распространения положительного опыта и охвата данной технологией реабилитации еще большего количества детей-инвалидов.

В Анжеро-Судженском городском округе внедрены новые формы и методы работы с детьми, имеющими ТМНР, расширен спектр предоставляемых услуг и доступ к ним; достигнуты позитивные изменения в формировании коммуникативных и бытовых навыков, двигательной активности, организованного поведения, познавательной и эмоциональной сферы детей с ТМНР целевой группы проекта; оказана информационная, консультационная и психологическая поддержка родителей, воспитывающих детей с ТМНР.

Повышена профессиональная компетентность специалистов, оказывающих помощь родителям, воспитывающим детей-инвалидов.

В рамках проекта были разработаны «Инструктивно-методические материалы по вопросам формирования у детей с ТМНР коммуникативных навыков с использованием средств альтернативной и дополнительной коммуникации», а также выпущен методический сборник «Добру откроются сердца» — методический материал

	<p>из опыта работы по реализации социального проекта при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.</p>
<p>Этапы внедрения практики</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внедрение в Анжеро-Судженском городском округе новых форм и методов работы с детьми, имеющими тяжелые множественные нарушения развития (ТМНР), расширение спектра предоставляемых услуг и доступа к ним. 2. Создание системы психолого-медико-педагогического сопровождения детей с ТМНР. 3. Повышение эффективности системы поддержки родителей, воспитывающих детей-инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями развития. 4. Повышение профессиональной компетентности специалистов, оказывающих помощь родителям, воспитывающим детей-инвалидов.
<p>Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики</p>	<p>Успешное осуществление проекта позволило решить по-новому проблему организации реабилитационной работы с детьми и подростками с ограниченными возможностями, имеющими ТМНР.</p> <p>В результате применения технологии улучшилось качество сопровождения семьи, воспитывающей ребенка с тяжелыми нарушениями здоровья, улучшилось психоэмоциональное состояние родителей и детей, повысился уровень социальной активности всех участников проекта.</p>
<p>Ресурсное обеспечение практики</p>	<p>Информационно-методическое обеспечение проекта осуществлялось через постоянно поддерживаемый официальный сайт МКУ «Реабилитационный центр», группы в социальных сетях, литературу и информационно-методические материалы методического кабинета.</p> <p>Для материально-технического оснащения проекта МКУ «Реабилитационный центр» располагает специально оборудованными кабинетами специалистов: кабинет психолога, кабинет логопеда, зал для проведения музыкальных и физкультурных занятий и организации встреч с родителями, групповая комната в отделении дневного пребывания, сенсорная комната, кабинет социально-бытовой адаптации, кабинет трудотерапии, методический кабинет, оснащенный специализированной литературой и методическими пособиями. Для транспортировки выездной команды специалистов для оказания адресной помощи учреждение располагает специально оборудованным автомобилем на 11 мест.</p> <p>Команда проекта представлена квалифицированными специалистами МКУ «Реабилитационный центр», имеющими высшее педагогическое образование, большой стаж и опыт работы с детьми-инвалидами: логопед, психологи, социальные педагоги,</p>

	специалисты по социальной работе, инструктор физической культуры, музыкальный руководитель, воспитатели учреждения.
Организации-партнеры	Проект реализовывался при поддержке Управления социальной защиты населения Администрации Анжеро-Судженского городского округа.

Сведения об организации

Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр)	Муниципальное казенное учреждение Анжеро-Судженского городского округа «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (МКУ «Реабилитационный центр»)
Адрес (юридический/фактический)	652470, Кемеровская область, г. Анжеро-Судженск, ул. Пятилетки, д. 21
Руководитель организации	Варанкина Анна Николаевна, директор Тел.: 8 (3-84-53) 6-24-40
Контактное лицо	Баканова Анна Александровна, заместитель директора
Электронная почта	asrcdp@yandex.ru
Сайт	www.asrcdp.ru

02.

**Социально-
психологическое
сопровождение
семьей с детьми,
испытывающими
трудности в социальной
адаптации**



Социально-психологическое сопровождение семей с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации

02.

В условиях изменения социально-экономической ситуации в стране проблемы в семье, являясь наиболее важными, требуют комплексного государственного подхода. Для обеспечения защищенного, благополучного детства и социальной адаптации семьи формируется потребность использования широкого спектра современных методик и технологий помощи, направленных на сбережение физического и психологического здоровья, удовлетворение потребностей и эффективную реализацию потенциала каждого члена семьи, развитие внутренних ресурсов семейной системы, а также создание комплексного подхода в оказании социальных услуг для детей и семей с детьми и обеспечение профессионализма и компетентности специалистов.

С учетом всего этого главным направлением развития системы социальной защиты населения является разработка и внедрение инновационных практик по оказанию социальных услуг семьям с детьми, испытывающим трудности в социальной адаптации, в том числе силами негосударственных поставщиков. Социально-психологическое сопровождение семей с детьми осуществляется через систему социальных служб, которые предоставляют комплекс мер социальной поддержки нуждающимся гражданам в трудной жизненной ситуации, что способствует повышению эффективности и результативности работы с семьями путем объединения социальных ресурсов для развития системы поддержки семей с детьми.

Внедряемые практики оказания помощи семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации, направлены на целевые группы:

- малообеспеченные семьи с детьми, получающие материальную поддержку на основе социального контракта;
- несовершеннолетние беременные и родившие детей, в том числе воспитанницы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- неполные семьи с несовершеннолетними детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- семьи с несовершеннолетними детьми, находящиеся в социально опасном положении.

Примером нового подхода к работе с семьями, попавшими в сложную ситуацию, которым нужна помощь специалистов, является организация службы «Семейная диспетчерская», деятельность которой строится по принципу единого окна: когда клиент, позвонив один раз, получит необходимую помощь или компетентную консультацию и помощь в сопровождении его семьи до полного решения той проблемы, в связи с которой было обращение.

Так, бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» в целях создания условий для оказания оперативной помощи и поддержки семьям с детьми по решению социальных проблем реализует социально значимый проект «Службы “Семейная диспетчерская”», поддержанный грантом Фонда детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Проект направлен на повышение доступности социальной поддержки граждан, увеличение количества семей, охваченных социальным сопровождением, обеспечение непрерывности помощи детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, объединение ресурсов на территории муниципального образования.

Инфраструктурный проект «Организация деятельности социальной службы “Семейная диспетчерская”», реализуемый на базе Государственного бюджетного учреждения «Курганский центр социальной помощи семье и детям» позволил оптимизировать внутри- и межведомственное взаимодействие по оказанию помощи семьям в трудной жизненной ситуации на территории города Кургана, консолидировать работу служб и организаций различной ведомственной принадлежности. За 9 месяцев 2021 года и 1 полугодие 2022 года помощь получила 861 семья и 1 643 ребенка, проживающие на территории города Кургана, обратившиеся в Службу по причине трудной жизненной ситуации.

Практики по оказанию социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям, включая воспитанниц организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направлены на оказание комплексной социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям с целью обеспечения их полноценной жизнедеятельности в новом социальном статусе.

В областном казенном учреждении «Центр сопровождения замещающих семей и граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», с сентября 2021 при поддержке комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области, Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, реализуется проект «Подарок Аиста» по оказанию социально-психологической помощи несовершеннолетним беременным и матерям, нуждающимся в поддержке государства. Благодаря реализации проекта «Подарок Аиста», помимо оказания разных видов социальной помощи участницам целевых групп, было предотвращено 10 случаев прерывания беременности у несовершеннолетних девушек, в результате чего родилось 10 здоровых малышей.

Социальная поддержка — залог успешного функционирования любой социальной группы. Особенно это касается семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Внедрение программ оказания всех видов социальной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, комплексно охватывает проблемные зоны, характерные для данной целевой аудитории.

Технология клубной работы с детьми и родителями «Все начинается с семьи», внедряемая на территории шести муниципальных образований Ульяновской области, направлена на стабилизацию внутрисемейных отношений через организацию совместной деятельности родителей и детей, а также личностное профессиональное самоопределение детей посредством освоения навыков профессиональной деятельности. Организация клубной работы с детьми и родителями включает в себя работу психолога и педагога с семьями и детьми,

а также совместную работу детей с родителями, направленную на психоэмоциональную стабилизацию, гармонизацию семейных отношений, установление благоприятного климата в семье и разрешение педагогических проблем в воспитании детей.

Особым направлением социально-психологического сопровождения семей является организация помощи неполным семьям с несовершеннолетними детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, осуществление родительских функций в которых выполняется отцами.

Социальная практика Тамбовской области «Теплые встречи» на базе Тамбовского областного государственного бюджетного учреждения «Центр социальной помощи “Жемчужина леса”» реализуется с целью создания условий и организации целевых краткосрочных заездов для неполных семей (отцов-одиночек), воспитывающих несовершеннолетних детей, и оказания им социальной помощи в виде социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социокультурных услуг в контексте профилактики агрессивного поведения и насилия. Основная идея социальной практики «Теплые встречи» — создание на базе Центра социальной помощи «Жемчужина леса» комплексной системы мероприятий по оказанию социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических и социокультурных услуг неполным семьям с целью оптимизации жизненных сил отцов, а также их детей в контексте профилактики агрессивного поведения и насилия. Специалисты проводят для неполных семей комплекс мероприятий по всем видам социальных услуг в течение заезда на 12 дней в условиях стационара.

**«Социальная служба
“Семейная диспетчерская”».**
Ханты-Мансийский автономный
округ — Югра

2.1.

География реализации практики	Практика реализуется на территории Ханты-Мансийского автономного округа — Югры, г. Югорск.
Период внедрения практики	С апреля 2021 года по сентябрь 2022 года.
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Практика реализуется при грантовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, полученной в 2021 году (конкурсный отбор инфраструктурных проектов по созданию специализированных социальных служб, оказывающих помощь детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации).
Целевые группы	Дети и семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, замещающие и многодетные семьи, семьи, имеющие детей-инвалидов.
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	Низкий уровень информирования семей с детьми о порядке, существующих способах и условиях получения социальной помощи, возможных видах поддержки, позволяющих преодолеть трудную жизненную ситуацию. Длительность процедуры обращения и получения комплексной поддержки для семей с детьми. Недостаточный уровень доступности получения социальных услуг для семей с детьми, проживающих в отдаленных микрорайонах муниципального образования.
Цель практики	Создание условий для оказания оперативной адресной помощи и поддержки семьям с детьми по решению социальных проблем.
Задачи	1. Создать условия для функционирования социальной службы «Семейная диспетчерская». 2. Создать единую систему информирования семей по решению социальных проблем.

	<p>3. Сформировать качественно новую систему оказания оперативной адресной помощи семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию, на основе принципа «единого окна» путем интеграции всех социальных ресурсов.</p> <p>4. Провести анализ эффективности деятельности социальной службы «Семейная диспетчерская».</p>
<p>Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)</p>	<p>«Семейная диспетчерская» — это новая модель социального обслуживания семей с детьми, обеспечивающая прием, регистрацию обращений и предоставление услуг семьям с детьми с объединением всех социальных ресурсов на территории города Югорска, получение максимально возможной информационной поддержки и оказание оперативной адресной помощи семьям с детьми с учетом жизненных ситуаций. Деятельность Службы осуществляется по принципу «единого окна» — административный механизм, позволяющий гражданам, семьям с детьми, а также лицам, заинтересованным в отношении семьи / гражданина, обращаться за помощью в решении трудной жизненной ситуации к одному специалисту и получать комплексное решение проблем. В штатную численность Службы входят 2 специалиста по работе с семьей и психолог отделения социального сопровождения граждан. Специалист по работе с семьей, выполняющий функции диспетчера, организует: первичный прием и регистрацию обращения; сбор информации о семье и социальной ситуации (в том числе посредством привлечения участковой социальной службы и ресурсов межведомственного взаимодействия); анкетирование семьи с детьми; оперативное содействие в решении проблем семьи с детьми в рамках своих компетенций; передачу сведения о поступившем обращении куратору семьи (специалист по работе с семьей (участковый), специалистам структур и ведомств, в компетенции которых решение вопросов семьи с детьми. Куратор семьи организует: личный прием и консультирование семьи с детьми; изучение ситуации семьи с детьми для дальнейшего определения потребности включения в процесс межведомственных ресурсов; формирование пакета документов для признания нуждающимися членов семьи с детьми в социальном обслуживании; направление предложений в проект индивидуальной программы предоставления социальных услуг членов семьи с детьми; социальное сопровождение семьи с детьми; реализацию мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг; межведомственное взаимодействие; мониторинг эффективности проведенной работы с семьей; вносит предложения по корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг (при необходимости). Психолог Службы оказывает семьям социально-психологическую помощь и поддержку, в том числе экстренную (консультирование, диагностика, коррекция, патронаж, сопровождение) и индивидуальную (при необходимости, анонимно), осуществляет кризисное психологическое сопровождение детей и членов их семей в ситуациях, связанных с жестоким обращением в семье, экстренных случаях, требующих немедленного реагирования. Ссылка на раздел «Семейная диспетчерская»: https://sferaugorsk.ru/semeynaya-dispetcherskaya/.</p>

<p>Результаты</p>	<p>За период с апреля 2021 года по июль 2022 года в социальную службу обратилось 3 000 семей с детьми, из них: 100 % оказана информационно-консультационная помощь; доля граждан, которым оказано содействие в решении социальных проблем, — 100 %; доля несовершеннолетних, охваченных летним оздоровительным отдыхом, от общей численности обратившихся семей — 100 %; доля граждан, которым оказана благотворительная помощь, от общей численности нуждающихся — 100 %; доля семей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общей численности обратившихся семей — 22 %; доля семей, получивших психологическую помощь и поддержку, от общей численности обратившихся — 100 %.</p> <p>Создана система взаимодействия с учреждениями, организациями муниципального образования по решению социальных проблем семей с детьми, вопросам информирования населения о работе службы. Созданы условия для функционирования службы (обучение специалистов службы, приобретение оборудования для организации рабочих мест специалистов, реабилитационного оборудования для оказания психологической помощи и поддержки семьям с детьми, несовершеннолетним). Благодаря работе социальной службы «Семейная диспетчерская» в городе Югорске любая семья, столкнувшаяся с проблемой, трудной жизненной ситуацией, получила возможность оперативного содействия со стороны структур и различных ведомств, не оставаясь один на один со своим вопросом.</p>
<p>Этапы внедрения практики</p>	<p>Подготовительный (2 месяца): создание рабочей группы по управлению проектом; разработка и утверждение локальных актов, обеспечивающих функционирование службы; обучение специалистов службы; создание системы информирования о реализации проекта; выявление причин обращений семей в службу, формирование реестра потребностей семей с детьми.</p> <p>Практический (15 месяцев): создание механизма межведомственного взаимодействия для оказания социальной помощи и поддержки семьям с детьми, заключение соглашений с учреждениями и организациями города; определение методик, технологий для оказания помощи и поддержки семьям с детьми; оказание психологической помощи семьям с детьми, несовершеннолетним; оказание информационно-консультационной помощи семьям; оказание содействия в решении социальных проблем семей.</p> <p>Заключительный (1 месяц): анализ реализации мероприятий проекта; тиражирование опыта. Механизм контроля: общее руководство и контроль процесса реализации проекта осуществляет директор учреждения; заместитель директора и заведующий отделением социального сопровождения граждан осуществляют предварительный, текущий и заключительный контроль на разных этапах реализации проекта; предварительный контроль осуществляется до фактического начала реализации проекта с целью проверки готовности проекта к реализации (обеспечение материально-техническими, методическими и финансовыми ресурсами, кадрами); текущий контроль выполняется непосредственно на этапе реализации проекта, его цель — эффективность выполнения работы, исполнение мероприятий по срокам, качеству выполнения; заключительный</p>

	<p>контроль проводится при завершении реализации проекта, контролируется, на сколько достигнутые результаты соответствуют ожидаемым; эффективность реализации проекта оценивается ежеквартально.</p>
<p>Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики</p>	<p>Реализация проекта позволяет обеспечить: повышение доступности социальной помощи и поддержки граждан; психологический комфорт, исключение личных контактов заявителей с должностными лицами, принимающими решение; оперативный мониторинг положения семей, воспитывающих детей; своевременное доведение информации о кризисной ситуации в семье до соответствующих ведомственных служб; оптимизацию межведомственного взаимодействия, вовлечение в процесс заинтересованных структур и служб; создание информационного и мотивационного поля поддержки родителей. Принцип «единого окна» позволяет семьям с детьми сократить количество различных обращений в несколько организаций для разрешения проблем.</p>
<p>Ресурсное обеспечение практики</p>	<p>Нормативное правовое обеспечение: положение о рабочей группе по управлению проектом «Социальная служба “Семейная диспетчерская”»; положение о социальной службе «Семейная диспетчерская»; алгоритм межведомственного взаимодействия в рамках деятельности службы «Семейная диспетчерская»; реестр социальных партнеров, участвующих в межведомственном взаимодействии в рамках социальной службы «Семейная диспетчерская»; алгоритм организации сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения»; алгоритм взаимодействия специалистов учреждения по приему и сопровождению поступающих обращений граждан в социальную службу «Семейная диспетчерская» и организации социального сопровождения; реестр технологий и методик, применяемых в рамках деятельности социальной службы «Семейная диспетчерская».</p> <p>Материально-технические ресурсы: служба функционирует на базе отделения социального сопровождения граждан учреждения. Учреждение обеспечено автотранспортом для осуществления выездов по месту жительства семей с детьми, в учреждения и организации социальной сферы для оперативного решения вопросов в рамках деятельности службы. Учреждение обеспечено телефонной, электронной связью и доступом к сети Интернет.</p> <p>Информационные ресурсы: информационные стенды учреждения; печатная продукция; интернет-ресурсы (официальный сайт учреждения www.sferaugorsk.ru, официальная группа «Югорский комплексный центр» — «Одноклассники», «ВКонтакте», Rutube, Telegram); городское телевидение «Югорск ТВ», городская газета «Югорский вестник»; мобильные приложения Viber, WhatsApp.</p> <p>Методическое обеспечение: технологии «Поиск внутренних ресурсов», «Равный равному», «Социальный агент», «Социальный лифт». Кадровое обеспечение: 3 штатные единицы (2 специалиста по работе с семьей, 1 психолог).</p>

Организации-партнеры	<p>Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП).</p> <p>Органы опеки и попечительства.</p> <p>Территориальное управление социальной защиты населения.</p> <p>Учреждения образования.</p> <p>Отдел по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации.</p> <p>Межрайонный следственный отдел СУ СК РФ.</p> <p>Центр занятости населения.</p> <p>Учреждения здравоохранения.</p> <p>Учреждения культуры и спорта.</p> <p>Главное управление МЧС России по Ханты-Мансийскому автономному округу — Югре.</p> <p>Управляющие компании в сфере жилищно-коммунального хозяйства.</p> <p>Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы Ханты-Мансийского автономного округа — Югры».</p> <p>Государственное учреждение — Управление Пенсионного фонда Российской Федерации.</p> <p>Фонд социального страхования.</p> <p>Благотворительные фонды, волонтеры.</p>
----------------------	---

Сведения об организации

Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр)	<p>Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения» (БУ «Югорский комплексный центр социального обслуживания населения») – региональный ресурсный центр по направлению «Социальное сопровождение граждан, заключивших социальный контракт и реализующих программу социальной адаптации»</p>
--	---

Адрес (юридический/ фактический)	628260, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, г. Югорск, ул. Толстого, д. 8
Руководитель организации	Добрынкина Венера Николаевна Тел.: 8 (3-46-75) 7-03-39
Контактное лицо	Строкина Юлия Александровна, заместитель директора Тел.: 8 (3-46-75) 7-23-57
Электронная почта	ugkcsn@admhmao.ru
Сайт	https://sferaugorsk.ru/semeynaya-dispatcherskaya/
Социальные сети	https://vk.com/club135446130/ https://t.me/ugkcsn/ https://rutube.ru/channel/25267199/ https://ok.ru/group/56524114231399/

Социальная служба «Семейная диспетчерская» (оперативная помощь в решении актуальных социальных проблем семьи по принципу «одного окна»).

Курганская область

2.2.

География реализации практики	Курганская область, город Курган.
Период внедрения практики	18 месяцев (с 1 апреля 2021 года по 30 сентября 2022 года). Далее предполагается, что опыт деятельности службы «Семейная диспетчерская» будет внедрен в деятельность организаций социального обслуживания, расположенных в крупных городских поселениях Курганской области (8 муниципальных образований, 100 % городов региона).
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Проект «Организация деятельности социальной службы «Семейная диспетчерская» — победитель конкурсного отбора инфраструктурных проектов по созданию специализированных служб, оказывающих помощь детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2021 году.
Целевые группы	Дети и семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, проживающие на территории города Кургана, обратившиеся в социальную службу «Семейная диспетчерская» по причине трудной жизненной ситуации: 2021 год — 552 семьи, 1 154 ребенка; 1 полугодие 2022 года — 209 семей, 339 детей.
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	Оказание комплексной межведомственной помощи семьям с детьми является одним из механизмов предупреждения социального неблагополучия. Заявителю для получения помощи приходится обращаться в различные инстанции, делать запросы и предоставлять необходимые документы, затрачивая временные и материальные ресурсы. Сложности в плане доступности оказания помощи не мотивируют к своевременному обращению семей, находящихся на ранней стадии семейного неблагополучия, тем самым, при наличии нарастающего кризиса способствуют эскалации семейного и детского неблагополучия. Зачастую обращение за помощью осуществляется самой семьей либо со стороны органов и организаций системы профилактики уже при минимальном ресурсе семьи. В связи с этим возникает необходимость создания службы

	<p>«Семейная диспетчерская», позволяющей в формате «одного окна» максимально эффективно проложить маршрут социальной помощи для семьи с детьми, попавшей в трудную жизненную ситуацию на ранней стадии семейного неблагополучия, путем объединения социальных ресурсов, создания стабильно функционирующей системы информирования о порядке, способах и условиях получения социальной помощи, видах поддержки, организации комплексного социального сопровождения.</p>
<p>Цель практики</p>	<p>Оказание своевременной комплексной помощи семьям с детьми с учетом жизненной ситуации посредством создания единой системы оперативного реагирования и взаимодействия органов и учреждений социальной сферы, в том числе системы профилактики, позволяющей в режиме онлайн координировать индивидуальную профилактическую работу с ребенком и семьей.</p>
<p>Задачи</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание единой системы оперативного реагирования и взаимодействия органов и учреждений социальной сферы, в том числе системы профилактики, вовлеченных в процесс оказания помощи семье, оптимизация межведомственного взаимодействия (в том числе и электронного), позволяющих преодолеть трудную жизненную ситуацию на основе принципа «единое окно». 2. Обеспечение стабильного функционирования системы информирования потребителей о порядке, способах и условиях получения социальной помощи, видах поддержки при возникновении трудной жизненной ситуации. 3. Повышение профессиональных компетенций руководителей и специалистов службы по вопросам использования эффективных социальных практик, новых технологий и методик организации социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.
<p>Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)</p>	<p>При участии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с 1 апреля 2021 года на базе ГБУ «Курганский центр социальной помощи семье и детям» действует служба «Семейная диспетчерская» (далее — Служба), ставшая точкой консолидации и интеграции социальных ресурсов на территории города Кургана. Модернизация деятельности Государственного бюджетного учреждения «Курганский центр социальной помощи семье и детям» по принципу «единого окна» и внедрение в информационное поле региона мобильного приложения «Социальный путеводитель Зауралья» обеспечивают оперативное предоставление социальной помощи семьям в трудной жизненной ситуации. Упрощение процедуры обращения и доступность использования электронных ресурсов значительно расширили возможности семей в получении в режиме реального времени актуальной комплексной помощи и предотвращении семейного неблагополучия. Служба является структурным подразделением ГБУ «Курганский центр социальной помощи семье и детям». В состав службы входят 19 специалистов: куратор службы (заместитель директора учреждения; осуществляет</p>

общее руководство и координацию деятельности); специалисты отделения психологической помощи женщинам и детям, оказавшимся в кризисной ситуации (в том числе служба телефона «Доверие» и служба «Очный консультант»); специалисты областной социальной службы экстренного реагирования; специалисты по социальной работе. Деятельность «Семейной диспетчерской» на территории города Кургана осуществляется в круглосуточном режиме: утвержден единый номер приема обращений граждан. Информация о семейном неблагополучии поступает в службу в виде телефонных звонков, устных или письменных сообщений от самой семьи, физических и должностных лиц. Работа специалистов службы при обработке обращений строится по «участковому» принципу работы, что позволяет специалистам обрабатывать случаи и вести работу, учитывая место проживания семьи, территориальную доступность ведомств и служб, предоставляющих помощь семьям с детьми. Оказание помощи семьям с детьми осуществляется по принципу «одного окна» при максимально возможном ограничении участия обратившегося в процессах запроса и подачи документов по различным вопросам: от получения консультации до разрешения экстренной ситуации. Организуется сопровождение и предоставление социальных услуг семьям, обратившимся в службу, с использованием технологий: «Очный консультант», «Работа с сетью социальных контактов», «Тоддлер-группа», «Игротерапия» и другие. Семьям оказывается содействие в получении педагогической, психологической, медицинской, юридической, социальной помощи (не относящейся к социальным услугам). Для этого при необходимости привлекаются специалисты учреждений системы профилактики, благотворители, некоммерческие организации и иные социальные ресурсы. Для оказания помощи детям и семьям, в том числе в режиме онлайн, разработаны алгоритмы деятельности специалистов службы «Семейная диспетчерская». С целью профилактики семейного неблагополучия, выяснения потребностей семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в проактивном режиме организуются совместные межведомственные рейды по местам проживания семей с представителями органа опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделения по делам несовершеннолетних, детской поликлиники.

Количественные показатели.

Число семей с детьми, получивших помощь в рамках деятельности службы «Семейная диспетчерская», — 761 семья (2021 год — 552, 2022 год — 209).

Результаты

Число семей с детьми, получивших помощь в виде социального сопровождения, — 761 семья (2021 год — 552, 2022 год — 209).

Число семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию, снятых с учета в связи с нормализацией ситуации, — 491 семья (2021 год — 324, 2022 год — 167).

	<p>Количество организаций, привлеченных к реализации мероприятий службы, — 7.</p> <p>Число руководителей и специалистов, включенных в проектную деятельность и обеспечивающих реализацию мероприятий проекта, — 19.</p> <p>Количество разработанных и распространенных в ходе проекта информационно-методических материалов для целевых групп — 3.</p> <p>Качественные показатели.</p> <p>Увеличение количества своевременно выявленных семей на ранней стадии семейного неблагополучия.</p> <p>Организация межведомственного взаимодействия с целью оказания помощи по предупреждению семейного неблагополучия на раннем этапе, сохранение семьи для ребенка, повышение ее социального статуса.</p> <p>Оказание своевременной комплексной помощи семьям с детьми с учетом жизненной ситуации по принципу «одного окна».</p> <p>Повышение эффективности и результативности работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.</p>
Этапы внедрения практики	<p>Этап 1. Введение в структуру учреждения службы «Семейная диспетчерская» и запуск единого номера приема обращений граждан (апрель — июнь 2021 года).</p> <p>Этап 2. Заключение межведомственных (в том числе с НКО, предприятиями) соглашений о деятельности в формате Службы (весь период реализации проекта).</p> <p>Действуют соглашения о взаимодействии с ГБУ «Обласной социально-реабилитационный центр», ГБУ «Курганская детская поликлиника», УФСИН России по Курганской области, Департаментом социальной политики Администрации г. Кургана, Департаментом образования и науки Курганской области, Департамент здравоохранения Курганской области, ОУУПиПДН УМВД. В 2022 году заключены соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с МБУ «Городской центр культуры и досуга», МРО «Православный приход храма Порт-Артурской иконы Божией Матери» и МРО «Приход Святой Троицы», ООО «Хлебокомбинат № 1», ООО «Молоко Зауралья».</p> <p>Этап 3. Информационная кампания о деятельности службы «Семейная диспетчерская» (организация и проведение специалистами ГБУ «Курганский ЦСПСиД» акций с применением технологии «Уличная социальная работа», с распространением до 1, 5 тыс. экземпляров печатных информационных материалов с целью информирования граждан г. Кургана о деятельности Службы; июнь 2021 года, май 2022 года).</p>

Этап 4. Организация работы службы «Семейная диспетчерская» по принципу «одного окна» (с апреля 2021 года). Работа Службы с кураторством каждого случая осуществляется с привлечением при необходимости специалистов межведомственной рабочей группы по организации социального сопровождения семей с детьми (консолидация ресурсов структур и служб).

Этап 5. Мониторинг эффективности реализации службы «Семейная диспетчерская» (ежеквартально специалистами Службы осуществляется качественный и количественный анализ реализации деятельности, составляется цифровой отчет, проводится анкетирование участников проекта с целью удовлетворенности и выявления факторов риска снижения эффективности оказания услуг в рамках деятельности службы).

Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики

Создана единая система оперативного реагирования и взаимодействия органов и учреждений социальной сферы, в том числе системы профилактики, позволяющей в режиме реального времени координировать индивидуальную профилактическую работу с ребенком и семьей. В службу поступило более 0,7 тыс. обращений помощи семьям с детьми в кризисной ситуации, из них 25% — от органов и учреждений системы профилактики. Социальное сопровождение и помощь оказана 100 % семьям, в том числе: предоставлено более 3,0 тыс. услуг (в 2021 году — 1 982 услуги, в 2022 году — 1 371 услуга), организовано 19 мероприятий по социальному сопровождению (2021 год — 2, 2022 год — 17). Преобладающей формой помощи являются срочные социальные услуги (96% семей запрашивали данную помощь) и содействие в получении иной социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (42% семей). Организация в рамках «Семейной диспетчерской» межведомственного взаимодействия в вопросах сопровождения семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, позволила остановить нарастание семейного неблагополучия на ранней стадии, вовлечь семьи в партнерские отношения и преодолеть кризис (в 94 % случаях удалось избежать попадания семьи в социально опасное положение). Обеспечено стабильное функционирование системы информирования потребителей о порядке, существующих способах и условиях получения социальной помощи, возможных видах поддержки. Деятельность службы обеспечила комфортную навигацию при получении услуг более чем 700 семьям с детьми (2021 год — 552 семьи, 2022 год — 209 семей). Из общего числа семей, получивших помощь, 64% преодолели трудную жизненную ситуацию, сняты с профилактического учета в связи с нормализацией ситуации (2021 год — 324 семьи; 2022 год — 167 семей); 78 % семей отмечают улучшение ситуации в результате получения помощи в форме социального сопровождения и иной поддержки в рамках проекта (от общей численности целевой группы семей, участвующих в мероприятиях проекта).

Проведено повышение профессиональных компетенций руководителей и специалистов службы по вопросам использования эффективных социальных практик, новых технологий и методик организации социального обслуживания и социального сопровождения

	<p>семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации. Специалисты службы (3 человека) прошли стажировку на базе профессиональной стажировочной площадки Фонда автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья». В рамках повышения профессиональных компетенций остальных специалистов Службы специалистами, прошедшими обучение на стажировочной площадке, проведено 3 учебных мероприятия по теме «Деятельность Службы “Семейная диспетчерская”. Алгоритмы работы специалистов» с целью преодоления риска снижения эффективности деятельности Службы.</p>
<p>Ресурсное обеспечение практики</p>	<p>Информационно-методическое: подготовлен пакет методических материалов, инструментарий; учреждение является ресурсным центром для специалистов по раннему выявлению семейного неблагополучия и оказанию поддержки семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации и / или социально опасном положении.</p> <p>Материально-техническое: инфраструктура и ресурсы организаций, реализующих практику; грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (915 600 руб.).</p> <p>Кадровое: 19 специалистов организации, реализующих практику, 3 специалиста, прошедшие стажировку на базе профессиональной стажировочной площадки Фонда в городе Тюмень.</p>
<p>Организации-партнеры</p>	<p>Главное управление социальной защиты населения Курганской области.</p> <p>Департамент образования и науки Курганской области.</p> <p>Департамент здравоохранения Курганской области.</p> <p>Управление федеральной службы исполнения наказания России по Курганской области.</p> <p>Департамент социальной политики Администрации города Кургана.</p> <p>Отдел участковых уполномоченных полиции и Отдел по делам несовершеннолетних УМВД России по городу Кургану.</p> <p>Государственное бюджетное учреждение «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».</p> <p>Государственное бюджетное учреждение «Курганская детская поликлиника».</p> <p>Приход Храма в честь Порт-Артурской иконы Божьей Матери города Кургана Курганской области и Белозерской епархии.</p> <p>Местная религиозная организация «Приход Святой Троицы».</p>

Сведения об организации

Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр)	Государственное бюджетное учреждение «Курганский центр социальной помощи семье и детям» (ГБУ «Курганский ЦСПСид»), областной межведомственный ресурсно-методический центр по выявлению и оказанию помощи, включая социальное сопровождение, семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении
Адрес (юридический/фактический)	640000, г. Курган, ул. Ленина, д. 48
Руководитель организации	Мищенко Ольга Владимировна, директор Тел.: 8 (35-22) 23-11-98
Контактное лицо	Метлицких Елизавета Васильевна, заведующий областной социальной службой экстренного реагирования Тел.: 8 (35-22) 23-11-50
Электронная почта	csps52@mail.ru
Сайт	http://sz326.gov45.ru/
Социальные сети	https://vk.com/kcsps/

**Социально-психологическая
поддержка несовершеннолетних
матерей, нуждающихся в помощи
и поддержке государства,
«По дороге к новой жизни».**
Нижегородская область

2.3.

География реализации практики	Нижегородская область.
Период внедрения практики	С 1 сентября 2021 года по 31 августа 2022 года.
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Практика признана Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, как лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.
Целевые группы	Несовершеннолетние беременные и родившие детей, в том числе несовершеннолетние из многодетных семей и воспитанницы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе: <ul style="list-style-type: none">● несовершеннолетние на стадии принятия решения о необходимости сохранения беременности и рождения ребенка;● несовершеннолетние на стадии принятия рожденного ребенка из медицинского учреждения.
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	Проблемы беременности в пубертатном периоде и следующего за ним юного материнства связаны с изменениями в развитии эмоционально-волевой сферы, ценностно-смысловых ориентаций, с формированием материнского поведения и адаптацией к новой социальной роли родительницы. Все это усугубляется преждевременным прекращением образования, проблемой получения профессионального образования, зависимостью от родителей. Процесс социальной и психологической адаптации несовершеннолетних мам проходит очень сложно, в большинстве случаев молодые мамы не готовы нести личную социальную ответственность

	<p>за родившегося ребенка, все это обосновывает необходимость организации социально-психологической помощи и поддержки и социального сопровождения, учитывающего возрастные и индивидуальные особенности личности, а также социальные риски и ресурсные возможности ее социального окружения. Имеющиеся у юных матерей социальные, психологические или материальные проблемы создают неблагоприятную жизненную ситуацию и несут угрозы прерывания беременности или отказа от ребенка, сохранения семьи. Отсутствие у несовершеннолетних матерей изначально осознанного внутреннего желания иметь ребенка и благоприятной психологической настроенности на беременность усугубляется дополнительными факторами риска, связанными с отсутствием опыта взаимоотношений «мать и дитя», отсутствием жилья, образования, профессии, с эмоциональной и личностной незрелостью, с сепарацией от родителей или отсутствием родственников, несамостоятельность в жилищных и финансовых вопросах. Все эти факторы обуславливают необходимость организации комплексного сопровождения юных матерей и беременных в состоянии репродуктивного выбора с тем, чтобы сформировать ценностное отношение к жизни, помочь выйти из острого кризисного состояния и создать условия для формирования сценария адекватного позитивного материнства.</p>
<p>Цель практики</p>	<p>Создание районной межведомственной комплексной системы социальной помощи несовершеннолетним беременным и родившим детей, обеспечивающей создание условий для оказания своевременной межведомственной квалифицированной социальной и психологической помощи юным матерям с детьми и их семьям, в целях организации их полноценной жизнедеятельности в новом социальном статусе.</p>
<p>Задачи</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних беременных и родивших детей, расширение спектра оказываемой помощи через создание Службы социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, совершенствование системы выявления женщин, сомневающихся в необходимости сохранения беременности или сомневающихся в принятии рожденного ребенка из медицинского учреждения, внедрение эффективных технологий и методов работы. 2. Формирование безопасной поддерживающей социальной среды через организацию работы с родителями (законными представителями), ближайшим окружением, направленной на сохранение и восстановление родственных связей, устранение факторов риска. 3. Развитие системы социально-психологической поддержки для несовершеннолетних в период беременности и после рождения ребенка с использованием эффективных технологий и практик работы, включая дистанционные, путем расширения спектра социальных услуг, обеспечивающих повышение качества и эффективности социально-психологической поддержки и помощи.

	<p>4. Повышение профессиональных компетенций специалистов, в том числе разной ведомственной принадлежности, участвующих в оказании социально-психологической поддержки несовершеннолетним беременным и несовершеннолетним матерям, обобщение и распространение эффективных результатов проекта.</p>
<p>Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)</p>	<p>Внедренная практика призвана обеспечить единый межведомственный подход к организации социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, включая воспитанниц организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетних матерей из многодетных семей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, с учетом реальных потребностей данной категории несовершеннолетних и их семей. Под социально-психологической поддержкой в контексте внедренной практики понимается оказание своевременной, квалифицированной социальной и психологической помощи несовершеннолетним матерям и их семьям, способствующей сохранению беременности (ребенка в семье), коррекции психологического состояния, восстановлению социальных связей и решению актуальных проблем жизнедеятельности, формированию ответственного и осознанного материнства и созданию условий для развития и воспитания детей, преодолению трудной жизненной ситуации.</p>
<p>Результаты</p>	<p>Основные социальные результаты:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● создание на базе учреждения опорной площадки по апробации и внедрению модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, включая воспитанниц организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в помощи и поддержке государства на территории Городецкого муниципального района; ● создание межведомственной Службы социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей на территории Городецкого муниципального района; ● создание и организация деятельности межведомственной мобильной бригады экстренного реагирования; ● создание социального пункта проката оборудования и предоставления предметов первой необходимости для новорожденного ребенка и средств ухода «Выручайка»; ● внедрение и развитие новых социальных технологий (технология социального сопровождения несовершеннолетних матерей, технология адресной работы «со случаем», технология раннего выявления несовершеннолетних, сомневающих в необходимости сохранения беременности или сомневающих в принятии рожденного ребенка из медицинского учреждения) в целях формирования системы адресной социально-психологической поддержки несовершеннолетних, сомневающих

- в необходимости сохранения беременности или сомневающихся в принятии рожденного ребенка из медицинского учреждения, находящихся в трудной жизненной ситуации и стоящих в связи с этим перед выбором сохранения или прерывания беременности, отказа от новорожденного, направленной на формирование психологической готовности к материнству и рождению ребенка, адаптацию, социализацию и мобилизацию их ресурсов;
- формирование информационного пространства с использованием интернет-ресурса в целях конструирования проблемы раннего материнства, привлечения внимания общественности, преодоления негативных стереотипов в социуме в отношении несовершеннолетних матерей; освещение реализации мероприятий проекта в средствах массовой информации и коммуникации, проведение разъяснительной работы о формах и методах поддержки несовершеннолетних матерей, внедренных в рамках проекта;
- повышение профессиональных компетенций специалистов, в том числе разной ведомственной принадлежности, участвующих в оказании социально-психологической поддержки несовершеннолетним беременным и несовершеннолетним матерям.

В рамках проекта «По дороге к новой жизни» необходимую медицинскую и социально-психолого-педагогическую помощь получили все 12 его участниц. В частности, 9 несовершеннолетних мам окончили курс по программе общего образования. Кому нужно, оказана помощь в трудоустройстве и других проблемных вопросах, связанных с их социальным статусом в роли будущих или уже состоявшихся несовершеннолетних мам.

Этапы
внедрения
практики

Процесс организации социально-психологической поддержки делится на несколько этапов.

1 этап: выявление женщин с намерением прерывания беременности не по медицинским показаниям и (или) отказа от новорожденного ребенка.

Цель этапа: выявить молодую мать с намерением прерывания беременности не по медицинским показаниям и (или) отказа от новорожденного.

2 этап: прием информации о намерении прервать беременность или факте отказа от новорожденного ребенка, принятие решения о работе.

Цель этапа: получение информации о случае выявления женщин с намерением прерывания беременности не по медицинским показаниям и (или) отказа от новорожденного ребенка.

3 этап: расследование случая (выяснение ситуации и мотивов отказа от ребенка, включение семьи в работу по сохранению

беременности и (или) ребенка в семье).

Цель этапа: вовлечение несовершеннолетней и членов ее семьи в сотрудничество со Службой социально-психологической поддержки. Выяснение причин и обстоятельств возникновения случая, мотивов отказа от новорожденного и (или) прерывания беременности.

4 этап: признание несовершеннолетней матери, нуждающейся в помощи и поддержке государства. Открытие случая.

Цель этапа: признание несовершеннолетней беременной (матери), нуждающейся в социальном обслуживании и социальном сопровождении.

5 этап: разработка и утверждение индивидуальной программы социально-психологической поддержки и социального сопровождения.

Цель этапа: повышение эффективности социально-психологической поддержки и социального сопровождения через разработку комплекса мероприятий.

6 этап: выполнение индивидуальной программы социально-психологической поддержки и социального сопровождения.

Цель этапа: удовлетворение потребностей ребенка матерью в соответствии с возрастными и иными особенностями без риска нарушения права ребенка на семью.

7 этап: проведение мониторинга результатов выполнения индивидуальной программы.

Цель этапа: контроль качества выполнения плана индивидуальной программы и эффективности мер, направленных на оказание социально-психологической помощи и поддержки несовершеннолетних беременных (матерей) и организацию социального сопровождения.

8 этап: закрытие случая.

Цель этапа: определение степени достижения запланированных результатов.

Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики

Развитие инфраструктуры, создание единой межведомственной Службы социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей (далее — Служба) с одновременным развитием межведомственного профессионального сообщества, взаимодействующего на основании разработанных и утвержденных нормативно-правовых документов, координирующим органом которого является районная межведомственная рабочая группа; внедрение и развитие новых инновационных социальных технологий работы: технология социального сопровождения несовершеннолетних матерей, технология адресной работы «со случаем», кураторство

по методу «Сеть социальных контактов», технология раннего выявления несовершеннолетних на стадии принятия решения о сохранении ребенка; внедрение новых организационных форм оказания помощи и поддержки:

- создание и организация деятельности мобильной бригады экстренного реагирования, социального пункта проката оборудования для новорожденных, оказание помощи в обеспечении временного стационарного размещения, создание психологически-комфортных условий предоставления помощи и поддержки через оборудование кабинета психологической помощи с обеспечением дистанционных форм работы;
- формирование безопасной поддерживающей среды через системную работу с ближайшим окружением несовершеннолетних беременных и матерей.

Для информирования несовершеннолетних матерей, их родителей и общественность в рамках реализации проекта обеспечено взаимодействие со средствами массовой информации (далее — СМИ), организовано в соответствии с договорами, заключенными с печатными и электронными СМИ (газета «Городецкий вестник» (МАУ «Редакция “Городецкий вестник”»), телевидение — МАУ «Городецкая ТРК»), о безвозмездном оказании услуг информационного сопровождения проекта в рамках социального партнерства. Одновременно с этим активно используются информационные ресурсы: средства массовой коммуникации (официальный сайт учреждения, сообщество российской социальной сети «ВКонтакте»).

Методическое обеспечение системы социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей включает организацию обучающих мероприятий для специалистов, непосредственно работающих с целевой группой, по внедрению инновационных практик и технологий.

Ресурсное
обеспечение
практики

В целях организации деятельности и контроля за реализацией проекта при администрации Городецкого муниципального района создается районная межведомственная рабочая группа, состоящая из семи человек. Межведомственная рабочая группа осуществляет координацию действий организаций соисполнителей проекта, разной ведомственной принадлежности, в том числе: экспертный анализ выполнения проекта, оперативный мониторинг реализации комплекса мероприятий, оценку показателей эффективности реализации комплекса мер, разработку проектов правовых актов, внесимых в установленном порядке на рассмотрение уполномоченных органов и должностных лиц Городецкого района, рассматривает вопросы, связанные с апробированием модели социально-психологической поддержки на территории района, с разработкой и утверждением межведомственной программы социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, на территории Городецкого муниципального района «Выбор жизни».

Положение о районной межведомственной рабочей группе по контролю за внедрением модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, на территории Городецкого муниципального района и состав утверждается главой местного самоуправления.

В целях повышения качества и эффективности оказываемой помощи и поддержки целевым группам проекта специалистами разработаны и утверждены администрацией местного самоуправления ряд нормативно правовых документов:

- Положение о Службе социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей на территории Городецкого муниципального района;
- Регламент межведомственного взаимодействия органов и учреждений на территории Городецкого муниципального района в сфере социального сопровождения несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства;

Порядок оказания социально-психологической поддержки несовершеннолетним матерям, нуждающимся в помощи и поддержке государства на территории Городецкого муниципального района, в том числе с использованием дистанционных форм работы (включающий в себя порядок выявления несовершеннолетних сомневающихся в необходимости сохранения беременности и несовершеннолетних на стадии принятия рожденного ребенка из медицинского учреждения, порядок приема информации, порядок установления контакта с несовершеннолетней и ее ближайшим окружением, проведение исследований жизненной ситуации, оценки рисков и ресурсов, исследований отношения женщины к беременности и материнству, исследований эмоционального состояния женщины, порядок планирования работы, составления программы социально-психологической поддержки, порядок проведения коррекционной работы, оценки результатов и порядок организации социального сопровождения несовершеннолетних беременных и матерей), других методических, организационных, информационных документов и материалов, обеспечивающих реализацию проекта, которые выносятся на обсуждение и согласование районной межведомственной рабочей группой.

Организационные партнеры

1. Уполномоченные органы исполнительной власти, органы опеки и попечительства и органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Городецкого муниципального района:

1.1 Администрация Городецкого муниципального района.

1.2 Сектор социально-правовой защиты детей управления образования и молодежной политики администрации Городецкого муниципального района Нижегородской области.

1.3 Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Городецкого муниципального района.

2. Учреждения системы здравоохранения:

2.1 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области «Городецкая центральная районная больница», в том числе:

- Филиал №1 Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области «Городецкая центральная районная больница» — Заволжская городская больница (Центр планирования семьи и репродукции).
- Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городецкая центральная районная больница» (Женская консультация).
- Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городецкая центральная районная больница» (Заволжская городская больница, родильное отделение).
- Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области «Городецкая центральная районная больница» (Детская поликлиника).

2.2 Общество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Городецкий»».

3. Учреждения образования:

3.1 Управление образования и молодежной политики администрации Городецкого муниципального района Нижегородской области (32 муниципальных бюджетных образовательных учреждения (школы), включая муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №1»).

3.2 Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Городецкий губернский колледж».

3.3 Негосударственное образовательное учреждение «Профессиональная подготовка парикмахеров».

4. Учреждения культуры:

4.1 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Метеор»».

4.2 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Северный»».

5. Российские негосударственные организации (СОНКО, коммерческие организации, индивидуальные предприниматели).

- 5.1 Нижегородская областная общественная организация «Нижегородский женский кризисный центр».
- 5.2 Автономная некоммерческая организация «Центр социальных программ «Жизнь»» (АНО «ЦСП “Жизнь”», Центр помощи семье и детям «Быть мамой»).
- 5.3 Нижегородская областная общественная организация «Семейный центр “Лада”».
- 5.4 Нижегородская региональная общественная организация «Институт материнства “Кораблик детства”».
- 5.5 Общество с ограниченной ответственностью «ФотоМакс».
- 5.6 Индивидуальные предприниматели: ИП Сергеева Е. В., ИП Лунина О. В., ИП Возов А. В., ИП Румянцева В. А.
6. Другие социально-ориентированные организации:
- 6.1 Государственное казенное учреждение Нижегородской области «Управление социальной защиты населения Городецкого района».
- 6.2 Государственное казенное учреждение «Центр занятости населения Городецкого района».
- 6.3 Городецкая Епархия Русской православной Церкви.
- 6.4 Общественное движение «Волонтеры культуры», Ассоциация волонтерских центров в Нижегородской области.
7. Редакции средств массовой информации:
- 7.1 Муниципальное автономное учреждение «Городецкая телерадиокомпания».
- 7.2 Муниципальное автономное учреждение «Редакция “Городецкий вестник”».

Сведения об организации

Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр)

Государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района»

Адрес (юридический/ фактический)	Нижегородская обл., г. Городец, ул. Мелиораторов, д. 15
Руководитель организации	Сметанина Татьяна Владимировна Тел.: 8 (8-31-61) 9-77-12
Контактное лицо	Кудряшова Наталья Федоровна Тел.: 8 (8-31-61) 9-87-31
Электронная почта	cspsd@soc.grd.nnov.ru
Сайт	http://cspsd-grd.soc52.ru:3000/cspsd-grd-contacts/
Социальные сети	https://vk.com/on_the_way_to_a_new_life/ https://www.fond-detyam.ru/press-sluzhba/federalnie-i-regionalnie-novosti/16174/

Социально-психологическая поддержка несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства.

Курская область

2.4.

География реализации практики	Территория Курской области, включающая 28 муниципальных районов и 5 городов.
Период внедрения практики	С 1 сентября 2021 года по 31 августа 2022 года.
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Практика внедрена в рамках реализации комплекса мер «Стратегия успеха» по развитию системы подготовки к самостоятельной жизни воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей из замещающих семей, постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников таких организаций в Курской области, проекта «Подарок Аиста» по оказанию социально-психологической помощи несовершеннолетним беременным (несовершеннолетним матерям), нуждающимся в поддержке государства, поддержанных Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
Целевые группы	<p>Несовершеннолетние беременные и родившие детей, в том числе воспитанницы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none">● несовершеннолетние на стадии принятия решения о необходимости сохранения беременности и рождения ребенка — 25;● несовершеннолетние на стадии принятия рожденного ребенка из медицинского учреждения — 10;● несовершеннолетние беременные при наличии риска искусственного прерывания беременности не по медицинским показаниям — 25;● несовершеннолетние, лишённые поддержки со стороны отца ребенка, родителей (законных представителей), иных близких людей, — 12;● несовершеннолетние в период беременности и после появления новорожденного, проживающие в асоциальных семьях, — 10;

- несовершеннолетние при отсутствии места жительства и средств к существованию — 5;
- несовершеннолетние при наличии внутрисемейного конфликта — 35;
- родители (законные представители), иные близкие люди несовершеннолетних участниц проекта, готовые оказать содействие в улучшении их положения, — 51;
- специалисты государственных и муниципальных организаций разной ведомственной принадлежности — 207;
- российские негосударственные организации (СОНКО, коммерческие организации, индивидуальные предприниматели) — 5;
- привлеченные специалисты — 7;
- добровольцы (наставники) — 10.

Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики

В рамках реализации проекта решаются проблемы несовершеннолетних беременных (несовершеннолетних матерей): формирование безопасной поддерживающей социальной среды через организацию работы с родителями (законными представителями) и ближайшим окружением, направленной на сохранение и восстановление родственных связей, устранение факторов риска; развитие механизмов социально-психологической поддержки путем организации социального сопровождения и предоставления социальных услуг с использованием эффективных технологий и практик работы; развитие социальной инфраструктуры, обеспечивающей адресность, полноту и эффективность социально-психологической поддержки; формирование у несовершеннолетних беременных (несовершеннолетних матерей) положительных жизненных ориентиров на материнство, семейные ценности и осознанное родительство; профилактика отказов от детей; совершенствование информационно-просветительской работы в отношении целевой группы и их ближайшего окружения; создание условий для развития личностного потенциала несовершеннолетних беременных (несовершеннолетних матерей), в том числе формирование здорового образа жизни у несовершеннолетних в период беременности и после появления ребенка, оказание им содействия в защите законных прав и интересов, получении образования и дальнейшем трудоустройстве. Оказание социально-психологической поддержки несовершеннолетним беременным (несовершеннолетним матерям) и их родителям (законным представителям) позволяет повысить качество жизни несовершеннолетних беременных (несовершеннолетних матерей), сформировать безопасную поддерживающую среду через организацию работы с родителями (законными представителями), улучшить механизм социально-психологической поддержки. Реализация проекта «Подарок Аиста» позволяет повысить профессиональные компетенции специалистов в вопросах оказания социально-психологической поддержки

	<p>несовершеннолетним беременным (несовершеннолетним матерям), а также овладеть инновационными технологиями.</p>
<p>Цель практики</p>	<p>Оказание социально-психологической поддержки несовершеннолетним беременным (матерям), повышение качества их жизни, формирование безопасной поддерживающей среды через организацию работы с родителями (законными представителями).</p>
<p>Задачи</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание опорной площадки по оказанию социально-психологической поддержки несовершеннолетним беременным (несовершеннолетним матерям). 2. Повышение профессионального мастерства специалистов, оказывающих социально-психологическую поддержку несовершеннолетним беременным (несовершеннолетним матерям), нуждающимся в поддержке государства. 3. Разработка программы социально-психологической поддержки несовершеннолетних беременных (несовершеннолетних матерей), нуждающихся в помощи и поддержке государства. 4. Координация деятельности организаций и учреждений при оказании социально-психологической поддержки несовершеннолетним беременным (несовершеннолетним матерям).
<p>Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)</p>	<p>В рамках апробации и внедрения модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних беременных (несовершеннолетних матерей), нуждающихся в помощи и поддержке государства, на базе ОКУ «Центр сопровождения замещающих семей и граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» создана опорная площадка по оказанию информационно-методической поддержки специалистам разной ведомственной принадлежности, оказывающим социально-психологическую поддержку несовершеннолетним беременным (несовершеннолетним матерям). Организация данного направления деятельности включает в себя следующие компоненты: индивидуальное социальное сопровождение, в рамках которого кураторы помогают несовершеннолетним беременным (несовершеннолетним матерям) в решении возникающих проблем); выездной консультационный пункт, который организуется для своевременного оказания помощи несовершеннолетним беременным (несовершеннолетним матерям); мобильная сенсорная комната для оказания социально-психологической помощи несовершеннолетним беременным (несовершеннолетним матерям); пункт проката предметов первой необходимости для детей первых трех лет жизни; клубная деятельность: «Школа молодых родителей»; наставничество, в рамках данного компонента за представителями целевой группы закрепляют наставника, наличие которого означает, что у несовершеннолетней беременной (несовершеннолетней матери) появился заинтересованный взрослый, сознательно берущий на себя ответственность</p>

	<p>за оказание ей поддержки и помощи. Для успешной реализации модели социально-психологической поддержки несовершеннолетних беременных (несовершеннолетних матерей) реализуются программы по формированию социальных компетенций, профилактике деструктивных форм социального поведения, профилактике вторичного сиротства, повышению родительских компетенций, популяризации семейных ценностей. Все внедренные формы работы используются специалистами учреждений и организаций Курской области на постоянной основе. Данные технологии применяются в рамках разработанных программ после диагностики, проводимой психологами ОКУ «Центр сопровождения замещающих семей и граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».</p>
<p>Результаты</p>	<p>Основные количественные показатели результатов практики:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● число несовершеннолетних беременных, получивших социально-психологическую поддержку, в том числе в рамках социального сопровождения, — 2; ● число несовершеннолетних матерей с детьми, получивших социально-психологическую поддержку, в том числе в рамках социального сопровождения, — 8; ● количество предотвращенных отказов от новорожденных детей у несовершеннолетних матерей, в том числе посредством аборта, — 10; ● число несовершеннолетних матерей, закончивших программу общего образования, — 10; ● число несовершеннолетних матерей, которым было оказано содействие в трудоустройстве, — 2; ● число руководителей и специалистов, повысивших профессиональные компетенции по вопросам социально-психологической поддержки несовершеннолетних (стажировка), в том числе прошедших обучение на базе профессиональной стажировочной площадки по направлению «Профилактика отказов от новорожденных. Помощь несовершеннолетним беременным и родившим детей», — 10; ● привлечение и развитие ресурсов в ходе проектной деятельности — 211 единиц; ● количество публикаций в печатных средствах массовой информации о ходе и результатах реализации проекта — 3; ● количество теле- и радиозаписей по тематике проекта — 2; ● количество публикаций по тематике проекта, размещенных на интернет-ресурсах — 6.

<p>Этапы внедрения практики</p>	<p>С целью координации деятельности и рассмотрения вопросов, связанных с созданием системы организации и оказания помощи несовершеннолетним беременным и матерям создана межведомственная рабочая группа. Разработана нормативно-правовая база по реализации мероприятий практики, включающая в себя порядки, приказы, положения. Закуплено оборудование, необходимое для реализации мероприятий по социальному сопровождению несовершеннолетних беременных (несовершеннолетних матерей). Организовано повышение квалификации специалистов, осуществляющих работу по социальному сопровождению несовершеннолетних беременных (несовершеннолетних матерей). Разработаны и внедрены региональные программы по социальному сопровождению несовершеннолетних беременных (несовершеннолетних матерей). Созданы межведомственные рабочие группы в муниципальных образованиях Курской области по организации социального сопровождения несовершеннолетних беременных (несовершеннолетних матерей). Определены компоненты, составляющие социальное сопровождение. Осуществляется контроль и оценка результативности внедрения практики на ежеквартальных совещаниях, ежемесячных консилиумах, проводится ежеквартальный мониторинг реализации комплекса мероприятий проекта и достижения планируемых результатов, в том числе с использованием анкеты удовлетворенности организацией социального сопровождения.</p>
<p>Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики</p>	<p>В результате реализации мероприятий практики происходят изменения в отношении общества к несовершеннолетним беременным (несовершеннолетним матерям). Особенно ярко это проявилось при реализации программы «Наставник+». Граждане, выразившие желание пройти подготовку по программе «Наставник+», охотно оказывают необходимую помощь несовершеннолетним беременным (несовершеннолетним матерям), их близкому окружению в решении различных вопросов, связанных с получением образования, трудоустройством, решением возникающих проблем. За период реализации практики 15 человек прошли подготовку по программе «Наставник+», создано 14 пар «наставник и несовершеннолетняя беременная (несовершеннолетняя мать)». Реализация данной практики позволила предоставить квалифицированную социальную, медицинскую, юридическую, психолого-педагогическую помощь всем желающим несовершеннолетним беременным (несовершеннолетним матерям), проживающим на территории региона, а также провести профилактическую работу по сохранению беременности с несовершеннолетними беременными (несовершеннолетними матерями) и их ближайшим окружением, включить в реализацию практики специалистов учреждений и организаций системы профилактики в рамках межведомственного взаимодействия. Результатом реализации практики является уменьшение количества отказов от новорожденных детей у несовершеннолетних матерей. Реализация практики позволила внедрить инновационные технологии сопровождения несовершеннолетних беременных (несовершеннолетних матерей), в том числе: выездной консультационный пункт, пункт проката предметов первой необходимости для детей первых трех лет жизни в работу специалистов организаций систем</p>

	<p>образования, социальной защиты населения, органов опеки и попечительства, а также инновационную комплексную диагностику психологического развития, включая вопросы эмоционально-коммуникативного взаимодействия, профессионального самоопределения несовершеннолетних беременных (несовершеннолетних матерей).</p>
<p>Ресурсное обеспечение практики</p>	<p>Для реализации практики разработаны нормативно-правовые документы по развитию эффективных практик социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства: Приказ комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области от 13.08.2021 № 314 «О присвоении статуса опорной площадки по развитию эффективных практик социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства, областному казенному учреждению “Центр сопровождения замещающих семей и граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей”»; Приказ комитета социального обеспечения, материнства и детства Курской области от 19.08.2021 № 317/549 «О создании межведомственной рабочей группы по реализации проекта по развитию эффективных практик социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, нуждающихся в поддержке государства, “Подарок Аиста” на 2021–2022 годы»; Приказ ОКУ «Центр сопровождения замещающих семей и граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 01.09.2021 № 116 «О создании рабочей группы»; Приказ ОКУ «Курский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» от 15.09.2021 № 118 «О работе выездного консультативного пункта»; Приказ МБОУ СОН города Курска «Социальная гостиная для оказания помощи женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» от 03.12.2021 № 42 «О создании пункта проката предметов первой необходимости для детей первых лет жизни»; Приказ ОКУ «Центр сопровождения» от 10.11.2021 № 148 «О создании пункта проката предметов первой необходимости для детей первых трех лет жизни», в рамках которого утверждены: положение о пункте проката предметов первой необходимости для детей первых трех лет жизни; форма заявления на выдачу в прокат предметов первой необходимости для детей первых трех лет жизни; перечень имеющихся в пункте проката предметов первой необходимости для детей первых трех лет жизни; форма договора о предоставлении предметов первой необходимости для детей первых трех лет жизни; форма журнала учета заявлений на выдачу в прокат предметов первой необходимости для детей первых трех лет жизни; форма журнала учета проката предметов первой необходимости для детей первых трех лет жизни. Приказ ОКУ «Центр сопровождения» от 10.11.2021 № 149 «Об организации наставничества», Приказ ОКУ «Центр сопровождения замещающих семей и граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21.12.2021 № 170 «Об утверждении состава группы по обучению наставников по программе “Наставник+”». Приказ ОКУ «Центр сопровождения замещающих семей и граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 28.12.2021 № 175 «Об утверждении пар “наставник и несовершеннолетняя беременная (несовершеннолетняя мать)”».</p>

	<p>Решение методического совета от 16.11.2021 № 4 «Об утверждении программ, разработанных в рамках проекта “Подарок Аиста”».</p>
Организации-партнеры	<p>Работа по реализации проекта осуществляется в рамках межведомственного взаимодействия: в состав рабочих групп включены медицинские работники, представители органов муниципальной власти, опеки и попечительства, специалисты системы образования, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, общественные помощники Уполномоченного по правам ребенка, представители учреждений социального обеспечения и других организаций 25-ти муниципальных районов (городских округов) Курской области.</p> <p>Партнеры:</p> <p>Областное казенное учреждение социального обслуживания населения системы социального обеспечения «Курский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания населения города Курска «Социальная гостиная для оказания помощи женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации», областное казенное учреждение здравоохранения «Областной специализированный Дом ребенка» комитета здравоохранения Курской области, областное казенное учреждение социального обслуживания «Курский социальный профессионально-реабилитационный центр».</p>

Сведения об организации

Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр)	Областное казенное учреждение «Центр сопровождения замещающих семей и граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
Адрес (юридический/фактический)	305044, г. Курск, ул. Союзная, д. 29а
Руководитель организации	Титова Светлана Анатольевна, директор Тел.: 8 (47-12) 34-28-75

Контактное лицо	Титова Светлана Анатольевна, директор Тел.: 8 (47-12) 34-28-75
Электронная почта	otchet20-20@mail.ru
Сайт	centrsopr.ru
Социальные сети	https://vk.com/public185855848/

**Социально-психологическая
помощь малоимущим семьям
с детьми «Семейный навигатор»
в сочетании с заключением
социального контракта.
Алтайский край**

2.5.

География реализации практики	Алтайский край, 69 муниципальных образований (100 % охват муниципальных образований).
Период внедрения практики	2020–2021 годы.
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Практика реализована в рамках комплекса мер, поддержанного Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Развитие эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми, и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях в Алтайском крае “Вклад в будущее” на 2020–2021 годы».
Целевые группы	Малообеспеченные семьи с детьми, получающие материальную поддержку на основе социального контракта.
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	Особенностью представляемой практики «Семейный навигатор» является то, что в ее основу положено оказание именно социально-психологической помощи малообеспеченным семьям с детьми. Проблемы целевых групп, на которые направлено применение практики, связаны, прежде всего: <ul style="list-style-type: none">● с недостатком знаний и навыков по ведению домашнего хозяйства, планированию семейного бюджета, отсутствием финансовой грамотности;● с трудностями в обращении за поддержкой в помогающие организации социальной сферы, неадекватной позицией во взаимодействии со специалистами социальных служб (сопротивление, склонность к манипуляции, социальное иждивенчество и др.);

	<ul style="list-style-type: none"> ● с выученной беспомощностью, отсутствием положительного опыта решения проблем в жизни семьи самостоятельно; ● с низкой стрессоустойчивостью, использованием неконструктивных копинг-стратегий; ● с недостатком знаний о возрастных и индивидуальных особенностях развития детей, основных потребностях детей разного возраста; ● с низкой родительской компетентностью в организации коммуникаций с детьми и подростками, совместного досуга и развивающего взаимодействия; ● с трудностями в организации безопасной развивающей среды для детей в домашнем пространстве.
<p>Цель практики</p>	<p>Повышение уровня и качества жизни малообеспеченных семей с детьми посредством развития и укрепления системы личностных и социальных ресурсов, обеспечивающих нормализацию функционирования семьи, выход семьи на уровень самообеспечения.</p>
<p>Задачи</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Содействовать формированию мотивационной готовности у членов семьи к выходу на уровень самообеспечения. 2. Создать условия для восстановления нормального функционирования семейной системы через исследование семейной истории, переопределение семейных правил и ролей. 3. Способствовать повышению родительской компетентности в совместном общении и дисциплинировании детей. 4. Содействовать развитию позитивных изменений у семьи для повышения социальной защищенности в будущем.
<p>Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)</p>	<p>В основе реализации программы лежит алгоритм взаимодействия Управления социальной защиты населения и комплексных центров социального обслуживания населения. В соответствии с алгоритмом программа «Семейный навигатор» включается в программу социальной адаптации для членов семей, с которыми заключается социальный контракт.</p> <p>Организационно и содержательно программа реализуется в три основных этапа: на подготовительном этапе происходит установление контакта с семьей, мотивирование на участие в программе и оценка ресурсов семьи, включающая определение сильных сторон семьи и проблемных сфер. На основном этапе осуществляется содержательная работа, включающая обсуждение с членами семьи следующих тем: «Семейная история», «Организация жизни семьи»,</p>

«Финансовая грамотность», «Здоровье и образ жизни», «Личностное развитие», «Воспитание детей» и др. В программе описан подробный план встреч и даны методики, которые необходимо выполнять по каждой из тем. На каждой из встреч членам семьи даются практические домашние задания, выполнение которых позволит добиться устойчивых позитивных изменений в жизни семьи. На завершающем этапе реализации программы подводятся итоги социально-психологической работы с семьей, проводится оценка достигнутых результатов, определяется необходимость дальнейшей работы.

Программа «Семейный навигатор» рассчитана на 10 встреч (первое вводное занятие и 9 тематических занятий, подведение итогов на последней встрече). Занятия проводятся индивидуально с каждой семьей один раз в неделю, продолжительность занятия составляет 80–90 минут.

Для диагностики сильных сторон и проблемных сфер семей, а также оценки динамики работы с семьями в рамках программы «Семейный навигатор» была разработана специальная методика «Оценка уровня функционирования семьи», которая включает характеристики семей по 9 критериям оценки и 3 уровням функционирования.

В процессе работы с семьей на каждом из занятий специалисты оценивают уровень функционирования семьи по одному из критериев и отмечают уровень на графике в «Путеводителе семьи». По завершении работы делается итоговая оценка и анализируется динамика изменений вместе с членами семьи.

В период с 2020 по 2021 годы в Алтайском крае 1 280 семей, получивших социальный контракт, стали участниками программы «Семейный навигатор». Об эффективности реализации программы говорят следующие показатели: у 14 % семей отсутствует значимая положительная динамика на момент завершения программы; у 82 % семей, завершивших прохождения программы «Семейный навигатор», — положительная динамика оценки уровня функционирования семьи. Среди качественных результатов применения практики следует отметить:

Результаты

- сформированность мотивационной готовности к активному, деятельному участию в программе у членов семей;
- снижение тревожности и повышение инициативности и интереса к самопознанию;
- актуализация потребности в самоанализе, исследованию семейной истории и отношений в семье;
- повышение уровня самоконтроля и личной ответственности за предпринимаемые действия;
- повышение способности анализировать, переопределять семейные правила, роли и осознанно подходить к выстраиванию отношений в семье;

	<ul style="list-style-type: none"> ● повышение уровня родительской компетентности в общении, совместной деятельности и дисциплинировании детей; ● закрепление навыков конструктивного общения и взаимодействия внутри семьи и с окружающими людьми; ● повышение способности самостоятельно определять и регулировать собственную жизнь, опираясь на собственные осознаваемые ценностно-смысловые координаты.
<p>Этапы внедрения практики</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение социологического исследования уровня и структуры бедности в Алтайском крае. 2. Разработка программно-методического комплекса оказания социально-психологической помощи малоимущим семьям с детьми. 3. Повышение профессиональных компетенций специалистов учреждений социального обслуживания населения для оказания социально-психологической помощи малоимущим семьям с детьми в сочетании с заключением социального контракта. 4. Мониторинг процесса внедрения практики и проведение комплексной оценки результатов. 5. Организация супервизорской и методической поддержки специалистов, оказывающих социально-психологическую помощь малоимущим семьям с детьми. <p>Оценка эффективности оказания социально-психологической помощи малоимущим семьям с детьми в рамках реализации программы «Семейный навигатор» в сочетании с заключением социального контракта включает в себя несколько уровней:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● экспертная оценка программы научным сообществом, руководителями органов и учреждений социального обслуживания и СОНКО; ● оценка специалистами, работающими с семьями по программе «Семейный навигатор»; ● оценка достижения результатов путем исследования семей на входе и на выходе из программы; ● оценка среднесрочных изменений у семей в течение года после участия в программе «Семейный навигатор».
<p>Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики</p>	<p>В Алтайском крае специалисты учреждений социального обслуживания всех 69 муниципальных образований Алтайского края прошли обучение по работе с данной программой. Соответственно, работа с малоимущими семьями по социально-психологическому сопровождению успешно осуществляется во всех районах и городах края.</p>

	<p>В ходе реализации практики был апробирован и выработан алгоритм взаимодействия Управления социальной защиты населения и комплексных центров социального обслуживания населения.</p> <p>Среди основных позитивных изменений, которые произошли в жизни семей, большинство специалистов отмечают:</p> <ul style="list-style-type: none">● сплочение семьи, изменения в детско-родительских отношениях, родители стали больше понимать своих детей, а дети — больше открываться родителям;● появилось умение грамотно распоряжаться своими деньгами;● многие из семей смогли трудоустроиться, монетизировать свои таланты, выйти на новый материальный уровень.
Ресурсное обеспечение практики	<p>Практика представлена как методический комплекс, который включает в себя программу социально-психологической помощи семьям с детьми «Семейный навигатор» с подробным описанием всех методик работы и рабочую тетрадь «Путеводитель семьи» для работы с семьями.</p> <p>Реализация программы строится с учетом командного принципа работы. Взаимодействие с семьями осуществляет команда специалистов, включающая психолога, специалиста по социальной работе и других специалистов, привлекаемых исходя из потребностей семьи. Мероприятия программы реализуются специалистами учреждений социального обслуживания путем предоставления социально-психологических, социально-педагогических и социально-медицинских услуг.</p> <p>Взаимодействие с семьями осуществляет команда специалистов, включающая психолога, специалиста по социальной работе и других. Требования к специалистам, реализующим программу: высшее психологическое образование, высшее образование по направлению «Социальная работа».</p> <p>Для эффективной реализации программы необходимы знания в области семейно-ориентированного подхода в социальной работе, семейной психологии и психотерапии, психологии личности, психологии субъекта.</p>
Организационные партнеры	<p>Министерство социальной защиты Алтайского края.</p> <p>Управление по труду и занятости Алтайского края.</p> <p>ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет».</p> <p>КАУ «Алтайский центр финансовых исследований».</p> <p>Управления по социальной защите населения (50 организаций).</p>

Комплексные центры социального обслуживания населения Алтайского края (22 учреждения).

Сведения об организации

Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр)	<p>Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой кризисный центр для мужчин»</p> <p>С 2020 г. — Ресурсный центр по обеспечению реализации мер, направленных на сокращение бедности в семьях с детьми и улучшение жизнедеятельности в таких семьях.</p> <p>С 2022 г. — профессиональная стажировочная площадка Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Организация социального сопровождения малоимущих семей с детьми в целях достижения ими уровня самообеспечения (в сочетании с заключением социального контракта)»</p>
Адрес (юридический/ фактический)	Алтайский край, г. Барнаул, ул. Г. Исакова, д. 113е
Руководитель организации	Эдокова Лариса Александровна Тел.: 8 (38-52) 55-72-25
Контактное лицо	Васильева Елена Валерьевна, заместитель директора Тел.: 8 (38-52) 55-12-88
Электронная почта	criscentr@mail.ru
Сайт	http://www.criscentr.ru/
Социальные сети	https://vk.com/criscentr_for_man/

Социальный проект социальной поддержки детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья «На каникулах».
Владимирская область

2.6.

География реализации практики	Владимирская область.
Период внедрения практики	С 01 апреля 2017 года по 30 сентября 2018 года (18 месяцев).
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Проект «На каникулах» поддержан и профинансирован Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2017 году.
Целевые группы	Дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями, их ближайшее окружение.
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	<p>В Гороховецком районе Владимирской области проживают около 3 800 детей, из них 2 % составляют дети-инвалиды и около 30 % — дети с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Вопрос оздоровления данной категории детей является одним из важнейших этапов в процессе их реабилитации. Для комплексной реабилитации детей необходимы материально-технические и кадровые ресурсы, а также опыт оказания помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Однако не каждая семья, воспитывающая ребенка-инвалида, ребенка с ограниченными возможностями здоровья, может позволить себе организовать полноценный отдых и оздоровление ребенка в течение всего лета. Проект «На каникулах» позволяет приблизить услугу по оздоровлению детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья в летний период путем создания на базе центра «Семья» оздоровительных и реабилитационных групп дневного пребывания.</p>

<p>Цель практики</p>	<p>Основной целью проекта «На каникулах» является социализация и оздоровление детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья посредством организации активной развивающей, оздоровительной и досуговой деятельности в летний период в группах дневного пребывания.</p>
<p>Задачи</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Социализация детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья посредством развития их творческих способностей, интеграция в социум, приобретение ими навыков позитивного общения. 2. Повышение родительской компетентности, включение родителей в процесс социализации детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями и здоровья. 3. Привлечение местных ресурсов, в том числе активизация участия добровольцев, попечителей центра, заинтересованных организаций и учреждений к решению вопросов социальной поддержки детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья. 4. Внедрение новых социальных технологий в реабилитацию детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, позволяющих повысить доступность, качество и результативность их социальной поддержки. Распространение результатов инновационной деятельности.
<p>Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)</p>	<p>Суть проекта «На каникулах» заключается в применении новых социальных технологий в работе с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья, в рамках которых социализация и интеграция таких детей способствует их оздоровлению и занятости в летнее время, развитию их творческих способностей, позволяет существенно расширить круг их общения.</p> <p>Здоровьесберегающие технологии (зрительная, дыхательная, артикуляционная, пальчиковая, коррегирующая гимнастики, физкультурные упражнения с предметами и без них, логоритмика, физкультминутки и динамические паузы; массаж и самомассаж, элементы су-джок-терапии; психогимнастика и эмоциональные разрядки).</p> <p>Использование уличной спортивно-игровой среды (уличные тренажеры и детский игровой комплекс) способствует развитию у детей крупной и мелкой моторики, укреплению мускулатуры, повышению активности, ловкости, улучшению координации движений, логического мышления, раскрытию творческого потенциала. Играя, дети получают первые навыки командной игры, учатся взаимодействовать друг с другом и помогать друг другу.</p> <p>Технология безбарьерной социокультурной среды — приобщение детей-инвалидов к активной жизни общества. Методами данной</p>

	<p>инновационной технологии являются:</p> <ul style="list-style-type: none">● культурно-досуговые формы (концерты, спектакли, экскурсии и др., способствующие обогащению внутреннего мира детей, расширению кругозора, приобщению к культуре общества, формированию эстетического восприятия);● клубная работа, способствующая повышению социальной активности своих членов, расширению круга их общения и интересов, улучшению коммуникативных навыков, обогащению жизненного опыта, гармонизации самооценки и др.
Результаты	<p>60 детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья прошли оздоровление и укрепили физическое и психическое здоровье в группах дневного пребывания, приобрели опыт позитивного общения со сверстниками, вовлечены в социум;</p> <p>44 родителя детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья повысили медико-психолого-педагогическую компетентность.</p> <p>Организация работы оздоровительно-реабилитационных групп дневного пребывания способствовала оздоровлению, организации досуга и летней занятости 60 детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Внедрение в практику работы специалистов современных технологий и методик позволило заинтересовать детей, повысить мотивацию к занятиям, способствовало лучшему усвоению материала и более эффективному развитию детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья. Благодаря регулярным занятиям отмечаются положительные изменения в эмоциональном состоянии детей, улучшение их настроения, укрепление психического и физического здоровья, развитие коммуникативных навыков, расширение кругозора, улучшение психологического климата в их семьях.</p> <p>Благодаря привлечению к реализации практики подростков-волонтеров удалось расширить круг общения у 100 % детей-инвалидов, развить их творческие способности, что способствовало формированию навыков позитивного общения детей-инвалидов с другими детьми и взрослыми. Мероприятия по социализации и социокультурной интеграции детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья позволили вовлечь 100 % детей в культурно-досуговую деятельность, способствовали расширению их кругозора, развитию духовной культуры и творческих способностей, навыков общения со сверстниками.</p> <p>Формирование единого информационно-методического пространства, проведение мероприятий по повышению родительской компетентности способствовало расширению круга общения 90% родителей, формированию их педагогической компетентности.</p>

1 этап — подготовительный (апрель — май 2017 года):

- отбор детей в состав целевой группы с учетом предложений соисполнителей практики, согласование с ними списков участников целевой группы;
- разработка программ сопровождающей социальной (дневной) занятости детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья;
- создание и организация деятельности координационного совета по реализации мероприятий практики из числа сотрудников, попечителей учреждения, соисполнителей практики;
- отбор специалистов из числа сотрудников учреждения для реализации мероприятий практики;
- отбор и обучение добровольцев старше 14 лет из числа воспитанников отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних центра для работы с целевыми группами.

2 этап — основной (июнь, июль, август 2017, 2018 годов):

- создание на базе центра игровой и спортивно-развивающей уличной среды;
- создание на базе центра игровой и спортивно-развивающей уличной среды для проведения оздоровительных, реабилитационных и культурно-досуговых мероприятий с данными детьми;
- открытие 12-ти оздоровительно-реабилитационных групп дневного пребывания в летний период для оздоровления и досуга детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья с участием добровольцев;
- создание и организация работы клуба поддержки и развития родительского мастерства «Компетентный родитель» для родителей детей целевой группы с целью их медико-психолого-педагогического просвещения, включения их в процесс социализации детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья.

3 этап — аналитический (июнь, июль, август 2017, 2018 годов):

- проведение независимой оценки доступности и качества предоставления социальных услуг в рамках реализации мероприятий практики;
- проведение анкетирования семей, воспитывающих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, по оценке эффективности и качества социальных услуг, предоставленных им в ходе реализации практики;

	<ul style="list-style-type: none">● разработка и тиражирование информационных буклетов для родителей (законных исполнителей), иных заинтересованных лиц. <p>4 этап — заключительный, отчетный этап (август — сентябрь 2018 года):</p> <ul style="list-style-type: none">● выпуск методического издания по обобщению опыта работы;● создание видеосюжета о практике;● размещение в СМИ информации об итогах реализации практики;● проведение областного семинара по распространению эффективных социальных практик, новых технологий и методик, внедренных в рамках практики.
Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики	Реализация практики способствовала привлечению внимания общественности к вопросу социальной поддержки семей с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья, позволила отработать механизм межведомственного взаимодействия в рамках оказания социальной помощи и поддержки семьям, воспитывающим детей с особыми потребностями.
Ресурсное обеспечение практики	<p>Информационно-методическое обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none">● компьютерные диагностические программы, в т. ч. диагностика готовности к школьному обучению, диагностика школьной адаптации, диагностика личностных отклонений подросткового возраста, диагностика детско-родительских отношений;● возможность разработки и издания буклетов и памяток для родителей;● использование интернет-ресурсов для обеспечения коммуникации участников практики, общения и взаимодействия детей целевой группы, родителей, других участников практики. <p>Материально-техническое обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none">● игровые комнаты, кабинеты психолога, логопеда, сенсорная комната, комната бытовой реабилитации, компьютерный класс, зал ЛФК, кабинет для проведения физиопроцедур и массажа, трудовые мастерские, актовый зал, оснащенные современным реабилитационным оборудованием;● физкультурное и спортивное оборудование и инвентарь, в т. ч. теннисный стол, баскетбольная стойка, велосипеды, скейтборды, роликовые коньки, футбольные, волейбольные и баскетбольные мячи, настольные игры (в ассортименте);

- бытовая техника — синтезатор, музыкальный центр, цифровой фотоаппарат;
- другое — автомобиль, развивающие игры и игрушки (в ассортименте), кукольный театр (в ассортименте), канцелярские товары (в ассортименте).

Материально-техническое обеспечение:

для управления создан координационный совет из числа сотрудников и попечителей центра, соисполнителей практики (представителей отдела социальной защиты населения, центральной районной больницы, общества инвалидов, отдела культуры, молодежи и спорта администрации района), осуществляющий свою деятельность на основании положения о совете и плана работы.

Организации-партнеры

Государственное казенное учреждение Владимирской области «Отдел социальной защиты населения по Гороховецкому району».

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Владимирской области «Гороховецкая центральная районная больница».

Отдел культуры, молодежи и спорта администрации Гороховецкого района.

Гороховецкое районное отделение Владимирской областной общественной организации Всероссийского общества инвалидов.

Представители попечительского совета центра:

Муниципальное автономное учреждение Гороховецкого района «Редакция газеты “Новая жизнь”»,

Индивидуальный предприниматель Назаров А. В.

Сведения об организации

Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр)

Государственное казенное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Гороховецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних “Семья”»

ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Адрес (юридический/ фактический)	600009, г. Владимир, ул. Фейгина, д. 35а Адреса структурных подразделений: 600007, г. Владимир, ул. Северная, д. 4а 600031, г. Владимир, ул. Юбилейная, д. 44 600910, ЗАТО г. Радужный, квартал 1, д. 5, кв. 32
Руководитель организации	Ахвердян Эльвира Алексеевна, директор Тел.: 8 (4-92-38) 2-16-11
Контактное лицо	Ахвердян Эльвира Алексеевна, директор Тел.: 8 (4-92-38) 2-16-11
Электронная почта	goroh.semja@elcom.ru
Сайт	https://goroh-semja.social33.ru/
Социальные сети	https://vk.com/club208866856/

**Оказание эффективной помощи
многодетным семьям в рамках
реализации программ социальной
адаптации получателей
государственной социальной
помощи на основании
социального контракта.
Иркутская область**

2.7.

География реализации практики	Иркутская область.
Период внедрения практики	2020 — 2021 годы.
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	В рамках комплекса мер Иркутской области на 2020 — 2021 годы по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях, «Семейное будущее», поддержанного Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
Целевые группы	<p>Семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе многодетные и малообеспеченные, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none">● родители (законные представители), не имеющие трудового дохода;● родители (законные представители), имеющие доход ниже прожиточного минимума и имеющие риск возможного развития семейного неблагополучия;● дети из малоимущих семей;● руководители и специалисты организаций разной ведомственной принадлежности, предоставляющие меры социальной поддержки целевым группам, специалисты государственной службы занятости населения, занимающиеся социальным контрактом.

<p>Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики</p>	<p>В Иркутской области координатором организации помощи малоимущим гражданам, в том числе семьям с детьми, посредством предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта определены министерство социального развития Иркутской области и ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания». Деятельность по реализации социального контракта осуществлялась с привлечением ресурсов межведомственного и внутриведомственного взаимодействия.</p> <p>В Иркутской области проживает 2 млн 391 тыс. человек, из которых 25,6 % или 612 тыс. чел. являются получателями мер социальной поддержки.</p> <p>Основная часть мер социальной поддержки, установленная региональным законодательством, направлена на поддержку семьи и детей. В 2020 году пособия на ребенка от 0 до 16 лет в семьях, имеющих доход ниже величины прожиточного минимума, назначены 223 тысячам несовершеннолетних.</p> <p>Как показала практика, помощь на основании социального контракта особенно востребована семьями с детьми. В Иркутской области почти 90 % заключенных социальных контрактов приходятся на семьи, имеющие детей в возрасте до 16 лет.</p>
<p>Цель практики</p>	<p>Организация помощи многодетным семьям, в том числе малообеспеченным, в рамках реализации программ социальной адаптации получателей государственной социальной помощи на основании социального контракта в Иркутской области как средство стимулирования активных действий граждан по преодолению трудной жизненной ситуации.</p>
<p>Задачи</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проактивное выявление и обеспечение подготовки малообеспеченных многодетных семей к заключению социальных контрактов. 2. Организация социального сопровождения семей с детьми, заключивших социальный контракт. 3. Организация и проведение обучающих мероприятий для специалистов, осуществляющих работу с семьями при реализации социальных контрактов. 4. Информационное сопровождение граждан при заключении и реализации социальных контрактов.
<p>Краткое описание практики (в чем заключается)</p>	<p>В Иркутской области для организации эффективной помощи многодетным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим, в рамках реализации программ социальной адаптации получателей государственной социальной помощи на основании</p>

предложение по решению проблем целевых групп)

по поручению министерства был разработан определенный алгоритм деятельности.

Основные составляющие этого алгоритма, реализованного на базе учебно-методического центра развития социального обслуживания (далее УМЦ):

- информационно-просветительская кампания как для руководителей и специалистов организаций разной ведомственной принадлежности, предоставляющих меры социальной поддержки целевым группам, специалистам государственной службы занятости населения, так и для населения Иркутской области;
- организационно-методическое сопровождение процесса реализации программ социальной адаптации;
- обучающие мероприятия для специалистов, населения, в том числе для малоимущих многодетных семей;
- подготовка и сопровождение граждан, в том числе семей с детьми, на этапе заключения социального контракта и разработки программы социальной адаптации, в том числе для малоимущих многодетных семей;
- социальное сопровождение семей с детьми, заключивших социальный контракт, с применением технологий работы в рамках Комплекса мер. Технологии, внедряемые в рамках Комплекса мер, обеспечивают комплексный подход и преемственность при организации социального сопровождения семей с детьми, в том числе малоимущим многодетным семьям, заключившим социальный контракт, учитывают географическое расположение муниципальных образований области.

Необходимо отметить, что в рамках реализации практики в Иркутской области организована работа межведомственных выездных мобильных бригад с участием служб занятости, пенсионного фонда, органов социальной защиты (охвачено более 18 тыс. человек).

Создано 42 межведомственные муниципальные комиссии для рассмотрения, утверждения социальных контрактов. В муниципальных образованиях открыто 10 консультативных пунктов по вопросам социальных контрактов.

Результаты

УМЦ достигнуты следующие количественные показатели:

- проведено 30 обучающих мероприятий с общим охватом 6 183 человека;
- разработана 31 программа профессиональной переподготовки, получения профессионального образования для граждан, заключивших соцконтракт;

Практика УМЦ стала одной из составляющих успешной работы Иркутской области по выполнению и перевыполнению взятых областью обязательств по заключению социальных контрактов.

Всего в 2021 г. в Иркутской области заключено 8 177 социальных контрактов на сумму 1,047 млрд руб.

1 980 человек, заключивших социальный контракт, трудоустроились.

Заключили соцконтракт 1 917 многодетных семей, 6 % имеют в своем составе инвалидов.

Достигнуты следующие показатели:

- охват малоимущих семей (малоимущих, одиноко проживающих граждан), которым оказана государственная социальная помощь на основании социального контракта, — 30 150 человек, из них 23 % — многодетные семьи;
- установлены активные действия граждан, которым оказана государственная социальная помощь на основании социального контракта, по преодолению ими трудной жизненной ситуации;
- доля граждан, у которых изменилось материальное положение семьи по окончании срока действия социального контракта, — 67,1 %.

Результатами реализации сопровождения практики помощи многодетным семьям, в том числе малоимущим, в рамках реализации программ социальной адаптации получателей государственной социальной помощи на основании социального контракта на базе УМЦ признаны следующие:

- 100 % слушателей семинаров, вебинаров приобрели компетентность в вопросах заключения соцконтракта;
- 100 % слушателей удовлетворены проведенными обучающими мероприятиями и консультациями.

Работа Ресурсного центра УМЦ стала одним из факторов получения следующих показателей в Иркутской области:

- при оценке результатов внедрения соцконтракта по показателю «Доля граждан, у которых по результатам освоения социального контракта, увеличился доход» получили показатель 67,1 % (план — 65 %);
- по показателю «Доля граждан, охваченных СК, среднедушевой доход которых превысил величину прожиточного минимума, — 26,9 % (план — 22,8 %)».

Этапы
внедрения
практики

На базе УМЦ для координации и сопровождения процесса реализации программ социальной адаптации был создан Ресурсный центр,

в рамках которого была организована комплексная работа по претворению в жизнь разработанной модели межведомственной организационно-методической работы в вопросах реализации социальных контрактов на следующих этапах взаимодействия.

На первом этапе «Информирование» проведена работа:

а) со специалистами социальных учреждений, осуществляющих работу по реализации социальных контрактов через систему вебинаров по разработке программ социальной адаптации, оценке эффективности, процессов сопровождения граждан и семей при реализации социального контракта;

б) со специалистами органов местных самоуправлений по вопросам организации межведомственного взаимодействия при работе с семьей и гражданами, заключившими социальный контракт;

в) с работниками государственных и муниципальных предприятий (почтамт, МФЦ, учреждения образования, здравоохранения, управляющие кампании) по возможностям получения государственной социальной помощи на основании социального контракта;

г) со студентами вузов по возможностям получения государственной социальной помощи на основании социального контракта. Всего проведено 2 очные встречи;

д) с предпринимателями г. Иркутска по возможностям привлечения рабочей силы из числа лиц, заключивших соцконтракт по поиску работы.

На этапе разработки УМЦ совместно с министерством были подготовлены и утверждены методические рекомендации внутриведомственного взаимодействия учреждений социальной защиты и социального обслуживания для скоординированной работы по заключению соцконтрактов в области. УМЦ были разработаны скрипт-консультации для применения их при проведении информационной кампании на территориях муниципальных образований; чек-листы для эффективной работы специалистов при обращении заявителя (чек-лист первичного обращения, чек-лист по исполнению соцконтракта); разработана и утверждена 31 программа для прохождения профессиональной переподготовки, профессионального обучения для граждан, заключивших социальный контракт.

Реализационный этап включал в себя работу УМЦ по изданию брошюр, памяток, календарей для распространения в муниципалитетах; участие специалистов учреждения в совещаниях рабочей группы Правительства Иркутской области, в выездных рабочих встречах на территории муниципальных образований; проведение индивидуальных консультаций граждан и специалистов по вопросам заключения и реализации социальных контрактов. На реализационном этапе было также проведено 30 обучающих мероприятий, на которых присутствовало 6183 человека.

	<p>На контрольном этапе были организованы консультации по разработке и проведена экспертиза программ социальной адаптации. Методическое сопровождение получили 128 программ.</p> <p>На обобщающем этапе инициатива УМЦ по проведению ряда мероприятий, способствующих диссеминации лучшего опыта реализации соцконтрактов, была поддержана министерством:</p> <ul style="list-style-type: none">● конкурс видеороликов «Лучшие практики решения жизненных проблем семьи» (представлено 32 работы);● конкурс «Лучшая практика реализации социального контракта» (представлено 22 практики);● конкурс на лучшую информационную кампанию (приняли участие 33 учреждения);● представление опыта на всероссийском и региональном уровне (II Съезд социальных работников, на площадке обмена опытом в г. Санкт-Петербурге, XII Всероссийский форум поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации);● проведение межрегионального практико-ориентированного семинара «Социальный контракт как механизм мотивации семей с детьми и граждан на выход из бедности», в котором приняли участие 15 субъектов РФ.
<p>Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики</p>	<p>В 2021 году в Иркутской области заключено 8 177 социальных контрактов, из которых 23 % — многодетные семьи (1 914 человек), 6 % в своем составе имеют инвалидов. Общий объем финансирования составил 1,047 млрд руб.</p> <p>Повышению качества работы по выходу семей из бедности способствовал грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в размере 17 млн рублей на реализацию Комплекса мер по сокращению бедности семей с детьми «Семейное будущее».</p> <p>Из 8 177 социальных контрактов 1 914 заключены с многодетными семьями:</p> <ul style="list-style-type: none">● 1 980 человек на основании социального контракта реализовали мероприятия по поиску работы, из них 94 социальных контракта приходится на многодетные семьи;● 2 100 семей стали индивидуальными предпринимателями, из них 212 социальных контрактов заключили многодетные семьи;● более 1 500 семей завели личное подсобное хозяйство, из них 572 социальных контракта заключили многодетные семьи;● 1 036 многодетных семей заключили социальные контракты на иные цели.

Для Иркутской области это значимый показатель, так как большое количество малоимущих и многодетных семей получили реальную возможность выйти в режим самообеспечения, повысить доход семьи.

Кроме этого, среди особенностей организации социальной помощи многодетным семьям, которые заключили социальный контракт, особенно выделяется применение «помогающих» технологий.

Отдельные направления в рамках этих технологий включаются в программы социальной адаптации многодетных. При планировании мероприятий программ социальной адаптации учитываются и имеющиеся ресурсы на территориях:

- на базе 5 социальных учреждений внедрена технология «Кризисные квартиры» для обеспечения временного проживания семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- на базе 20 учреждений созданы пункты социального проката, где на безвозмездной основе многодетным семьям выдаются предметы первой необходимости, в том числе детская мебель, кровати, комоды с пеленальным столиком, коляски, стульчики для кормления. Такая помощь оказана 204 семьям, в которых воспитывается 544 ребенка;
- в 8 социальных учреждениях созданы группы дневного пребывания для детей из малоимущих семей для предоставления возможности родителям решить вопросы по трудоустройству, обучению или переобучению. Группы посещали 83 ребенка из малообеспеченных семей;
- в 3 учреждениях организована работа школ «Ответственного родительства», в рамках которых проводятся групповые занятия с семьями по их обучению навыкам ответственного родительства, вопросам самообеспечения, содействия осознанному выбору профессии, обучению и трудоустройству;
- на базе 19 учреждений для внедрения технологии «Семейная программа выходного дня» созданы различные мастерские (парикмахерские, швейные, вязальные, обувные).

В рамках мероприятий соцконтракта для предоставления помощи в обучении, дальнейшем жизнеустройстве с выдачей предметов первой необходимости и оборудования несовершеннолетним мамам из числа выпускниц организаций для детей-сирот создана «Школа ответственной мамы». За весь период работы помощь смогла получить 31 молодая мама.

Ресурсное
обеспечение
практики

В рамках информационно-методического направления по поручению министерства Ресурсный центр УМЦ разработал и утвердил медиаплан проведения информационной кампании среди

граждан Иркутской области с целью информирования граждан о возможностях получения государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Составляющими этого плана стали:

1. Разработанная информационно-буклетная продукция (макеты баннеров, календари, листовки, буклеты), направленная в муниципальные образования Иркутской области, учреждения социального обслуживания, управления социальной защиты населения, центры занятости населения, образовательные организации. Материалы размещены на сайте «Соцконтракт38» (<http://umc38.ru/lp/sc38/>) и в облачном хранилище файлов (<https://cloud.mail.ru/public/Ze3W/r2Bvn6YM4/>).

2. Разработанный и реализованный информационно-методический материал для организации профессионального обучения в рамках соцконтракта. Так, для организации профессионального обучения и профессиональной переподготовки в рамках социального контракта подготовлен перечень востребованных профессий на рынке труда Иркутской области, порядок обучения граждан в рамках социального контракта, реестр дополнительных профессиональных программ учреждений дополнительного профессионального образования, среднего профессионального образования Иркутской области (<http://umc38.ru/lp/sc38/>). Учебным отделом УМЦ разработана 31 программа дополнительного профессионального обучения для граждан в рамках социального контракта.

3. Разработанный информационно-методический материал для проведения консультаций по вопросам социального контракта. Организовано и проведено 30 обучающих мероприятий для специалистов учреждений социальной защиты населения и социального обслуживания, учреждений образования, осуществляющих работу с семьей (6183 участника).

С целью распространения опыта Иркутской области в вопросах организации деятельности по соцконтрактам проведен межрегиональный практико-ориентированный семинар «Социальный контракт как механизм мотивации семей с детьми и граждан на выход из бедности» с участием 15 субъектов РФ (ноябрь, 2021 г.).

С целью оказания методической помощи для специалистов учреждений организовано и проведено 3 очных семинара-практикума по составлению программ социальной адаптации для специалистов учреждений социального обслуживания (УСЗН, УСО).

Организовано и проведено 6 выездных совещаний на территориях муниципальных образований (администрация г. Иркутска, Эхирит-Булагатский район, Усть-Кутское муниципальное образование, г. Братск, г. Зима и Зиминский район).

4. Разработанный и действующий в сети Интернет сайт, на котором освещаются вопросы, связанные с социальным контрактом.

Созданы:

- сайт «Соцконтракт38» — <http://umc38.ru/lp/sc38/> (более 3200 посещений);
- страница в «Одноклассниках» — <https://ok.ru/> (59 участников);
- страница в «Фейсбуке» — <https://www.facebook.com/> (573 участника),
- группа в «Вайбере» — <https://invite.viber.com/> (5258 участников).

Всего в сети Интернет, в том числе на официальном сайте министерства, размещено 696 публикаций (по 3 публикации ежедневно).

5. Организованное научно-методическое сопровождение межведомственного взаимодействия по вопросам социальных контрактов. В рамках межведомственного взаимодействия по вопросам сопровождения граждан при заключении и реализации социального контракта организовано и проведено 13 рабочих совещаний и круглых столов с участием Министерства труда и занятости населения, Министерства сельского хозяйства Иркутской области, центра оказания услуг «Мой бизнес», Департамента образования г. Иркутска, Педагогического института ИГУ.

В УМЦ на базе Ресурсного центра созданы оптимальные условия для сопровождения вопросов по реализации социального контракта:

- оборудованный учебный класс на 30 посадочных мест (стулья с пюпитрами, столы, флипчарты);
- учебный класс, оборудованный 10 компьютерами;
- 2 интерактивных панели (аудио-, видеосвязь) для проведения видеоконференций, совещаний и вебинаров.

При Правительстве Иркутской области создана рабочая группа по вопросам внедрения и широкого применения практики социального контракта на территории Иркутской области.

При Губернаторе Иркутской области создан Координационный совет по делам многодетных семей.

С целью контроля организации работы по заключению социальных контрактов в муниципальных образованиях организовано участие специалистов министерства социального развития, опеки и попечительства и УМЦ в заседаниях Ассоциации муниципальных образований с главами муниципальных образований в режиме ВКС.

Разработан и утвержден алгоритм межведомственного сопровождения граждан при заключении социального контракта.

	<p>В Учебно-методическом центре создана рабочая группа под руководством директора, заседания которой проводились ежемесячно с целью обсуждения проведенной работы и определения перспективных направлений деятельности в вопросах методического сопровождения вопросов внедрения социальных контрактов.</p> <p>Кадровые условия для организации работы по организационно-методическому сопровождению имеются. В работу вовлечены 8 специалистов Учебно-методического центра (директор, заместители, методисты, специалисты редакционно-издательской деятельности, преподаватели), имеющие высшее образование, обладающие высокопрофессиональной компетентностью.</p>
Организационно-партнеры	<p>Правительство Иркутской области.</p> <p>Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.</p> <p>Министерство труда и занятости Иркутской области (проведено 2 межведомственных совещания).</p> <p>Министерство образования Иркутской области (проведено 3 межведомственных встречи).</p> <p>Министерство экономического развития Иркутской области (проведено 2 межведомственные встречи).</p> <p>Министерство здравоохранения Иркутской области.</p> <p>Министерство сельского хозяйства Иркутской области.</p> <p>ОГКУ «Центры занятости населения».</p> <p>Органы местного самоуправления.</p> <p>Государственные областные и муниципальные учреждения.</p> <p>Учреждения социальной защиты населения и социального обслуживания, подведомственные министерству социального развития, опеки и попечительства Иркутской области. Из них: 35 управлений социальной защиты населения, 33 комплексных центра социального обслуживания населения, 27 организаций для детей-сирот.</p> <p>Министерством, УМЦ, учреждениями социального обслуживания привлечены к организации помощи многодетным семьям в рамках оказания социальной помощи на основании социального контракта социально-ориентированные некоммерческие организации. Такие, как Центр оказания услуг «Мой бизнес», в сотрудничестве с которым УМЦ проведено 4 очные встречи и 1 вебинарное занятие с органами местного самоуправления, студентами и заинтересованными гражданами.</p>

Благотворительный фонд «Оберег», который является поставщиком социальных услуг, а также предоставляет временный приют женщинам с детьми, оказавшимся в кризисной ситуации. Для оказания помощи семьям, проживающим в фонде, были оборудованы 2 мастерские — маникюрно-педикюрная и парикмахерская. В 2021 году помощь в фонде смогли получить 24 женщины, которые воспитывают 35 детей.

Кроме этого, осуществлялось сотрудничество с СО НКО: Советы отцов, Советы матерей, Советы ветеранов, организации, объединяющие людей с ограниченными возможностями здоровья, созданные в муниципальных образованиях, которые входят в состав консультативных пунктов.

Сведения об организации

Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр)	Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр развития социального обслуживания» (ОГБУДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания»)
Адрес (юридический/ фактический)	664056, г. Иркутск, ул. Академическая, д. 74
Руководитель организации	Клецкина Светлана Александровна, директор Тел.: 8 (39-52) 66-79-45
Контактное лицо	Клецкина Светлана Александровна, директор Тел.: 8 (39-52) 66-79-45
Электронная почта	oumc@bk.ru
Сайт	https://umc38.ru/
Социальные сети	https://vk.com/umc_38/

**Практика постреабилитационного
сопровождения несовершеннолетних,
находящихся в социально опасном
положении и иной трудной
жизненной ситуации,
«Возрождение надежды».**
Курская область

2.8.

География реализации практики	Курская область.
Период внедрения практики	С 1 апреля 2017 года по 30 сентября 2018 года.
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Проект «Возрождение надежды» получил финансовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
Целевые группы	<ul style="list-style-type: none">● Дети, находящиеся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, прошедшие курс реабилитации в ОКУ «Курский Центр для несовершеннолетних» (30 человек), в возрасте от 13 до 17 лет;● родители, опекуны, попечители, друзья и другие лица, непосредственно связанные с детьми целевой группы, принимающие участие в мероприятиях проекта (всего 50 человек);● добровольцы, принимающие участие в практической работе с целевой группой проекта (20 человек);● специалисты заявителя, обеспечивающие реализацию мероприятий проекта (12 человек);● специалисты заинтересованных организаций, принявших участие в мероприятиях по распространению эффективных социальных практик, технологий и методик социальной поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (45 человек).

<p>Цель практики</p>	<p>Повышение эффективности системы реабилитации несовершеннолетних выпускников Центра за счет внедрения пролонгированного постреабилитационного комплекса психолого-педагогических мероприятий, способствующих их полноценной интеграции в общество.</p>
<p>Задачи</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внедрение модели педагогического сопровождения детей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, позволяющей осуществить стимулирование самореабилитации в постреабилитационный период. 2. Разработка и внедрение программы постреабилитационного сопровождения детей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации. 3. Совершенствование форм и технологий психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетних выпускников реабилитационного центра в постреабилитационный период. 4. Внедрение, обобщение и распространение опыта реализации постреабилитационного сопровождения детей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.
<p>Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)</p>	<p>Проект предусматривает разработку и использование традиционных и инновационных методов и технологий в условиях постреабилитационного сопровождения ребенка и его ближайшего окружения: «Тимбилдинг»; «Электронная школа»; мастер-классы по предпрофессиональной подготовке: «Имидж»; «Молодежный стиль»; «Юный автолюбитель»; секция «Карате»; «Общий сбор» (краткосрочные выездные сборы для участников целевой группы и подростков из их социального окружения с целью интенсификации форм работы, направленных на развитие базовых социальных навыков); детский форум «Мы вместе» (привлечение внимания взрослых к проблемам социализации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации); вовлечение подростков в детские объединения по интересам (на базе МБУ ДО «Дом детского творчества Железнодорожного округа»); для родителей: консультативная онлайн-служба «Диалог»; «Эффективное родительство», направленное на повышение психолого-педагогической грамотности и авторитета родителей).</p>
<p>Результаты</p>	<p>Из 30 несовершеннолетних целевой группы по всем показателям отмечается положительная динамика.</p> <p>У подростков:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● индекс враждебности снизился на 20 %; ● у 77 % отмечена адекватная стратегия выхода из трудной жизненной ситуации (к компромиссному решению проблем стало прибегать 37 % участников целевой группы);

	<ul style="list-style-type: none">● высокий уровень социализированности вырос на 23 %;● 4 подростка определились с выбором профессии дизайнер по пошиву одежды;● 9 подростков выбрали профессию водитель;● 6 подростков определились с выбором будущей профессии парикмахер; <p>У родителей:</p> <ul style="list-style-type: none">● снизился уровень эмоционального отвержения с 48 % (13 родителей) до 10 % (3 родителя);● гипопротекция снизилась с 75,9 % (22 родителя) до 50 % (15 родителей). <p>Как следствие, у 52 % семей (13 из 25 семей) скорректированы детско-родительские отношения.</p> <p>У 48 % семей (12 семей) улучшились взаимоотношения между родителями и детьми.</p> <p>Кроме того, отмечаются следующие результаты:</p> <ul style="list-style-type: none">● снижен уровень враждебности;● изменился уровень тактики поведения в конфликтной ситуации с неодобряемого на одобряемое поведение;● увеличен уровень сформированности коммуникативных и организаторских способностей;● увеличен средний уровень мотивации к обучению у подростков;● повышен позитивный родительский интерес к личности своего ребенка;● снижен уровень враждебности родителей по отношению к подростку. <p>Произошла переориентация с низкого уровня социализированности личности на высокий.</p>
Этапы внедрения практики	<ul style="list-style-type: none">● Раннее выявление детского и семейного неблагополучия и реабилитация (реализация специально разработанных социально-реабилитационных программ) детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.● Создание и организация деятельности рабочей группы по реализации проекта. Проведение заседаний рабочей группы.

- Проведение круглых столов с сотрудниками Центра и учреждений-соисполнителей г. Курска и Курской области по вопросам реализации проекта, а также с сотрудниками учреждений социального обслуживания семьи и детей г. Курска и Курской области по проблеме «Психолого-педагогическое сопровождение подростков в постреабилитационный период».
- Формирование целевой группы проекта.
- Внедрение консультативной онлайн-службы «Диалог».
- Обучение добровольцев работе с подростками целевой группы.
- Организация «Эстафеты добрых дел» (система наставничества).
- Углубленная диагностика выявления причин социальной дезадаптации участников целевой группы.
- Организация работы социально-реабилитационного консилиума по проблеме постреабилитационного сопровождения детей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в том числе проживающих в отдаленных сельских территориях.
- Организация и проведение мероприятий, направленных на сплочение детского коллектива, формирование навыков решения общих задач в команде и познание стратегии преодоления трудностей (тимбилдинг).
- Вовлечение подростков в детские объединения по интересам (спортивно-техническое, эколого-биологическое, эстетическое, туристическо-краеведческое, правовое направления).
- Организация деятельности «Электронной школы».
- Организация работы секции «Карате».
- Создание системы мастер-классов по предпрофессиональной подготовке участников целевой группы «Мастерская умельцев» (обучение целевой группы основам парикмахерского искусства «Имидж», основам дизайна одежды «Молодежный стиль», основам автодела «Юный автолюбитель»).
- Реализация направления проекта «Эффективное родительство» через проведение практикумов и мастер-классов.
- Организация и проведение «Общего сбора».
- Повышение педагогического мастерства специалистов через проведение мастер-классов.
- Организация и проведение детского форума «Мы вместе».

	<ul style="list-style-type: none">● Организация и проведение конференции по итогам реализации проекта. <p>Информационное обеспечение реализации проекта по проблемам реабилитации детей и семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.</p>
Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики	<ol style="list-style-type: none">1. В деятельность ОКУ «Курский Центр для несовершеннолетних» успешно внедрена инновационная модель постреабилитационного социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении, иной трудной жизненной ситуации, и воспитывающихся в них детей, разработанная в рамках проекта. <p>Элементы данной модели прошли также апробацию в межрайонных центрах социальной помощи семье и детям (с приютами) Курской области посредством знакомства сотрудников центров с разработанными методическими материалами и их практическим воплощением.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Реализация проекта показала значительную эффективность в обеспечении социального контроля семей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, вплоть до нормализации ситуации.3. Разработанное и внедренное в практическую деятельность методическое обеспечение проекта (диагностическое, коррекционное) способствовало существенному улучшению семейной среды постоянного проживания несовершеннолетних посредством изменения социальных установок самих несовершеннолетних, их родителей и иных членов семьи, принимавших участие в реализации мероприятий проекта, для последующей активизации позитивного воспитательного потенциала семьи в постреабилитационный период. <p>Проведенный диагностический мониторинг и результаты наблюдения за период реализации проекта показали существенные позитивные изменения, прежде всего, в сфере родительско-детских и внутрисемейных отношений, снижение уровня агрессивности и конфликтности, позитивные качественные изменения в мотивации к учебной деятельности, позитивные изменения предпрофессиональной и профессиональной ориентаций у подростков — участников целевой группы проекта. С помощью диагностических мероприятий зафиксирована значительная положительная динамика организаторских и коммуникативных склонностей подростков целевой группы, что нашло отражение в организации и проведении коррекционно-воспитательных мероприятий, реализованных в рамках проекта, и сказалось на улучшении способности к позитивной социализации целевой группы подростков.4. Разработанная психолого-педагогическая технология постреабилитационного сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении, иной трудной жизненной ситуации, и воспитывающихся в них детей включает в себя 6 методов и методик (общие сборы «Подари себе будущее» и «Горизонты будущего»;</p>

направление «Электронная школа»; направление «Эффективное родительство»; мероприятия, направленные на сплочение детского коллектива; форум «Мы вместе»; мастер-классы для сотрудников), а также диагностические методики (опросник Басса – Дарки с целью диагностирования типов агрессивности у подростков (авторы А. Басс и А. Дарки); опросник для родителей «Анализ семейных взаимоотношений» (авторы Э. Г. Эйдемиллер, В. В. Юстицкис (АСВ); дифференциально-диагностический опросник (ДДО) (автор Е. А. Климов); тест Т. Томаса «Предрасположенность личности к конфликтному поведению»; опросник «Поведение родителей и отношение подростков к ним» (автор Шафер, модифицирован З. Матейчиком и П. Ржичаном); методика диагностики мотивации к обучению подростков (авторы М. И. Лукьянова, Н. В. Калинина); тест-опросник «Коммуникативные и организаторские способности» (КОС); методика для изучения социализированности личности учащегося (М. И. Рожкова).

Методические материалы доступны для заинтересованных специалистов в печатном и в электронном виде.

5. Внедрение в практическую деятельность коррекционно-воспитательных мероприятий, разработанных в рамках проекта, позволило значительно повысить уровень и качество услуг по социальному сопровождению семей, находящихся в социально опасном положении, иной трудной жизненной ситуации, и воспитывающихся в них детей.

6. Вовлечение в подготовку и реализацию коррекционно-воспитательных мероприятий проекта самих подростков целевой группы и их родителей, знакомство с основами психолого-педагогической теории и практики стало основой формирования и последующего позитивного развития способности подростков и их родителей к самостоятельному выбору и реализации эффективных форм и методов семейного воспитания в период самого процесса пострехабилитации и после его окончания.

7. Реализация проекта позволила существенно повысить профессиональную компетентность специалистов, осуществляющих пострехабилитационное социальное сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении, иной трудной жизненной ситуации, и воспитывающихся в них детей и привлеченных к реализации проекта: соисполнители, добровольцы — студенты курских вузов. Повышение профессиональной компетенции было достигнуто посредством включения специалистов, соисполнителей, добровольцев в специально организованные мероприятия по повышению профессиональной квалификации (семинары, практикумы, мастер-классы, конференции), а также путем их личного участия в разработке и реализации методического и практического коррекционного психолого-педагогического обеспечения проекта.

Ресурсное обеспечение практики

- Проведение диагностики с целью исследования социальных, педагогических, психологических проблем ребенка, находящегося в социально опасном положении и иной трудной

жизненной ситуации, в постреабилитационный период.

- Проведение мероприятий, направленных на сплочение детского коллектива и формирование навыков решения общих задач в команде («Тимбилдинг»).
- Проведение мероприятий, направленных на овладение участниками целевой группы навыками работы на компьютере, устранение пробелов в знаниях по предметам школьной программы посредством использования электронных тренажеров, подготовка к основному государственному экзамену — ОГЭ («Электронная школа»).
- Проведение мастер-классов по предпрофессиональной подготовке «Мастерская умельцев» (обучение участников целевой группы основам профессиональной деятельности и освоение начальных профессиональных навыков: парикмахерское искусство, дизайн одежды, автодело).
- Проведение краткосрочных выездных сборов для участников целевой группы и подростков из их социального окружения с целью интенсификации форм работы, направленных на развитие базовых социальных навыков («Общий сбор»).
- Организация и проведение детского форума «Мы вместе» (привлечение внимания взрослых к проблемам социализации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в том числе проживающих в отдаленных сельских территориях).
- Проведение мероприятий, направленных на повышение психолого-педагогической грамотности родителей («Эффективное родительство»).
- Повышение профессиональной квалификации сотрудников ОКУ «Курский Центр для несовершеннолетних» и добровольцев, включающей в себя проведение практикумов, мастер-классов, круглых столов, конференций с привлечением специалистов соответствующих региональных образовательных учреждений (Курский государственный университет, Курский государственный медицинский университет, Курский институт социального образования (филиал РГСУ в г. Курск) и др.).
- Организация и проведение конференции по итогам реализации программы.
- Информационное обеспечение по проблемам постреабилитационного сопровождения, выпуск информационных бюллетеней, предполагающее обобщение и распространение позитивного опыта работы по постреабилитационному сопровождению детей, находящихся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации (регулярное размещение материалов в СМИ о ходе и результатах реализации программы: газеты

«Курская правда», «Городские известия» (не менее 9 публикаций), ГТРК «Курск», телекомпании «Сейм», «Такт», интернет-ресурсы (не менее 18 материалов), инфографика реализации программы).

Информация о внедрении практики размещена в средствах массовой информации:

- автономное учреждение Курской области «Редакция газеты «Курская правда»» — <http://www.kpravda.ru/>;
- муниципальное бюджетное учреждение «Редакция газеты «Городские известия»» — <http://www.gikursk.ru/>;
- филиал ФГУП «ВГТРК» «ГТРК «Курск»» — <http://www.gtrkkusk.ru/>;
- автономное учреждение Курской области «ТРК «Сейм»» — mail@seyminfo.ru;
- телекомпания «Такт» — <http://www.takt.tv.ru/>;
- официальный адрес Областной администрации Курской области — <http://www.adm.rkursk.ru/>;
- интернет-сайт ОКУ «Курский Центр для несовершеннолетних» — zentr-nl.ru;
- банк данных о детях и семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в дополнительной социальной поддержке, а также о несовершеннолетних.

Организации-партнеры

- Администрация Железнодорожного административного округа города Курска (Координационный совет, территориальная комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, содействие в формировании целевой группы участников проекта и проведении мероприятий в рамках проекта).
- Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (содействие в подборе и обучении добровольцев — участников проекта).
- Курский институт социального образования (филиал) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российский государственный социальный университет» (содействие в организации участия добровольцев в реализации практики, в организации и проведении мастер-классов для сотрудников социальных учреждений Курской области).
- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества Железнодорожного округа

г. Курска» (занятость целевой группы в детских объединениях по интересам).

- Областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курский государственный политехнический колледж» (организация работы мастер-классов по дизайну одежды и парикмахерскому искусству для целевой группы).
- Областное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Курский электромеханический техникум» (организация работы мастер-классов по автоделу для целевой группы).

Сведения об организации

Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр)	Областное казенное учреждение социального обслуживания населения системы социального обеспечения «Курский областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (ОКУ «Курский Центр для несовершеннолетних»)
Адрес (юридический/фактический)	305044, Курская область, город Курск, ул. Краснознаменная, д. 20
Руководитель организации	Нарыкова Ирина Николаевна Тел.: 8 (47-12) 34-34-80
Контактное лицо	Нарыкова Ирина Николаевна Тел.: 8 (47-12) 34-34-80
Электронная почта	zentr-nl@mail.ru
Сайт	zentr-nl.ru
Социальные сети	https://vk.com/public172804502/

Внедрение социальной технологии «Наставничество» в работу с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом.

Тамбовская область

2.9.

География реализации практики	Тамбовская область, 23 муниципальных района и 7 городских округов (100 %).
Период внедрения практики	2018 — 2019 гг.
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Внедрение практики «Наставничество» в работу с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, на территории Тамбовской области проходило в рамках реализации Комплекса мер по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Тамбовской области на 2018–2019 годы при грантовой поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
Целевые группы	Несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации или конфликте с законом, которым необходима помощь в устранении пробелов в знаниях, повышении мотивации к обучению и занятиям творческой деятельностью с целью самореализации, повышении самооценки, профессиональной ориентации.
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	<p>Практика тьюторства-наставничества обеспечивает стабилизацию эмоционально-психологического состояния несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом и находящихся в трудной жизненной ситуации, развитие и реализацию их личностного потенциала, успешную социализацию.</p> <p>Тьютор-наставник для подростка является обученным специалистом и обладает набором личностных и специальных профессиональных компетенций, позволяющих ему оказывать подросткам необходимую помощь и поддержку в учебной деятельности, организовывать его участие в продуктивной внеурочной деятельности, налаживать внутрисемейную коммуникацию, восстанавливать социальный статус в детском коллективе и социуме. Применение</p>

	данной практики способствует формированию адекватной самооценки и позитивной «Я-концепции» у несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом; коррекции ценностных установок; формированию социально-правовой нормативности; появлению интереса к познавательной деятельности, повышению учебной мотивации; формированию образа успешного будущего.
Цель практики	Повышение эффективности социализации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.
Задачи	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечение персонального сопровождения несовершеннолетнего, находящегося в конфликте с законом. 2. Ориентирование несовершеннолетнего на выработку социально одобряемого поведения, получение опыта самостоятельной социально значимой деятельности. 3. Содействие в получении правовой, социальной, психологической и педагогической помощи несовершеннолетнему, находящемуся в конфликте с законом. 4. Вовлечение несовершеннолетнего в полезную продуктивную деятельность, в работу объединений дополнительного образования, внеурочные мероприятия.
Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)	<p>Практика «Наставничество», сложившаяся в образовательных организациях области, включает в себя системное социально-педагогическое сопровождение, обеспечивающее стабилизацию эмоционально-психологического состояния несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом и находящихся в трудной жизненной ситуации, развитие и реализацию их личностного потенциала, успешную социализацию.</p> <p>Наставник для подростка назначается приказом по образовательной организации из числа педагогических работников, является обученным специалистом и обладает набором личностных и специальных профессиональных компетенций, позволяющих ему оказывать подросткам необходимую помощь и поддержку в учебной деятельности, организовать его участие в продуктивной внеурочной деятельности, наладить внутрисемейную коммуникацию, восстановить социальный статус в детском коллективе и социуме. Приобретенное мультимедийное оборудование в рамках реализации Комплекса мер позволило наставникам и несовершеннолетним заниматься проектной деятельностью, создавать качественные фото- и видеоматериалы, издавать печатную продукцию, организовывать различные мероприятия.</p> <p>Требования к наставникам.</p> <p>Наставником может быть педагог, способный по своим деловым и моральным качествам быть авторитетным наставником,</p>

социально положительным примером для несовершеннолетнего, а также добровольно возлагающий на себя обязанности по воспитанию несовершеннолетнего, состоящего на индивидуальном профилактическом учете в органах внутренних дел и (или) территориальных комиссиях. Он должен знать основы педагогики, детской, возрастной и социальной психологии; психологию отношений, индивидуальные и возрастные особенности детей и подростков; психологические особенности детей с девиантным поведением. Наставник должен владеть технологиями диагностики социальных, психологических и педагогических проблем у несовершеннолетних и их семей; современными формами и методами работы с детьми и семьями группы риска; обладать эмпатией, толерантностью, рефлексией, коммуникативными способностями, критическим мышлением, эмоциональной устойчивостью.

Алгоритм деятельности наставника:

- установление контакта, доверительных отношений с подростком;
- изучение условий семейного воспитания, налаживание партнерских отношений с родителями, изучение положения подростка в классном коллективе, взаимодействие с классным руководителем, педагогом-психологом, иными специалистами по вопросам реализации целей своей деятельности;
- совместная с подростком разработка индивидуального плана реабилитации (далее — ИПР);
- реализация ИПР;
- ежедневный контроль посещаемости учебных занятий, помощь в ликвидации пробелов в знаниях;
- помощь в выборе занятий по интересам, учет занятости во внеурочное время через маршрутную карту;
- улучшение успеваемости через повышение самооценки и достижение успехов в творческой, спортивной и иной деятельности;
- содействие в организации каникулярного времени;
- содействие в трудоустройстве и получении необходимой правовой и социальной помощи;
- посещение семьи (по необходимости и согласованию с родителями (законными представителями), содействие налаживанию коммуникаций внутри семьи;
- помощь в решении актуальных проблем подростка и его семьи.

Таким образом, практика «Наставничество» представляет собой целый комплекс мероприятий, обеспечивающих профилактику

асоциального поведения с построением индивидуальной траектории развития несовершеннолетнего как в учебной, так и во внеурочной деятельности.

Специалисты регионального ресурсного центра по работе с детьми группы риска Тамбовской области приняли участие во Всероссийском конкурсе лучших управленческих практик в рамках Десятилетия детства, который организует Агентство стратегических инициатив в онлайн-режиме на платформе агентства «Смартека». Практика «Наставничество» в работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом», вошла в число 15 проектов-победителей.

Более подробно познакомиться с практикой, ее результатами можно:

- на сайте СМИ «Фонд образовательной и научной деятельности 21 века» — <https://fond21veka.ru/publication/10/30/357868/>;
- на сайте АСИ «Смартека» — <https://smarteka.com/profile/edit/>, ссылка на практику: <https://clck.ru/32BWnH/>.

Результаты

Основными социальными результатами после внедрения практики являются:

- отсутствие у несовершеннолетних целевой группы пропусков учебных занятий без уважительной причины (убеждение наставляемого в необходимости получения образования и дальнейшего трудоустройства, формирование ответственности, самостоятельности, правовой нормативности через включение его в продуктивную социально значимую деятельность, дополнительное образование, волонтерскую деятельность с целью получения опыта самостоятельной деятельности и повышения самооценки, осознания своей нужности и актуальности);
- адекватный уровень успеваемости по предметам и школьным дисциплинам (оказание реальной помощи и поддержки в учебной деятельности, обеспечение организации дополнительных занятий по предметам, вызывающим затруднения, работа с учителями-предметниками по вопросу реализации индивидуально-ориентированного подхода к наставляемому);
- организованная досуговая занятость по интересам в системе дополнительного образования (например, проведение «Дня открытых дверей» для обучающихся с демонстрацией творческих, спортивных, предметных и иных школьных объединений, возможностей для самореализации подростков, развития способностей, включение в занятия организованными формами досуговой деятельности, обеспечение удовлетворения потребности несовершеннолетних в признании);
- восстановленный социальный статус среди сверстников, в семье (например, проведение школьных мероприятий и определение

ответственности наставляемых за конкретные дела с последующим подведением итогов и оценкой (позитивной), посещение семей, привлечение к участию вместе с несовершеннолетними в школьных и классных мероприятиях, повышение реабилитационного потенциала семьи через награждение благодарственными письмами за помощь школе и воспитание сына (дочери);

- отсутствие повторных правонарушений и преступлений, нарушений общественного порядка (организация занятости несовершеннолетних с целью отрыва от асоциальной среды и негативного влияния улицы, организация экскурсий и походов, встреч с интересными людьми, привлечение НКО, волонтеров-сверстников);
- достаточный уровень развития коммуникативных навыков, необходимых для успешной социализации (проведение дискуссий на злободневные темы, просмотры кинофильмов с последующим обсуждением, социальных и психологических игр, тренингов, соревнований, включение в добровольческую деятельность и оказание помощи нуждающимся, воспитание эмпатии, толерантности).

Практика наставничества активно развивается в образовательных организациях региона и помогает эффективно решать проблемы детской безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних. Применение данной практики содействует достижению ключевой цели — повышению эффективности социализации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

В ходе внедрения данной практики разработан пакет методических материалов и нормативно-правовых документов, обеспечивающих тиражирование практики в другие регионы.

Главным результатом практики следует считать позитивную динамику снижения численности несовершеннолетних, состоящих на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних УМВД России по Тамбовской области, которая наблюдается на территории региона на протяжении ряда лет (до начала внедрения практики численность несовершеннолетних, состоящих на учете в ПДН, составляла 668 чел. в 2017 г., на 01.07.2022г. — 568 чел.).

Этапы
внедрения
практики

Практика «Наставничество» реализовывалась в течение 2018 — 2019 гг. и активно развивается в настоящее время.

Внедрение проходило в три этапа:

1 этап — организационно-подготовительный (изучение передовых практик наставничества, разработка практики «Наставничество», разработка методических материалов по ее внедрению, разработка проекта нормативных документов, обеспечивающих внедрение практики, подбор педагогических кадров в образовательных организациях области, привлечение социальных партнеров);

	<p>2 этап — основной (издание приказа управления образования и науки области о внедрении практики; назначение наставников из числа педагогов в образовательных организациях области; обучение педагогических кадров-наставников несовершеннолетних; непосредственная наставническая деятельность в соответствии с практикой «Наставничество»; проведение мониторингов эффективности практики; аналитическая деятельность);</p> <p>3 этап — заключительный (итоговый анализ эффективности реализации практики); региональный семинар по распространению лучшего опыта реализации практики.</p> <p>Региональный ресурсный центр по работе с детьми группы риска обеспечивает научно-методическое сопровождение внедрения, апробации и применения практики «Наставничество». Методическая поддержка деятельности наставников осуществляется через проведение супервизий, стажировок, конференций, семинаров, конкурсов профессионального мастерства. Использование информационных ресурсов регионального интернет-портала «Подросток и общество», кейс-технологии позволяет обеспечивать эффективную коммуникацию и информационный обмен с наставниками.</p> <p>Контроль и оценка результативности практики «Наставничество» осуществляется через проведение мониторинговых исследований. Повышению качества и эффективности профилактической работы с несовершеннолетними способствует системный мониторинг деятельности наставников (2 раза в год). Ежеквартальное обновление маршрутных карт и анализ информации о занятости подростков позволяет своевременно выявлять их актуальные проблемы и корректировать индивидуальные планы реабилитации.</p>
<p>Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики</p>	<p>Практика «Наставничество» в работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, полностью отвечает целям и задачам федерального проекта «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование», обеспечивая создание условий для развития наставничества в регионе, повышение доступности для детей программ базового уровня в сфере культуры, искусств, спорта, а также создание условий несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом, для самоопределения в выборе будущего профессионального пути.</p> <p>Преимущества данной практики в решении проблем подростков, вступивших в конфликт с законом, и их семей являются:</p> <ul style="list-style-type: none">● отношение к ребенку как к равному;● признание в каждом ребенке человеческого достоинства;● неманипулятивность методов;● гибкость и вариативность образовательной среды, позволяющей настраиваться на оказание эффективной помощи каждому конкретному ребенку, строить индивидуальные программы

работы, оптимальным образом сочетать диагностическую, коррекционную, реабилитационную и обучающую функции.

Региональные документы, в которых закреплена процедура практики:

- приказ управления образования и науки Тамбовской области от 16.06.2014 № 1725 «Об утверждении Положения о тьюторе для несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом»;
- постановление администрации Тамбовской области от 19.06.2018 № 605 «Об утверждении Комплекса мер по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Тамбовской области на 2018 — 2019 годы»;
- приказ управления образования и науки Тамбовской области от 11.08.2022 № 2148 «Об организации деятельности тьюторов-наставников для несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом».

Рабочая документация:

- положение о тьюторе-наставнике для несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом;
- порядок организации работы по заполнению и ведению индивидуальных маршрутных карт занятости несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом;
- форма индивидуальной маршрутной карты занятости несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом;
- форма муниципальной сводной аналитической карты занятости во внеурочное время несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

Региональный ресурсный центр по работе с детьми группы риска обеспечивает научно-методическое сопровождение внедрения, апробации и применения практики «Наставничество».

Методическая поддержка деятельности наставников осуществляется через проведение супервизий, стажировок, конференций, семинаров, конкурсов профессионального мастерства.

Методические пособия, где представлено полное описание практики:

- «Наставничество». Сборник лучших практик наставничества в работе с детьми группы риска;
- «Технология “Наставничество”». Сборник лучших практик наставничества в работе с детьми группы риска, часть 2;

Ресурсное
обеспечение
практики

- «Ассамблея наставников». Сборник практик наставничества в работе с детьми группы риска;
- «Технология “Наставничество” как успешная практика сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом», научно-методический журнал «Методист», № 6, 2021.

Использование **информационных ресурсов** регионального интернет-портала «Подросток и общество» (<https://podrostok.68edu.ru/>), кейс-технологии позволяет обеспечивать эффективную коммуникацию и информационный обмен с наставниками.

Кадровое и другое обеспечение

Наставниками являются педагогические работники, имеющие опыт психолого-педагогической работы: социальные педагоги, педагоги-психологи, педагоги дополнительного образования, учителя-предметники, вожатые, руководители клубов и др.

В 2022 году практику успешно применяют 440 наставников (в 2017 г. — 428 чел., в 2020 г. — 436 чел.), осуществляющих индивидуальное социально-педагогическое сопровождение несовершеннолетних, состоящих на учете в ПДН, что составляет 94 % (в 2017 г. — 90 %, в 2020 г. — 93 %) от общего количества состоящих на учете.

При реализации практики была оказана государственная поддержка — грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, – 2 054 324 рубля. Практика внедрялась на условиях софинансирования (региональный и муниципальный бюджеты — 1 304 265 рублей). Средства были направлены на обучение наставников и приобретение оборудования.

Для обеспечения эффективной работы по реализации практики «Наставничество» на средства Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, закуплено оборудование, позволяющее наставникам и несовершеннолетним целевой группы осуществлять полноценное взаимодействие. Для проведения дистанционных консультаций, занятий во время очных встреч эффективно использовалась оргтехника. Компьютерное и мультимедийное оборудование позволило наставникам и несовершеннолетним создавать качественные фото- и видеоматериалы, заниматься проектной деятельностью, издавать печатную продукцию, организовывать различные мероприятия.

В работе с несовершеннолетними, совершившими преступления и осужденными к мерам наказания, не связанным с лишением свободы, при проведении индивидуальных встреч наставников с подопечными для релаксации, снятия стресса, улучшения самочувствия эффективно использовались массажные накидки.

Документы и материалы доступны по ссылке:

<https://disk.yandex.ru/d/y7MnHTaO9VIRFA/>.

<p>Организации-партнеры</p>	<p>В рамках взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при применении практики принимают участие специалисты заинтересованных ведомств:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● управление образования и науки области; ● управление здравоохранения области; ● управление Министерства внутренних дел РФ по Тамбовской области; ● управление социальной защиты и семейной политик; ● управление по физической культуре и спорту; ● управление федеральной службы исполнения наказаний РФ по Тамбовской области; ● ПДН и КДНизП; ● ТОГОАУ ДПО «Институт повышения квалификации работников образования»; ● ФГБОУ ВО ТГУ им. Г. Р. Державина; ● сеть муниципальных опорных и пилотных площадок по работе с детьми группы риска; ● сеть школьных служб примирения; ● межрегиональная общественная организация «Общественный центр “Судебно-правовая реформа”»; ● социально ориентированные некоммерческие организации.
<p>Дополнительные материалы — презентации, видео-ролики, другое (при наличии)</p>	<p>Презентация «Практика “Наставничество” в работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом» (https://disk.yandex.ru/i/egbZ0NLUh53Uow/).</p>
<p>Сведения об организации</p>	
<p>Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная)</p>	<p>Тамбовское областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр развития</p>

стажировочная площадка, ресурсный центр)	творчества детей и юношества» (ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества»)
Адрес (юридический/ фактический)	392000, Тамбовская область, город Тамбов, улица Сергея Рахманинова, д. 3б
Руководитель организации	Долгий Иван Анатольевич, директор Тел.: 8 (47-52) 42-95-01
Контактное лицо	Титова Татьяна Евгеньевна, методист Тел.: 8 (47-52) 42-95-35
Электронная почта	rmc@obraz.tambov.gov.ru
Сайт	https://dopobr.68edu.ru/
Социальные сети	https://vk.com/rmctmb/

«Теплые встречи» — социальная практика, направленная на социальную поддержку одиноких родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
Тамбовская область

2.10.

География реализации практики	Тамбовская область.
Период внедрения практики	С 2018 года.
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	В рамках реализации Комплекса мер Тамбовской области по развитию системы обеспечения безопасности детства на 2019 — 2020 годы в Центре социальной помощи «Жемчужина леса» в 2019 году состоялась реализация практики в рамках проведения специализированного заезда «Теплые встречи» для мужчин, воспитывающих детей в одиночку.
Целевые группы	<p>Неполные семьи с несовершеннолетними детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, осуществление родительских функций в которых выполняется отцами:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● отцы, воспитывающие детей, проживающих с ним после развода с матерью; - отцы, воспитывающие детей без матери (вследствие смерти матери, лишения родительских прав и др.); ● мужчины, воспитывающие несовершеннолетних приемных (опекаемых) детей; ● несовершеннолетние дети из неполных семей.
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	<p>Практика «Теплые встречи» способствует решению проблем, с которыми сталкиваются неполные семьи:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● трудности семейного воспитания (педагогическая и психологическая некомпетентность родителей в воспитании детей);

	<ul style="list-style-type: none"> ● конфликтные отношения детей с отцами; ● нежелание отца участвовать в воспитании детей; ● неумение организовать семейный досуг с детьми; ● эмоционально-психологическая неустойчивость членов семьи; ● озабоченность проблемами карьеры и как следствие безнадзорность детей; ● социально опасное положение семьи, которое может привести к лишению родительских прав. <p>Основная идея социальной практики «Теплые встречи» — создание на базе Центра социальной помощи «Жемчужина леса» комплексной системы мероприятий по оказанию социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических и социокультурных услуг неполным семьям с целью оптимизации жизненных сил отцов, а также их детей в контексте профилактики агрессивного поведения и насилия. Специалисты проводят для неполных семей комплекс мероприятий по всем видам социальных услуг в течение заезда на 12 дней в условиях стационара. В Центре социальной помощи «Жемчужина леса» осуществлена разработка и апробация психокоррекционной программы для мужчин — инициаторов насилия или жестокого обращения в отношении детей в рамках специализированной смены «Теплые встречи».</p>
<p>Цель практики</p>	<p>Создание условий и организация целевых краткосрочных заездов для неполных семей (отцов-одиночек), воспитывающих несовершеннолетних детей; оказание им социальной помощи в виде социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социокультурных услуг в контексте профилактики агрессивного поведения и насилия.</p>
<p>Задачи</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Укрепление и гармонизация детско-родительских отношений в диаде «отец и ребенок». 2. Профилактика социального неблагополучия семей отцов-одиночек с детьми. 3. Возрождение и сохранение духовно-нравственных традиций и семейных отношений. 4. Организация совместного досуга отцов и детей, организация общения семей одиноких отцов и обмен опытом в воспитании детей.
<p>Краткое описание практики (в чем)</p>	<p>Центр «Жемчужина леса» расположен в Тамбовской области, признанной экологически благополучным регионом страны, в живописном месте со смешанным лесом, чистым воздухом, на берегу</p>

<p>заключается предложение по решению проблем целевых групп)</p>	<p>реки Большая Липовица. Специалисты проводят для неполных семей комплекс мероприятий по всем видам социальных услуг в течение заезда на 12 дней в условиях стационара. Механизм реализации социальной практики по комплексной программе «Теплые встречи»:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● социально-бытовой модуль (поддержание жизнедеятельности неполной семьи и детей в быту в условиях стационара (проживание, питание); ● социально-медицинский модуль (сохранение и укрепление здоровья, повышение физической активности участников программы, профилактика заболеваний, формирование устойчивого интереса к оздоровительным мероприятиям); ● социально-психологический модуль (комплексное обследование семей-участников программы с целью выявления в них уровня социальной компетенции. Определение социально-педагогических и психологических факторов, регулирующих в семье систему воспитательного воздействия на ребенка. Выявление зависимости уровня психолого-педагогической культуры родителей и наличие психолого-педагогических проблем в поведении ребенка); ● социально-педагогический модуль (организация социально-значимого досуга семей, обучение детей навыкам поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности в социуме).
<p>Результаты</p>	<p>В ходе реализации практики было организовано 3 целевых заезда «Теплые встречи» (2018, 2019, 2020 гг.). В результате реализации мероприятий практики социальную помощь в учреждении получили 33 неполных семьи, в которых воспитывается 46 несовершеннолетних.</p> <p>Итогом реализации практики «Теплые встречи» во время заездов в Центре «Жемчужина леса» стало понимание отцов, как самостоятельно растить, воспитывать своих детей и получать от этого удовольствие, как обеспечить безопасное детство в неполной семье, кроме этого, самостоятельно находить выход из трудной жизненной ситуации, самореализовываться в профессиональной и общественной жизни, то есть быть полноценным членом общества.</p>
<p>Этапы внедрения практики</p>	<p>В ходе реализации социальной практики было организовано 3 целевых заезда «Теплые встречи» (2018, 2019, 2020 гг.). В результате реализации мероприятий практики социальную помощь в Центре получили 33 неполных семьи, в которых воспитывается 46 несовершеннолетних.</p>
<p>Социальная значимость и обоснованность (преи-</p>	<p>«Теплые встречи» — практика, направленная на социальную поддержку одиноких родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Создавая систему обеспечения безопасности детства,</p>

<p>мущества, польза) практики</p>	<p>мы должны иметь в виду, что несовершеннолетний ребенок, прежде всего, нуждается в семье. Именно семья, даже неполная, в лице отца-одиночки, может защитить ребенка и создать безопасные условия для полноценного его развития. В Центре «Жемчужина леса» реализуется комплексная работа по гармонизации детско-родительских отношений в семье в контексте профилактики безопасного детства:</p> <ul style="list-style-type: none">● укрепление здоровья одиноких отцов и их детей;● повышение уровня психологической компетентности, педагогической грамотности одиноких отцов;● формирование духовно-нравственного самосознания посредством совместной творческой деятельности отцов и детей;● умение организовать семейный досуг с оздоровительными, познавательными, культурно-досуговыми мероприятиями;● снижение конфликтных ситуаций между детьми и отцами;● снижение количества случаев жестокого обращения с детьми;● повышение самооценки и контроля над своим поведением у несовершеннолетних;● увеличение сферы общения неполных семей; обмен опытом в воспитании детей;● способность неполной семьи самостоятельно находить выход из трудной жизненной ситуации.
<p>Ресурсное обеспечение практики</p>	<p>Информационно-методическое:</p> <ul style="list-style-type: none">● комплексная программа «Теплые встречи»;● психокоррекционная программа для мужчин — инициаторов насилия или жестокого обращения в отношении детей в рамках специализированной смены «Теплые встречи» (неполные семьи, воспитывающие несовершеннолетних детей);● рабочие программы дополнительного образования творческих объединений в Центре социальной помощи «Жемчужина леса»;● информационные материалы для представителей целевых групп — памятки, буклеты, листовки;● информация на официальном сайте ТОГБУ «Центр социальной помощи “Жемчужина леса”» — http://jemles.tmb.socinfo.ru/. <p>Материально-техническое:</p> <ul style="list-style-type: none">● 5 благоустроенных двухэтажных корпусов для проживания

детей; медицинский корпус; столовая; актовый зал на 300 мест; эстрадная площадка, отрядные беседки на открытом воздухе; спортивно-досуговый центр, в котором расположены библиотека и кабинеты кружков и студий (оснащены необходимой комплектацией мебели и оборудования), спортивный зал и 2 тренажерных зала, 2 зала для занятий ЛФК, 2 сенсорные комнаты;

- оборудование тренажерно-информационной системы (ТИСА), оборудование «Кислородный коктейль», фитобочка «Здравница», галокамера «Соляная пещера», оборудование для проведения сеансов ароматерапии, массажный кабинет;
- программно-аппаратный комплекс «Комфорт», «Диснет»;
- кабинет психолога с диагностическим и развивающим оборудованием;
- кабинет по обучению родителей навыкам по уходу, воспитанию и развитию ребенка-инвалида;
- футбольное поле, баскетбольные площадки, волейбольные площадки, беговые дорожки, площадки для бадминтона, полоса препятствий, веревочный комплекс «ПандаПарк», развлекательно-спортивный комплекс для детей «Гималаи»;
- оборудованная гончарная мастерская, мастерская свечеплавления, мастерская мыловарения;
- биокомплекс с комнатными растениями и зоной отдыха;
- территория в лесном массиве — 10 га с арт-объектами и фотозонами, вольерами с экзотическими птицами и животными (павлины, фазаны, еноты, шиншиллы, дикобразы, белки).

Ссылка на видеоролик об учреждении:
<https://yadi.sk/i/OghSTviJBTSYpw/>.

Организационно-управленческое:

- директор Центра — координация деятельности всех отделений и служб;
- заместитель директора — координация деятельности всех отделений и служб;
- зав. отделением по работе с семьями и детьми — координация деятельности исполнителей программы (социально-бытовой модуль, социально-правовой модуль, социально-педагогический модуль);
- зав. отделением медико-социальной помощи — координация деятельности исполнителей программы (медико-социальный модуль);

- зав. отделением психолого-педагогической и социально-трудо-вой помощи — координация деятельности исполнителей программы (психолого-педагогический модуль, социально-педагогический модуль).

Кадровое:

специалисты ТОГБУ «Центр социальной помощи “Жемчужина леса”» — директор, заместитель директора, заведующие отделениями, специалист по социальной работе, медицинские работники, психолог, педагоги дополнительного образования, педагог-организатор, инструкторы по физической культуре.

Сведения об организации

Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр)	Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи “Жемчужина леса”»
Адрес (юридический/ фактический)	392521, Тамбовская область, Тамбовский р-н, с. Большая Липовица, ул. Коноплиновка, д. 100
Руководитель организации	Медведева Инна Валентиновна, директор
Контактное лицо	Королева Инга Борисовна
Электронная почта	jemles2@yandex.ru
Сайт	http://jemles.tmb.socinfo.ru/
Социальные сети	https://vk.com/id732310903/

**Технология клубной работы
с детьми и родителями
«Все начинается с семьи».**
Ульяновская область

2.11.

География реализации практики	6 муниципальных образований Ульяновской области.
Период внедрения практики	2021 год.
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Практика разработана в рамках проекта «Детство без опасности», поддержанного Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2021 году.
Целевые группы	Семьи с детьми подросткового возраста (11–17 лет), находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе малоимущие; семьи, находящиеся в социально опасном положении; благополучные семьи с детьми подросткового возраста (11–17 лет).
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	<p>Проблемными зонами в вопросах обеспечения безопасного детства и преодоления бедности малоимущих семей Ульяновской области являются:</p> <ul style="list-style-type: none">● снижение уровня социальной и личной осознанности, ответственности, активности у подростков;● недостаточная компетентность современного института родительства;● проживание детей в семьях, находящихся в социально опасном положении;● низкий образовательный уровень членов малоимущих семей, неактивная жизненная позиция, отсутствие желания получить образование;● отсутствие профессионального самоопределения у детей из малоимущих семей.

	<p>В рамках реализации проекта была внедрена инновационная технология клубной работы с детьми и родителями в целях оказания комплексной помощи семьям с несовершеннолетними детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также в целях повышения образовательного уровня членов малоимущих семей, в том числе формирования профессионального самоопределения у детей и подростков.</p>
Цель практики	<p>Повышение эффективности оказания комплексной помощи семьям с несовершеннолетними детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также в целях повышения образовательного уровня членов малоимущих семей, в том числе формирования профессионального самоопределения у детей и подростков посредством внедрения инновационной технологии клубной работы с детьми и родителями «Все начинается с семьи».</p>
Задачи	<ol style="list-style-type: none">1. Стабилизация внутрисемейных отношений через организацию совместной деятельности родителей и детей.2. Личностное профессиональное самоопределение детей посредством освоения навыков профессиональной деятельности.
Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)	<p>Суть практики в том, что на базе отделения социального обслуживания в муниципальном образовании области создаются специальные мастерские, в которых взрослые члены семьи занимаются любимым ручным трудом, рукоделием (кулинария, швейный уголок, мастерская и др.). Открыты кабинеты, наполненные преимущественно мужскими и женскими видами ручного труда.</p> <p>Во время клубных встреч организовано обучение и освоение мастерства в области кулинарного искусства, ремонта бытовой техники и оборудования, секретов рукоделия и другого. К преподаванию отдельных тем привлечены родители. Кроме собственно трудовой деятельности и профессионального обучения, организована тренировочная деятельность с целью выработки необходимых во многих профессиях профессиональных качеств: концентрации и распределения внимания, скорости реакции, памяти, творческого решения задач. Для получения максимального результата этого направления проводятся занятия с психологом (с использованием аппаратно-программного комплекса «Мультиспихометр»). Встречи проводятся в разнообразных форматах. Это беседы, лекции, групповые тренинги, диспуты, психогимнастические упражнения, ролевые игры, арт-терапия и так далее.</p> <p>Наряду с этим важным направлением работы клубов выходного дня является организация совместного семейного досуга с обязательным включением тренингов личностного роста и командообразования, к организации которых привлекаются психологи и волонтеры.</p>

Результаты	<p>Количественные показатели результатов практики.</p> <p>За 2021 год охвачено клубной работой 523 человека в 6 муниципальных образованиях Ульяновской области, специалистов — 16 человек, итого — 539 человек. Проведено: 36 практических занятий, 12 информационных встреч, 60 общественно значимых мероприятий, 72 мероприятия, направленных на формирование профессионального самоопределения у детей и подростков.</p> <p>Качественные показатели результатов практики.</p> <p>В 2021 году на базе 6 отделений ОГАУСО «ЦСППСид» созданы семейные клубы «Все начинается с семьи», работающие в режиме «1 занятие в неделю в соответствии с рабочей программой». Особенности работы клубов:</p> <ul style="list-style-type: none">● «Семейные волшебники» (внедрение психологов в работу группы и занятие в маминых и папиных мастерских с целью гармонизации детско-родительских отношений);● «Наставники не рядом, а вместе» (привлечение социально активных семей и послов здоровой и счастливой семьи для передачи опыта семьям из группы риска);● «Равный равному» (обучение молодежи, волонтеров с последующим привлечением к работе в клубе). <p>Во время заседаний клубов организовано обучение и освоение мастерства в области кулинарного искусства, ремонта бытовой техники и оборудования, секретов рукоделия и другого, а также передача опыта от семьи к семье. Для получения максимального результата этого направления организованы занятия с психологом, а также использован аппаратно-программный комплекс «Мультипсихометр» (для комплексной оценки уровня развития широкого спектра профессионально важных качеств, психологических и психофизиологических свойств, характеристик психологического состояния членов семьи).</p>
Этапы внедрения практики	<ol style="list-style-type: none">1. Определение круга семей, имеющих риск попадания в трудную жизненную ситуацию вследствие угрозы насилия и жестокого обращения, а также малоимущих семей с недостаточным образовательным уровнем.Подбор социально активных семей, готовых участвовать в клубной работе.2. Знакомство, установление контакта, мотивирование семей на участие в работе семейных клубов.3. Организация клубной работы с детьми и родителями:<ol style="list-style-type: none">1) работа психолога с семьями, детьми, совместная работа детей

	<p>с родителями, направленная на психоэмоциональную стабилизацию, гармонизацию семейных отношений, установление благоприятного климата в семье (методы: тренинги, лекции, диспуты, игры и др.);</p> <p>2) работа педагога с семьями, детьми, совместная работа детей с родителями, направленная на повышение педагогической компетенции, разрешение педагогических проблем в воспитании детей (методы: родительские лектории, экскурсии, диспуты, встречи с интересными людьми и др.);</p> <p>3) профориентационная работа, участие в работе творческих мастерских, определение профессиональных предпочтений подростков, работа с психодиагностическим оборудованием («Мультипсихометром»).</p> <p>4. Оценка результативности работы родительских семейных клубов.</p>
<p>Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики</p>	<p>Внедрение инновационной технологии клубной работы с детьми и родителями привело к отсутствию угрозы насилия или жестокого обращения в семьях, а также к снижению социально неблагополучных семей в муниципальных образованиях Ульяновской области.</p> <p>Результатом реализации проекта стало оказание комплексных психолого-педагогических и социально-педагогических услуг специалистов Центра (педагогов-психологов, социальных педагогов, специалистов по социальной работе).</p>
<p>Ресурсное обеспечение практики</p>	<p>Информационно-методическое обеспечение.</p> <p>Разработана практика по технологии клубной работы с детьми и родителями «Все начинается с семьи». Создана методическая разработка, описывающая практику творческих мастерских. Технология клубной работы с детьми и родителями «Все начинается с семьи» была представлена как социальный проект в Агентство стратегических инициатив в 2021 году. Деятельность клубной работы освещена в СМИ. Статья про клубную работу размещена в журнале «Социальная защита в России», № 1, от 2022 года, «Все начинается с семьи», с. 91.</p> <p>Материально-техническое обеспечение.</p> <p>В 2021 году закуплено необходимое оборудование для реализации клубной работы с детьми и родителями: мебель, игровое оборудование, сенсорное оборудование, реабилитационное оборудование; оборудование для мастерских: кухонная мастерская «Домоводство», ткацкое оборудование «Швейное дело», «Парикмахерская», «Папина мастерская», кулинарная мастерская.</p>

<p>Организации-партнеры</p>	<p>Учреждения социального обслуживания Ульяновской области.</p> <p>Общественные организации (Семейный совет, Совет отцов, Женский совет, Общественное движение «Матери России»).</p> <p>Образовательные организации Ульяновской области.</p> <p>Предприятия и организации, оказывающие спонсорскую помощь для реализации проекта.</p>
-----------------------------	---

<p>Ключевые слова (теги)</p>	<p>Семейный клуб, клубная работа, все начинается с семьи.</p>
------------------------------	---

Сведения об организации

<p>Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр)</p>	<p>Областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Центр социально-психологической помощи семье и детям» в г. Ульяновске</p>
<p>Адрес (юридический/фактический)</p>	<p>432017, Ульяновская обл., г. Ульяновск, ул. Ленина, д. 104</p>
<p>Руководитель организации</p>	<p>Миронова Людмила Анатольевна Тел.: 8 (84-22) 42-00-29</p>
<p>Контактное лицо</p>	<p>Желтова Ольга Владимировна, заместитель директора Тел.: 8 (84-22) 42-00-17</p>
<p>Электронная почта</p>	<p>vip.semya2013@mail.ru</p>
<p>Сайт</p>	<p>http://cspp-semya.ru/</p>
<p>Социальные сети</p>	<p>https://vk.com/cspp_semya/</p>

Комплексная поддержка семей с детьми и повышение доступности предоставления социальных услуг населению посредством организации деятельности семейного многофункционального центра в Тюменской области.

Тюменская область

2.12.

География реализации практики	Тюменская область.
Период внедрения практики	С 2013 по 2021 годы.
Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	<p>На сегодняшний день на территории Тюменской области проживает более 575 тыс. семей, более 210 тыс. воспитывают детей. Формирование комплексного подхода в решении проблем семей началось в Тюменской области в 2010-х годах с внедрения в практику межведомственного взаимодействия принципов командного подхода, партнерства с семьей, вовлечения в систему оказания социальных услуг населению социально ориентированных некоммерческих организаций и утверждения единых межведомственных алгоритмов действий по оказанию помощи гражданам целевых категорий.</p> <p>С 2013 по 2021 годы в Тюменской области совместно с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, реализован ряд «Комплексов мер», направленных на улучшение положения семей с детьми и обеспечение доступности социальных услуг населению. В основу принятых мер взяты теории социальных потребностей человека и семьи с детьми, феномена резильентности (жизнестойкости). «Комплексы мер» разработаны с учетом результатов социологических исследований в области демографии, состояния детства и социализации личности, проведенными в Тюменской области учеными Тюменского государственного университета, Института изучения проблем освоения Севера и др.</p>
Целевые группы	<ul style="list-style-type: none">● Семьи и женщины в ситуации репродуктивного выбора;● граждане, выразившие желание принять несовершеннолетнего в семью на воспитание;

	<ul style="list-style-type: none"> ● граждане, находящиеся в ситуации разрыва семейных отношений; ● семьи с детьми, в т. ч. находящиеся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации; ● несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении; ● родители, лишённые родительских прав / ограниченные в родительских правах, выразившие желание восстановиться в правах на воспитание детей; ● малоимущие семьи с детьми; ● специалисты разных ведомств, члены СО НКО, социальные предприниматели, лидеры гражданского общества, заинтересованные в решении проблем семей с детьми.
<p>Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики</p>	<p>Основными проблемами, на решение которых направлена практика, являлись:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● недостаточное внимание к детальным потребностям ребенка и семьи, в том числе продиктованным особенностями определенного этапа в их развитии (молодая семья, подростковые кризисы, негативное влияние трудных жизненных ситуаций на качество функционирования семьи и др.); ● недостаточный уровень развития системы социальных услуг, их доступности и качества, в том числе связанного с недостаточной готовностью самой семьи с детьми к преодолению трудных жизненных ситуаций, низким уровнем развития цифровых технологий и др.; ● ведомственная рассогласованность в работе с семьей, находящейся в социально опасном положении; ● недостаточный спектр социальных услуг для граждан, желающих создать семью с детьми.
<p>Цель практики</p>	<p>Обеспечить удовлетворение потребностей граждан в сфере семейных отношений на основе принципов «единого окна» и многофункциональности.</p>
<p>Задачи</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие комплексных служб помощи семьям с детьми. 2. Реализация технологий «единого окна» и цифровизация социальных услуг. 3. Вовлечение семей с детьми, широкого круга общественности и предпринимательства в сферу оказания помощи семьям с детьми;

	<p>4. Внедрение командного подхода в решение проблем семей с детьми, развитие «горизонтальных» связей и профессиональных сообществ.</p>
Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп)	<p>В семейных многофункциональных центрах реализуется современный комплексный подход к социальному обслуживанию и социальному сопровождению семей с детьми, нуждающихся в поддержке. Он включает прием в режиме «одного окна» семей по поводу разных проблем, диагностику ситуации, разработку индивидуальной программы предоставления социальных услуг, маршрутизацию, консультации специалистов, мониторинг эффективности программы помощи, а при необходимости — ее пролонгирование.</p>
Результаты	<p>Количественные показатели результатов практики.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ежегодно в результате профессиональной работы психологов с женщинами в ситуациях репродуктивного выбора в среднем сохраняется 240 детей, что составляет «8 школьных классов плюс» одного года рождения;● результативность работы психологов-консультантов составляет 27 %.2. Доля детей, оставшихся без попечения родителей, и сирот, устроенных в семьи граждан, составляет 95 %.3. Ежегодно более 1 000 граждан, находящихся в «предразводном» состоянии, получают психологическую, юридическую и иные виды помощи.4. Ежегодно в «Семейную диспетчерскую» поступает около 1 300 сообщений о нарушении прав детей. В 70 % случаев информация о нахождении семьи и ребенка в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации подтверждается. Общая численность обслуженных граждан составляет около 3 000 человек, из них более 1 500 — несовершеннолетние. В отношении 480 семей с детьми организована межведомственная индивидуальная программа реабилитации, из них — снято с учета:● по улучшению ситуации в семье — 32 % семей, детей — 57 %;● по исправлению несовершеннолетних — 68 % детей, 61 % — семей.5. Ежегодно в систему первичной профилактической работы вовлечены 82 % обучающихся общеобразовательных учреждений Тюменской области.6. Ежегодно более 5000 малоимущих граждан становятся участниками программы «Социальный контракт».

Качественные показатели результатов практики.

Повышение уровня доверия общественности к деятельности социальных служб и обеспечение приоритетного права ребенка жить и воспитываться в семье (в 30 % случаев информация о кризисных ситуациях поступает от равнодушных граждан), а также благодаря тому, что в 75 % случаев удается вовлечь семью в партнерство.

Предупреждение неблагополучия на ранней стадии семейного кризиса, в т. ч. в результате обеспечения оперативного реагирования по фактам выявления несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении. В 10 раз увеличилось число принятых решений о помощи семье в течение первых суток (немедленное реагирование).

В регионе в 10 раз снизилось количество случаев помещения детей в государственные учреждения.

Повысился приоритет семейных форм воспитания: 95 % детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитываются в семьях граждан.

Повысилась доступность получения услуг родителями и детьми по принципу «единого окна». Единый бесплатный телефон работает на всей территории региона.

Ежегодно более 2 000 специалистов разных ведомств повышают свои профессиональные компетенции в сфере оказания социальных услуг семьям.

Доля семей, имеющих электронный паспорт семьи, от общего количества семей, проживающих на территории области, составила 97 %.

За период 2016 — 2021 годов уровень подростковой преступности снизился в регионе в 2 раза.

Охват пролонгированным психологическим сопровождением несовершеннолетних жертв (свидетелей) насилия составляет 100 %.

Этапы внедрения практики

В рамках выполнения поставленных в практике задач осуществлены следующие действия.

Внесены изменения и дополнения в региональные законы и нормативно-правовые акты, регламентирующие сферу оказания социальных услуг населению (виды и объем социальных услуг, порядок их оказания). Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Тюменской области утверждены алгоритмы социального сопровождения и оказания помощи несовершеннолетним и семьям с детьми по отдельным случаям и категориям (дети — жертвы и свидетели жестокого обращения; несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении; родители, находящиеся в ситуации лишения прав на воспитание, и др.).

Создана электронная платформа межведомственной индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями с детьми «Областной банк данных семей и несовершеннолетних» (онлайн-формат работы).

Проведена реорганизация сети организаций социального обслуживания Тюменской области: выделены базовые социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» как отраслевой координатор и образовательный центр подготовки специалистов всех ведомств, ведущих работу с семьей.

Созданы специализированные службы:

- социальная служба «Семейная диспетчерская» («единое окно» приема информации и обращений);
- служба инспекторов по охране детства Тюменской области (совместно с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав и учреждениями образования);
- социальная служба экстренного реагирования «Ребенок и семья» (совместно с органами опеки, внутренних дел и здравоохранения);
- служба психологического сопровождения несовершеннолетних жертв (свидетелей) насилия (совместно с органами следствия внутренних дел);
- служба психологического консультирования семей в ситуациях репродуктивного выбора (совместно с учреждениями родовспоможения);
- Агентство развития семейных технологий и форм устройства детей (совместно с органами опеки);
- служба Всероссийского детского телефона доверия (совместно с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации);
- региональная консультативная служба по оказанию психологической и методической помощи родителям в вопросах воспитания детей «Точка опоры» (сообщество консультантов всех ведомств);
- служба оказания социальных услуг и социального сопровождения семьям с детьми по месту жительства.

В 2019 — 2021 годах апробирован ряд проектных решений, направленных на удовлетворение наиболее актуальных потребностей семей: профилактический проект «Детство без Опасности», более 10 проектов курсов развивающих занятий с детьми и родителями, направленные на развитие отдельных социальных компетенций, мотивационный проект открытой моделируемой площадки

для самореализации и семейного творчества «Арт-рум», направленный на решение проблем семей с низким уровнем доходов и др.

В отрасли «социальная политика» созданы «горизонтальные» команды специалистов, ведущих работу по отдельным проблемам семей с детьми:

- по проблемам формирования аддиктивного поведения несовершеннолетних, разрушительного влияния алкоголя, наркотиков на функционирование семьи с детьми — команды Регионального социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Семья», Областного центра профилактики и реабилитации (в том числе Службы семейного консультирования), «Реабилитационного центра “Тюменский”» и учреждений здравоохранения;
- по проблемам социализации детей с особыми потребностями, в том числе с расстройствами аутистического спектра, — команды специалистов Регионального социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Семья», Областного центра реабилитации инвалидов и ТРОО «Особый ребенок»;
- по проблемам деторождения — команды специалистов Регионального социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Семья», АНО «Ассоциация консультантов Тюменской области», ОО «Дом для мам» и Общероссийского общественного движения в защиту детей до рождения и семейных ценностей «За жизнь!»;
- по проблемам семей с низким уровнем доходов — команды специалистов Регионального социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Семья», Центра по предоставлению мер социальной поддержки населению Тюменской области, Инвестиционного агентства Тюменской области и социальные предприниматели.
- Диспетчерские функции по подключению различных команд и специалистов к оказанию помощи семьям с детьми осуществляют инспекторы по охране детства.

Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики

По данным исследования ВЦИОМ (<https://tyumedia.ru/84492.html/>), около 60 % населения Тюменской области считают, что дела в субъекте развиваются в правильном направлении. Это говорит о высоком уровне социального оптимизма среди жителей региона.

88 % жителей области оценивают ситуацию в регионе как значительно лучшую в сравнении с большинством регионов России. Одним из важных результатов этого исследования явилось следующее: социальный оптимизм, тенденция позитивно воспринимать происходящие события оказываются более тесно связаны с уровнем оценки дел в регионе, нежели с таким показателем, как материальное благополучие.

Ресурсное обеспечение практики	<p>Информационно-методическое обеспечение.</p> <p>Реализацию практики обеспечивают межведомственные команды специалистов, в состав которых входят авторы эффективных практик, эксперты, консультанты, наставники, менеджеры и специалисты социальной сферы, инспекторы по охране детства, психологи, медиаторы, коучи, лидеры социально-ориентированных некоммерческих организаций и социальные предприниматели.</p> <p>С целью методического обеспечения специалистов всех ведомств, ведущих работу с семьей, создан Областной банк эффективных практик: https://эффективныепрактики.рф/. В банк включено более 250 эффективных практик, обеспечивающих прикладные профессиональные решения проблем и потребностей участников целевых групп.</p> <p>Материально-техническое обеспечение.</p> <p>Все службы МФЦ укомплектованы необходимым оборудованием, транспортом, помещениями, материалами и средствами связи.</p>
Организационные партнеры	<p>Более 3000 специалистов органов и учреждений системы профилактики:</p> <ul style="list-style-type: none">● органы внутренних дел (подразделения по делам несовершеннолетних, следственные отделы);● органы и учреждения здравоохранения;● органы и учреждения образования;● службы занятости населения;● органы и учреждения молодежной политики, спорта и культуры. <p>Органы и организации, не входящие в систему профилактики:</p> <ul style="list-style-type: none">● Следственный комитет и его территориальные отделы;● МЧС и службы безопасности;● СО НКО;● социальные предприниматели;● СМИ и активные граждане.
Сведения об организации	
Название организации, включая ее статус	Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального

(опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр)	образования «Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних “Семья”» (АУСОНТО и ДПО «РСРЦН «СЕМЬЯ»»)
Адрес (юридический/фактический)	625035, Тюменская область, г. Тюмень, пр-д Геологоразведчиков, д. 14а
Руководитель организации	Перминова Елена Владимировна, директор Тел: 8 (34-52) 20-89-88
Контактное лицо	Матюханова Алена Сергеевна, заместитель директора по развитию социальной помощи населению Тел.: 8 905 825-79-97 E-mail: semzam-a@mail.ru
Электронная почта	semya-centr@inbox.ru
Сайт	centr-semya72.ru
Социальные сети	https://m.ok.ru/centrsemya72/

